



RAFRÆN ÞJÓNUSTA Á NETINU

**KÖNNUN Á VIÐHORFUM ÍBÚA Í ÁRBORG,
HVERAGERÐI OG ÖLFUSI**

**Unnið fyrir
Árborg, Hveragerði og Ölfus**

**Hjördís Sigursteinsdóttir
Aðalheiður Ámundadóttir**

Maí 2005

Efnisyfirlit

Myndaskrá	3
Töfluskrá	5
1. Inngangur	6
2. Framkvæmd og heimtur	6
3. Niðurstöður	7
3.1. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu?	7
3.1.1. Hversu mikið notar þú internetið?	15
3.1.2. Notar þú internetið til að gera eitthvað af eftirfarandi?	20
3.2. Hverskonar rafræna þjónustu telur þú helst þörf á að byggja upp?	31
3.3. Málaflokkar fyrir rafræna þjónustu.	32
3.3.1 Málaflokkar lesnir upp	33
3.3.2 Málaflokkar ekki lesnir upp	44

Myndaskrá

Mynd 1. Svarhlutfall.....	6
Mynd 2. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimilinu?.....	8
Mynd 3. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir kyni og aldri.	8
Mynd 4. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir búsetu.....	8
Mynd 5. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir menntun.....	9
Mynd 6. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir starfi.	9
Mynd 7. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir fjölskylduhögum.....	9
Mynd 8. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimilinu?.....	10
Mynd 9. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir kyni og aldri.	11
Mynd 10. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir búsetu.	11
Mynd 11. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir menntun.....	11
Mynd 12. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir starfi.	12
Mynd 13. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir fjölskylduhögum.....	12
Mynd 14. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu eða skóla?.....	13
Mynd 15. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu eða skóla, greint eftir kyni og aldri.	13
Mynd 16. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu eða skóla, greint eftir búsetu.	14
Mynd 17. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu eða skóla, greint eftir menntun.	14
Mynd 18. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu eða skóla, greint eftir starfi.....	14
Mynd 19. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu eða skóla, greint eftir fjölskylduhögum.....	15
Mynd 20. Hversu mikið notar þú internetið?.....	16
Mynd 21. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir kyni.	16

Mynd 22. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir aldri.	17
Mynd 23. Hversu mikið notar þú internetið,, greint eftir búsetu.	17
Mynd 24. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir menntun.	18
Mynd 25. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir starfi.	18
Mynd 26. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir fjölskylduhögum.	19
Mynd 27. Við hvað notar þú internetið helst?	20
Mynd 28. Notar þú internetið til þess að sækja upplýsingar vegna vinnu?.....	21
Mynd 29. Notar þú internetið til að sækja hversdagslegar upplýsingar?.....	22
Mynd 30. Notar þú internetið til að lesa fréttir og skoða aðra afþreyingu?	23
Mynd 31. Notar þú internetið til að versla?.....	24
Mynd 32. Notar þú internetið til að senda tölvupóst?	25
Mynd 33. Notar þú internetið til að sinna bankaviðskiptum/nota netbanka?	26
Mynd 34. Notar þú internetið til að spjalla (irc,msn)?	27
Mynd 35. Notar þú internetið til að blogga?	28
Mynd 36. Notar þú internetið til að nýta þjónustu sveitarfélagsins?	29
Mynd 37. Notar þú internetið til að nýta þjónustu ríkisins?	30
Mynd 38. Í hvaða málaflokkum telur þú brýnast að koma upp rafrænni þjónustu til þess að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnýsluna skilvirkari?	33
Mynd 39. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu í skipulags- og byggingarmálum?	34
Mynd 40. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi leikskólann?	35
Mynd 41. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi grunnskólann?.....	36
Mynd 42. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi húsaleigubætur?.....	37
Mynd 43. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi félagslegt húsnæði?	38
Mynd 44. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi íþróttá- og æskulýðsmál?	39
Mynd 45. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi menningarmál?.....	40
Mynd 46. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi atvinnumál?	41
Mynd 47. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi þjónustu við aldraða?	42
Mynd 48. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu til að sjá stöðu fjármála/reikninga gagnvart sveitarfélaginu?.....	43

Mynd 49. Í hvaða málaflokkum telur þú brýnast að koma upp rafrænni þjónustu til þess að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnásluna skilvirkari?	44
Mynd 50. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu í skipulags- og byggingarmálum?	45
Mynd 51. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi leikskólann?	46
Mynd 52. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi grunnskólann?	47
Mynd 53. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi húsaleigubætur?	48
Mynd 54. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi félagslegt húsnæði?	49
Mynd 55. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi íþróttá- og æskulýðsmál?	50
Mynd 56. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi menningarmál?	51
Mynd 57. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi atvinnumál?	52
Mynd 58. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi þjónustu við aldraða?	53
Mynd 59. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu til að sjá stöðu fjármála/reikninga gagnvart sveitarfélaginu?	54

Töfluskrá

Tafla 1. Hvers konar rafræna þjónustu telur þú helst þörf á að byggja upp?	32
--	----

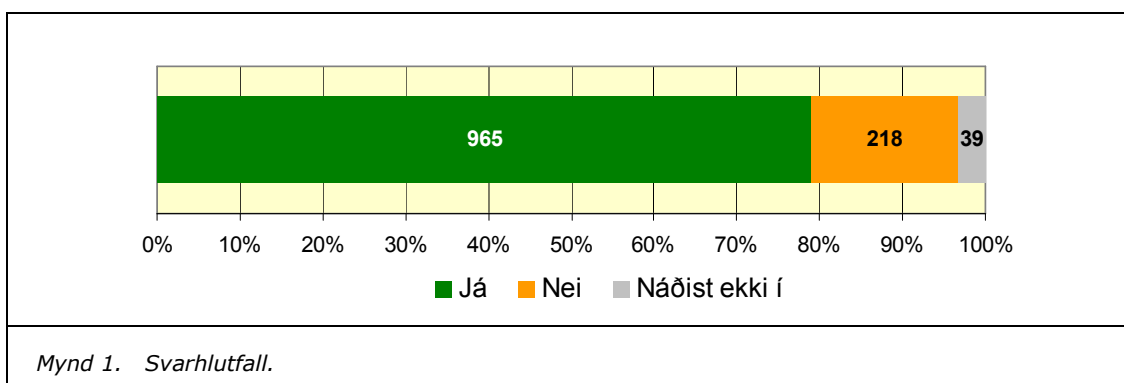
1. Inngangur

Í aprílmánuði framkvæmdi Rannsóknastofnun Háskólans á Akureyri skoðanakönnun meðal íbúa í Árnessýslu og meðal annars voru spurðar fimm spurningar varðandi aðgengi að internetinu og notkun þess. Aðalheiður Ámundadóttir, Hjördís Sigursteinsdóttir og Kjartan Ólafsson unnu að þessari könnun fyrir hönd RHA. Höfundur þessarar skýrslu eru Hjördís Sigursteinsdóttir, sérfræðingur RHA og Aðalheiður Ámundadóttir, aðstoðarmaður sérfræðings.

2. Framkvæmd og heimtur

Könnunin var framkvæmd dagana 8. til 14. apríl sl. Þýðið var skilgreint sem fólk á aldrinum 18-65 ára og var búsett í sveitarfélögum Árborg, Hveragerði og Ölfusi 1. febrúar 2005. Tekið var tilviljanakennt úrtak úr þessum hópi. Upphaflegt úrtak var 1545 einstaklingar. Síðar kom í ljós að 323 þeirra voru búsettir utan svæðisins eða á annan hátt óaðgengilegir (láttnir, veikir, töluðu ekki íslensku eða fannst ekki símanúmer hjá). Endanlegt úrtak varð því 1222 manns.

Alls náðist samband við 1183 einstaklinga eða rétt um 97% þeirra sem voru á skrá. Samþykktu 965 þeirra að taka þátt í könnuninni en 218 manns neituðu að taka þátt. Svarhlutfall í þessari könnun er tæplega 79% sem er vel viðunandi í slíkri könnun.



3. Niðurstöður

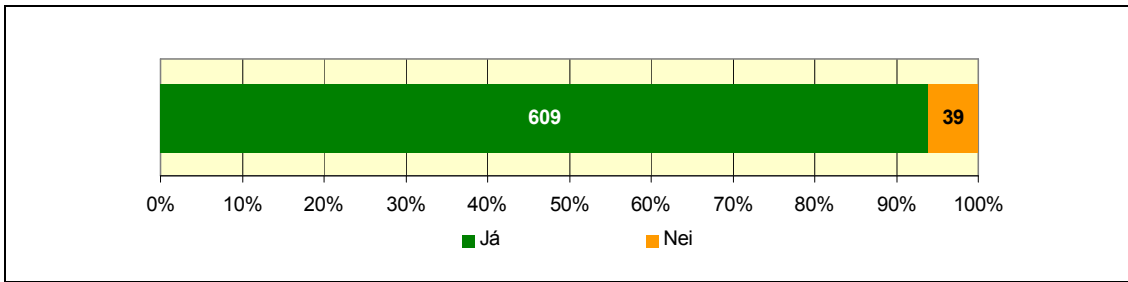
Í framangreindum spurningavagni voru fimm spurningar er lúta að aðgengi að internetinu og notkun þess. Alls voru 648 manns af 965 í könnuninni spurðir að þessum fimm spurningum. Grunnbreytur fyrir spurningarnar eru fimm: kyn, aldur, búseta, starf og menntun. Allar spurningar nema opnar spurningar (þar sem viðkomandi átti kost á að svara með sínum orðum) voru greindar eftir grunnbreytunum. Einnig voru svör skoðuð eftir því hvort börn eru inni á heimilunum eða ekki.

Hér fyrir aftan gefur að líta niðurstöður könnunarinnar á myndrænan hátt ásamt stuttri túlkun. Áreiðanleiki niðurstaðna var metinn með viðeigandi tölfræðilegum aðferðum í hvert sinn og er tekið mið af slíkri greiningu í umræðunni um tengsl milli svara við einstökum spurningum og þeirra bakgrunnspátta sem til skoðunar eru.

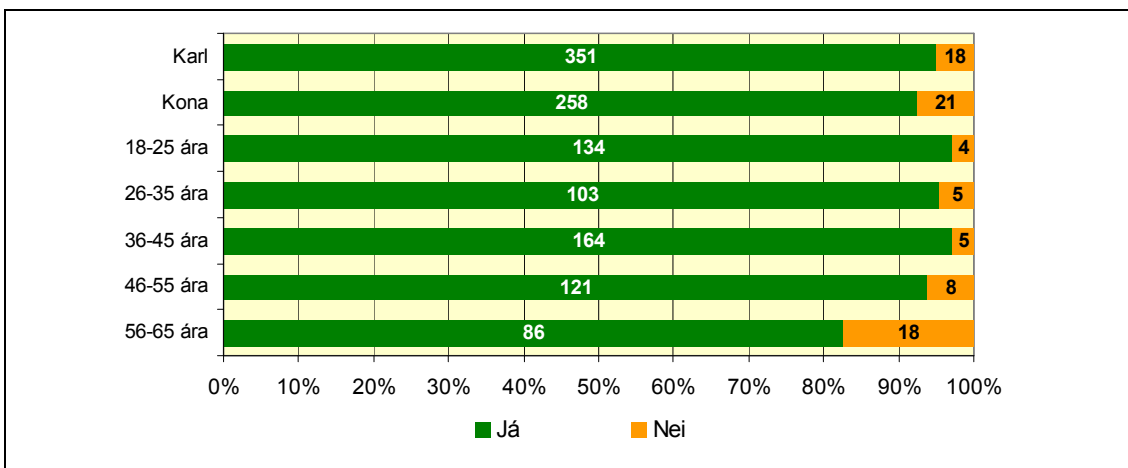
3.1. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu?

Spurt var hvort viðkomandi væri með aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili. Heimilt var að svara fleirum en einum valmöguleika.

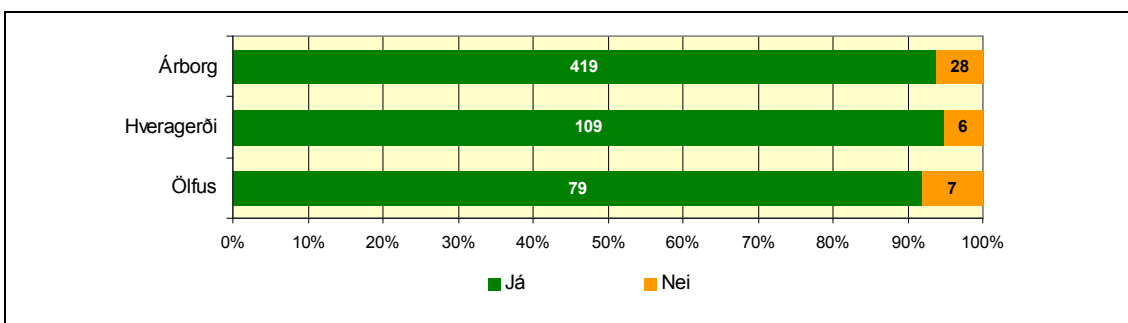
Í langflestum tilvikum hefur fólk aðgang að internetinu eða 93,8% þeirra sem svara spurningunni. Helst má sjá að aðeins færri einstaklingar í aldurshópnum 56-65 ára hafi aðgang að internetinu en einstaklingar í öðrum aldurshópum og einnig að hlutfallslega fleira fólk með börn 17 ára og yngri inni á heimilinu en barnlausir. Að öðru leyti er ekki hægt að greina neinn mun milli þeirra bakgrunnspátta sem til skoðunar voru.



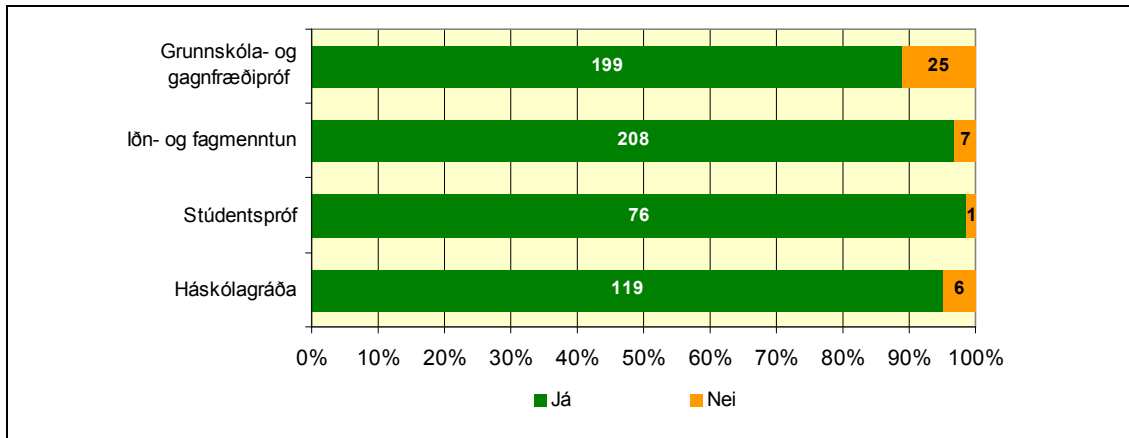
Mynd 2. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimilinu?



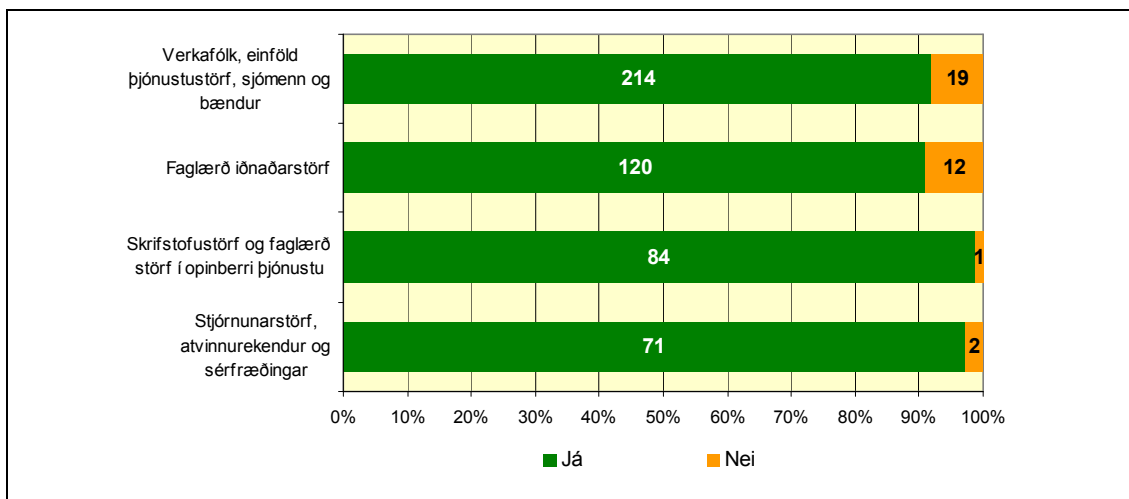
Mynd 3. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir kyni og aldri.



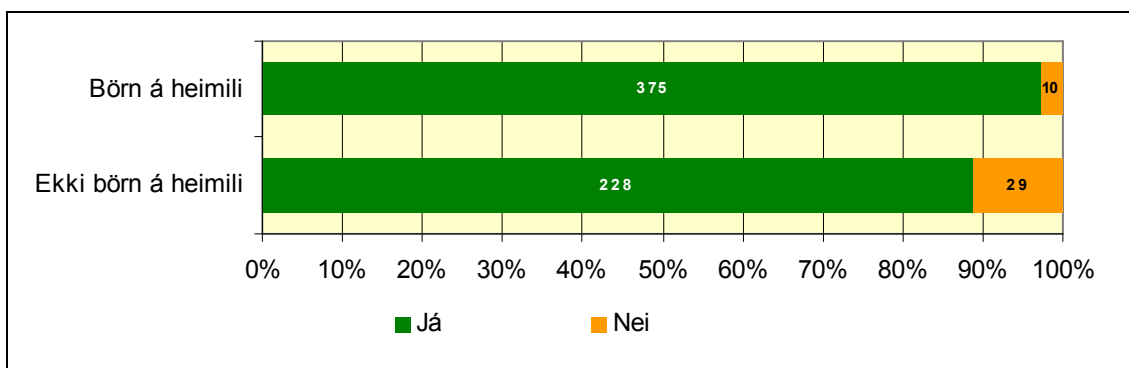
Mynd 4. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir búsetu.



Mynd 5. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir menntun.

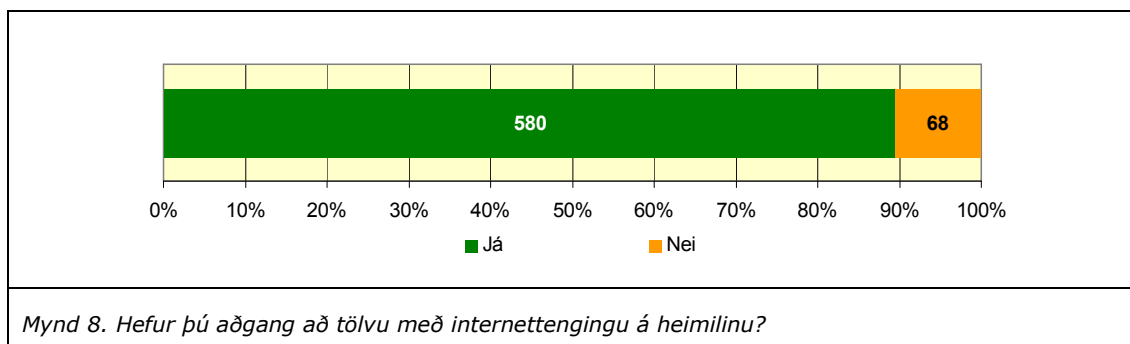


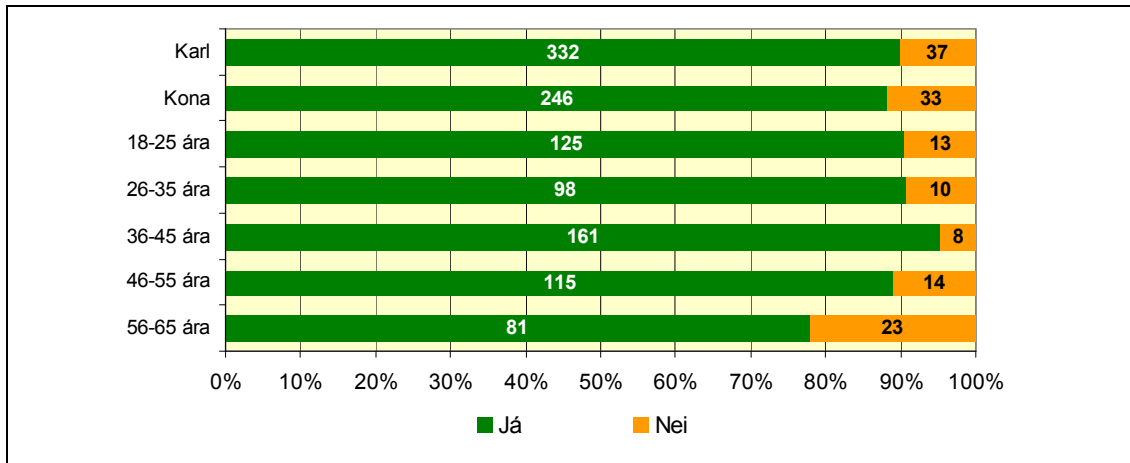
Mynd 6. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir starfi.



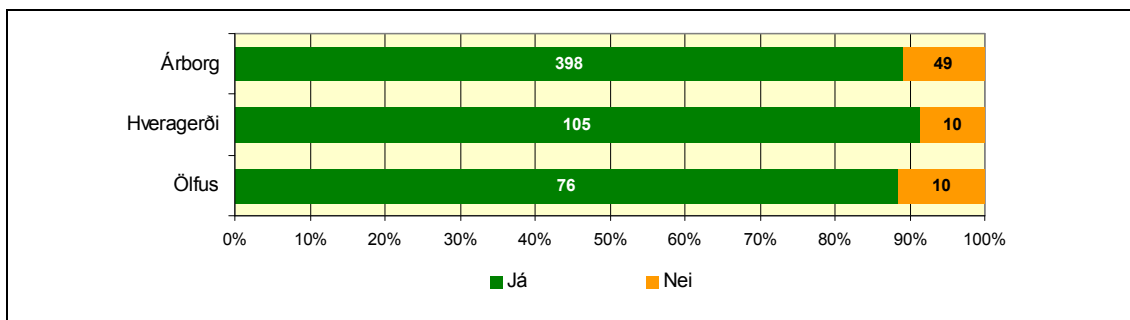
Mynd 7. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili, greint eftir fjölskylduhögum.

Í langflestum tilvikum hefur fólk aðgang að tölvu með internettengingu á heimili sínu eða í rúmlega 89% tilvika og 95% þeirra sem hafa á annað borð aðgang að internetinu. Aldur og menntun hefur áhrif á svör fólks hvort það hafi internettengingu á heimilinu þannig að einn af hverjum tíu einstaklingum á aldrinum 18-35 ára er ekki með slíka tengingu en einn af hverjum tuttugu á aldrinum 36-45 ára. Hlutfall einstaklinga eldri en 45 ára með internettengingu heima er mun lægra eða 88,8% og enn lægra hjá elsta aldurshópnum eða 77,9%. Menntun hefur þannig áhrif á svör einstaklinga við þessari spurningu að um 82% þeirra einstaklinga sem hafa lokið grunnskóla- eða gagnfræðaprófi hefur aðgang að tölvu með internet- tengingu heima, en hlutfallið er um hærra hjá einstaklingum með aðra menntun eða 91,4% hjá þeim sem hafa iðn- eða starfsmenntun, 95,7% hjá þeim sem hafa stúdentspróf og aðeins lægra hjá þeim sem hafa háskólagráðu eða 94,5%. Fjölskylduhagir hafa enn fremur áhrif á svör einstaklinga þannig að þeir sem búa með börnum 17 ára og yngri hafa í meira mæli aðgang að tölvu með internettengingu en barnlausir.

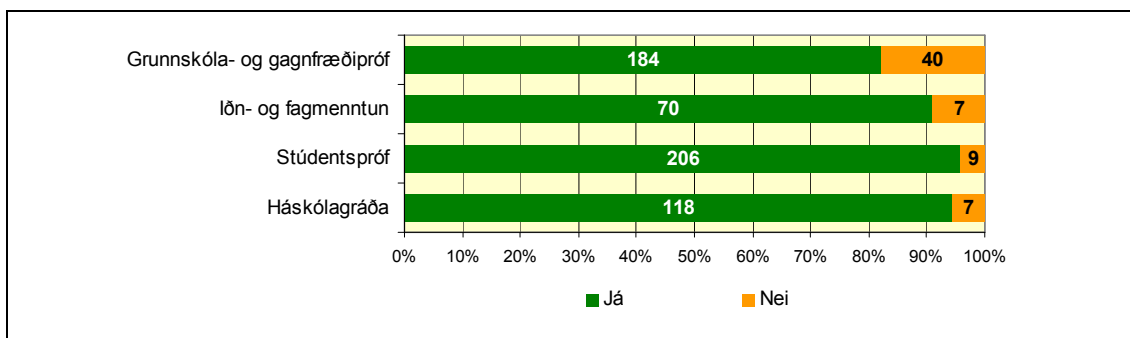




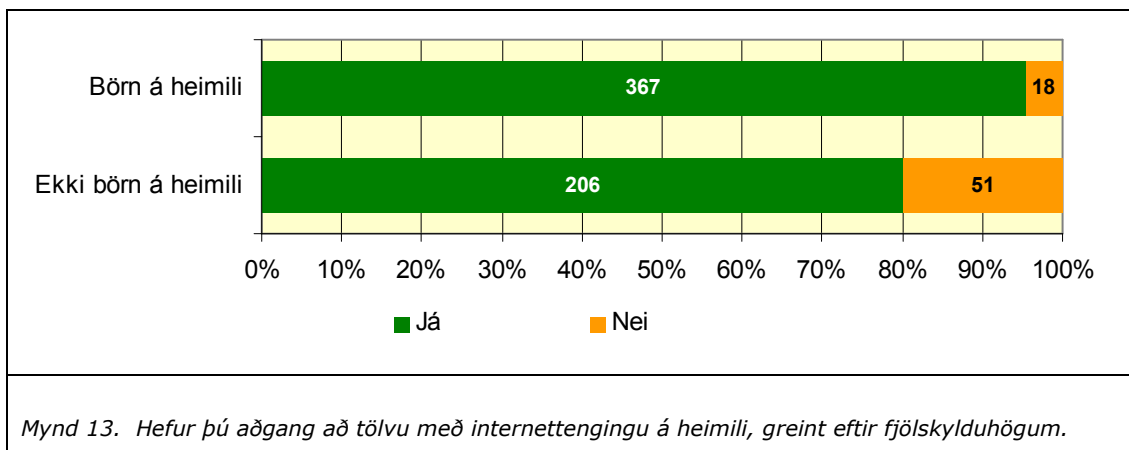
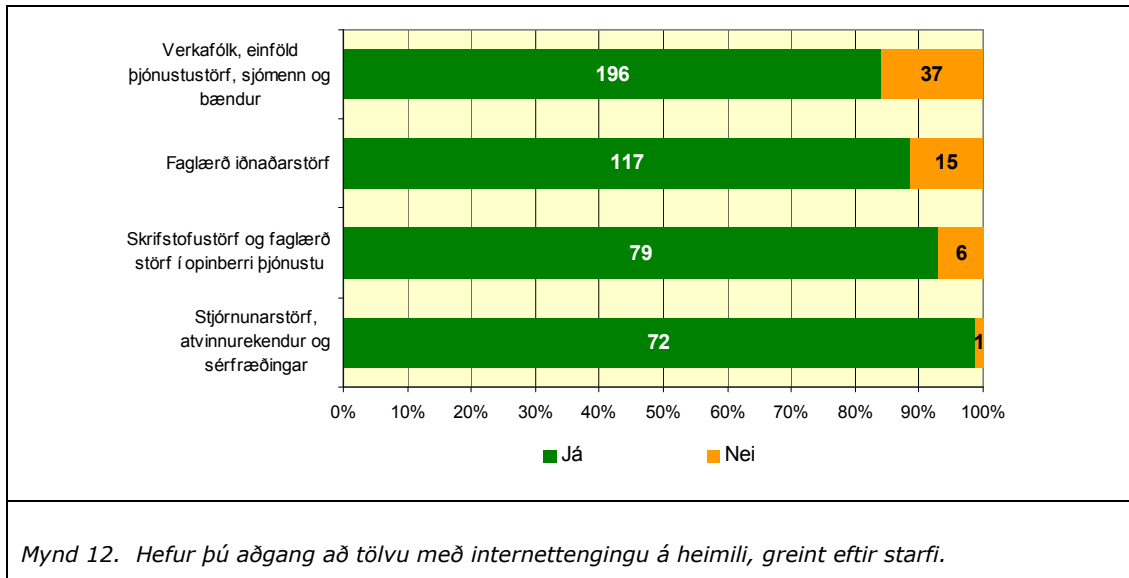
Mynd 9. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir kyni og aldri.



Mynd 10. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir búsetu.



Mynd 11. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili, greint eftir menntun.

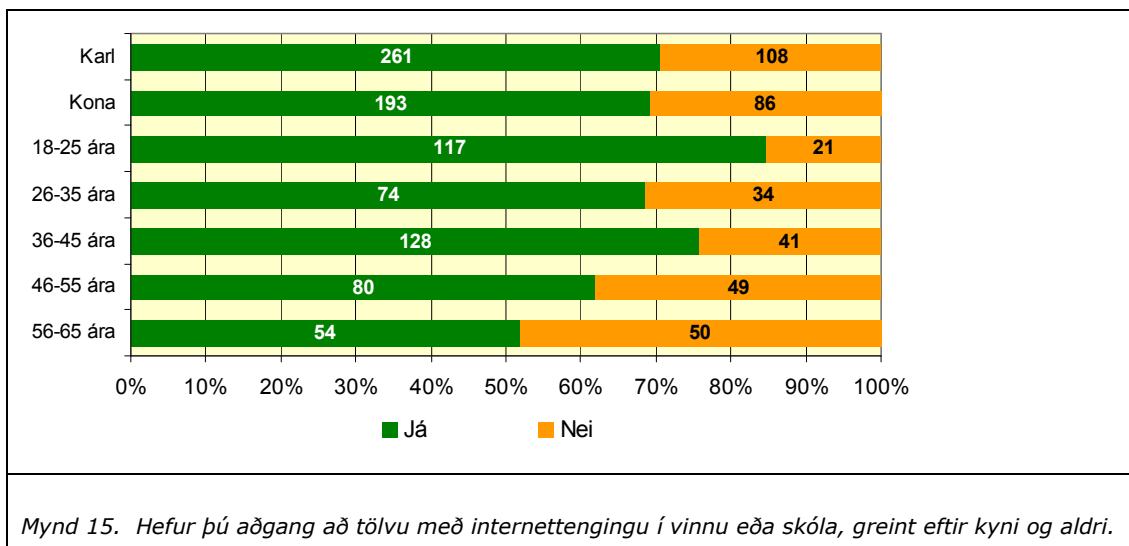
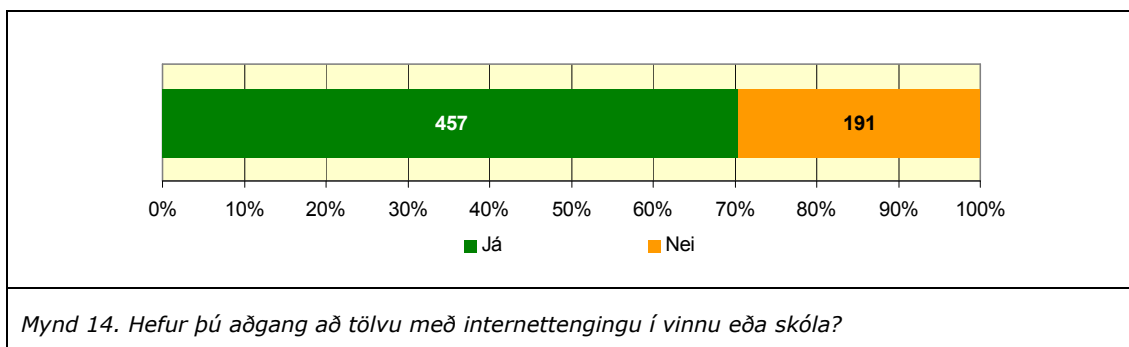


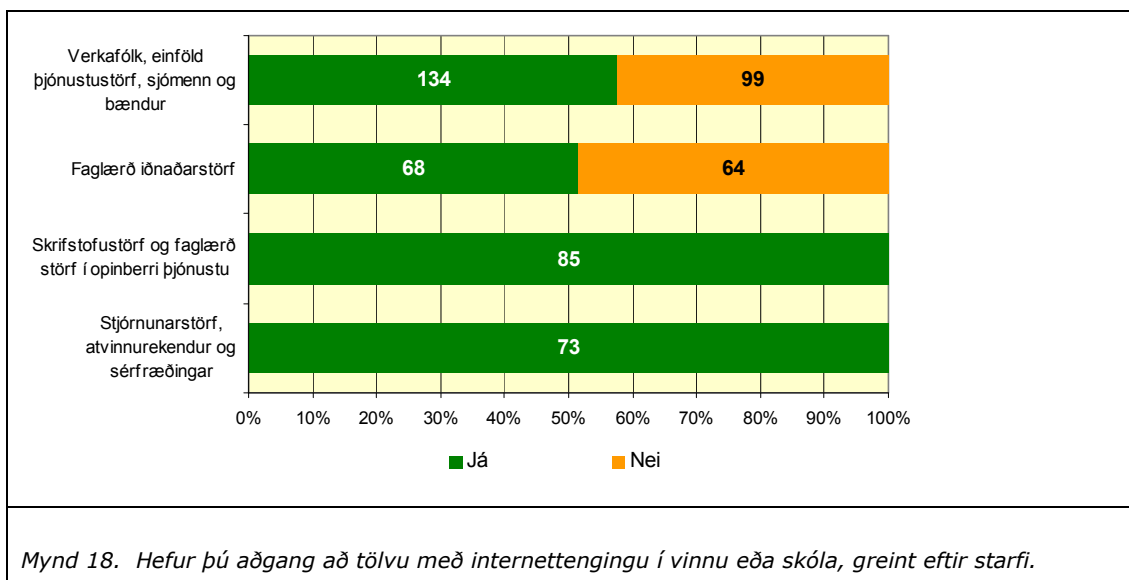
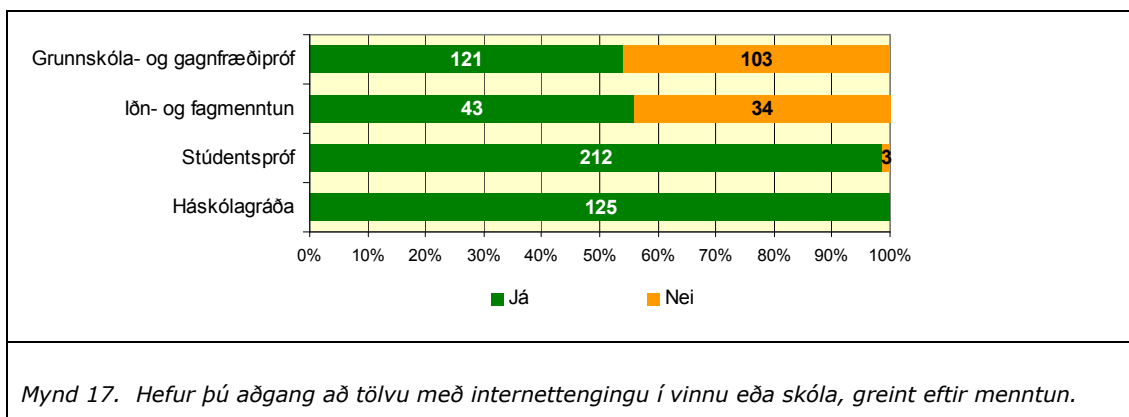
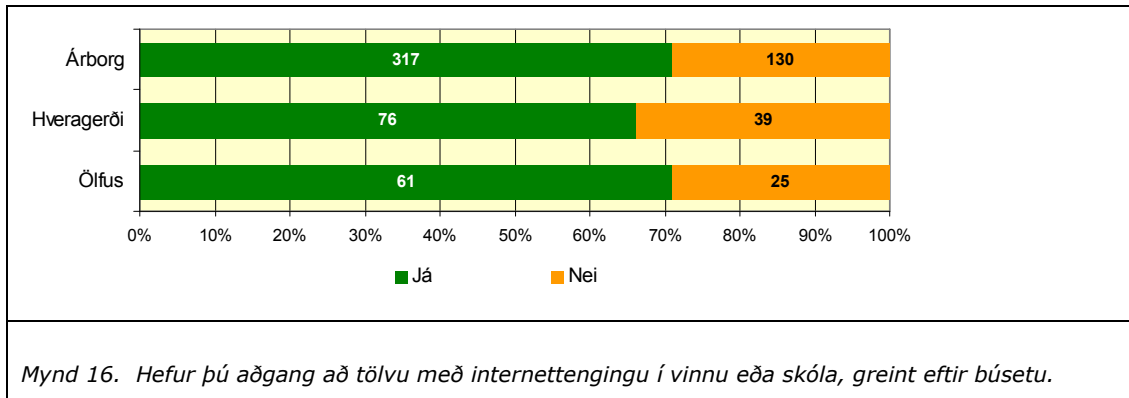
Rétt um 79% svarenda hefur aðgang að tölvu með internettengingu á vinnustað sínum, þ.e. í vinnu eða skóla. Tengsl eru milli aldurs, menntunar og starfs og þess hvort fólk hefur aðgang að internetinu í vinnu eða skóla. Hvað aldur varðar þá hafa hlutfallslega flestir einstaklingar í yngsta aldurshópnum aðgang að internetinu í gegnum vinnu eða skóla eða um 85% og tæp 76% þeirra sem eru 35-45 ára. Að öðru leyti má segja að hærri aldur þýðir hlutfallslega færri sem hafa aðgang að tölvu með internettengingu á vinnustað sínum.

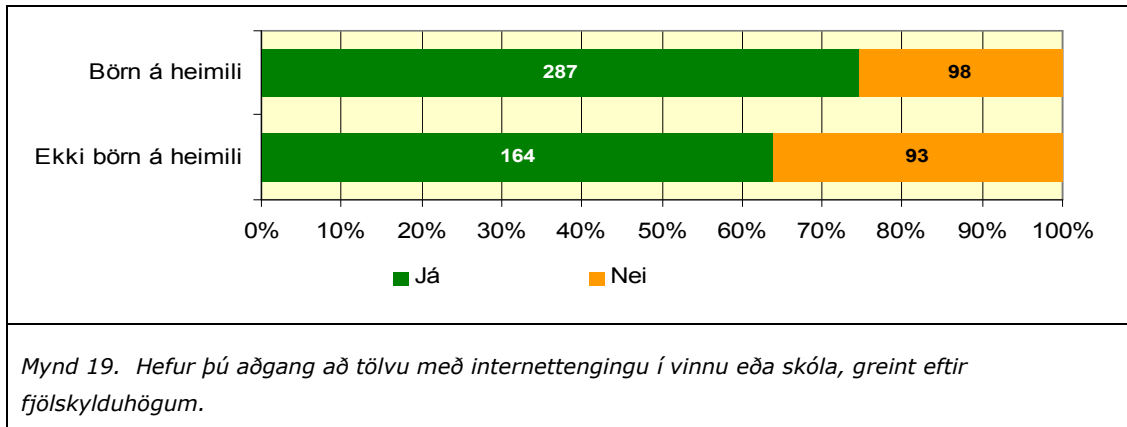
Skemmst er frá því að segja að nær allir einstaklingar sem hafa bókmenntun, (stúdentspróf eða háskólagráðu) hafa aðgengi að internetinu í vinnu eða skóla en rétt rúmlega

helmingur þeirra sem hafa grunn- og starfsmenntun (grunnskóli, gagnfræðapróf, iðnmenntun eða styttra framhaldsnám).

Allir þeir sem vinna skrifstofustörf, fagleg störf í opinberri þjónustu, sem stjórnendur, atvinnurekendur og sérfræðingar hafa aðgang að tölvu með internettengingu. Rétt rúmlega helmingur þeirra sem vinnur verkamannastörf, eru í einföldum þjónustustörfum, bændur, sjómenn eða faglærðir iðnaðarmenn hafa slíkan aðgang.



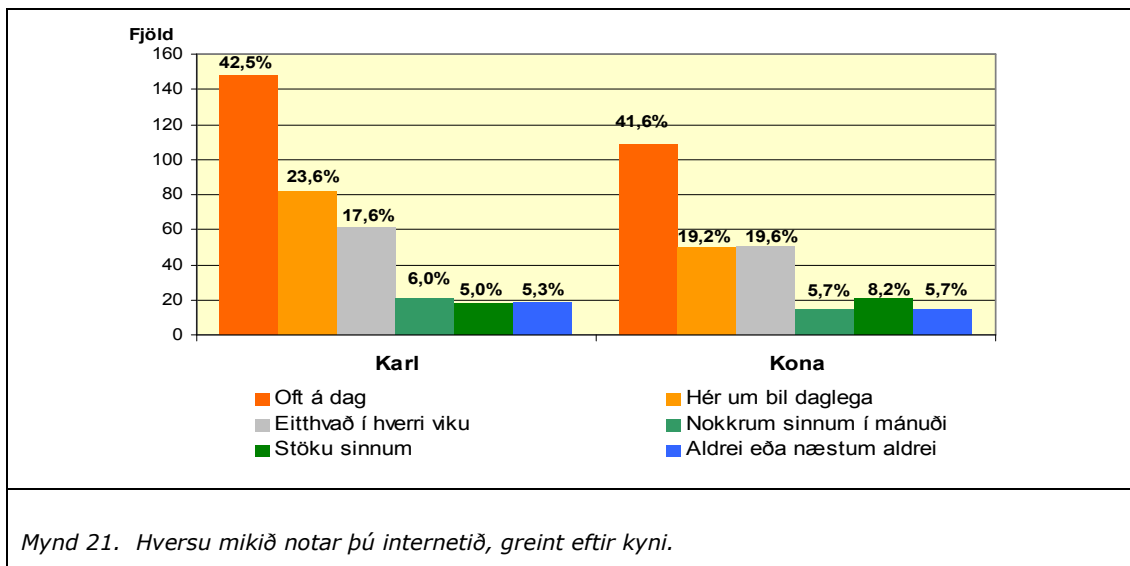
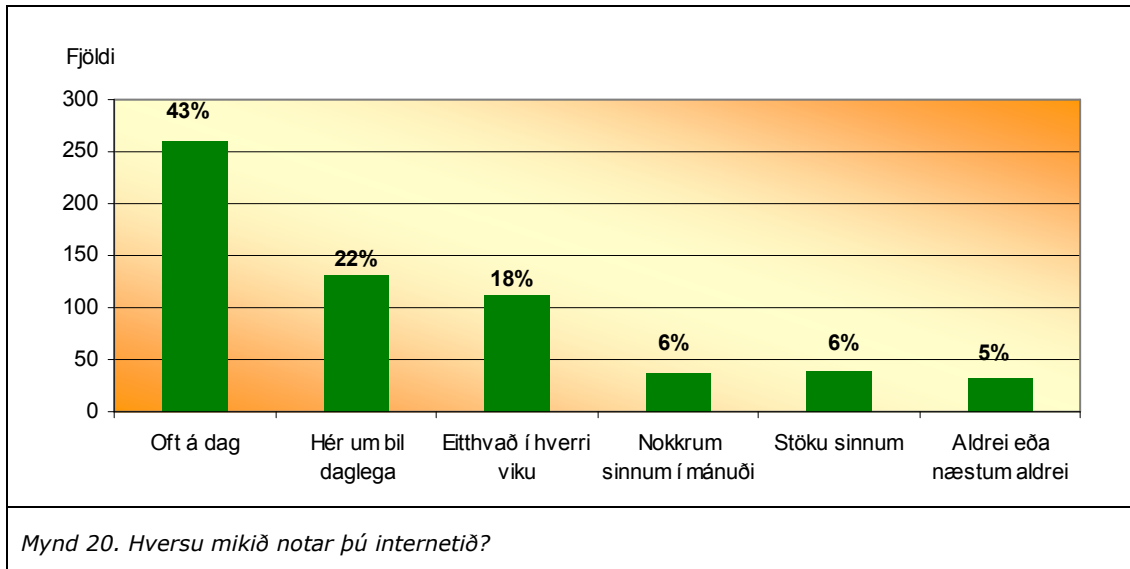


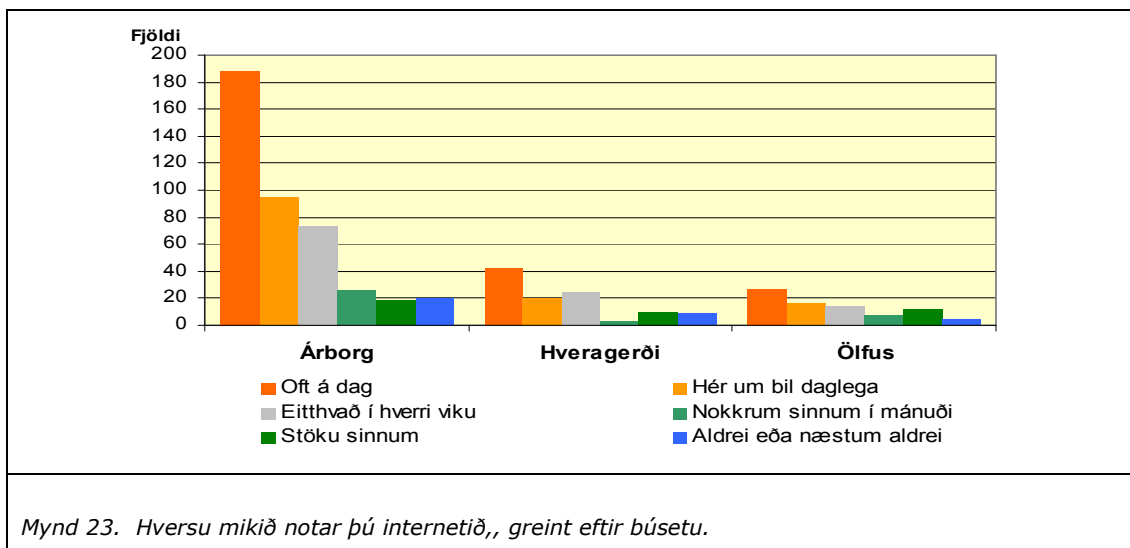
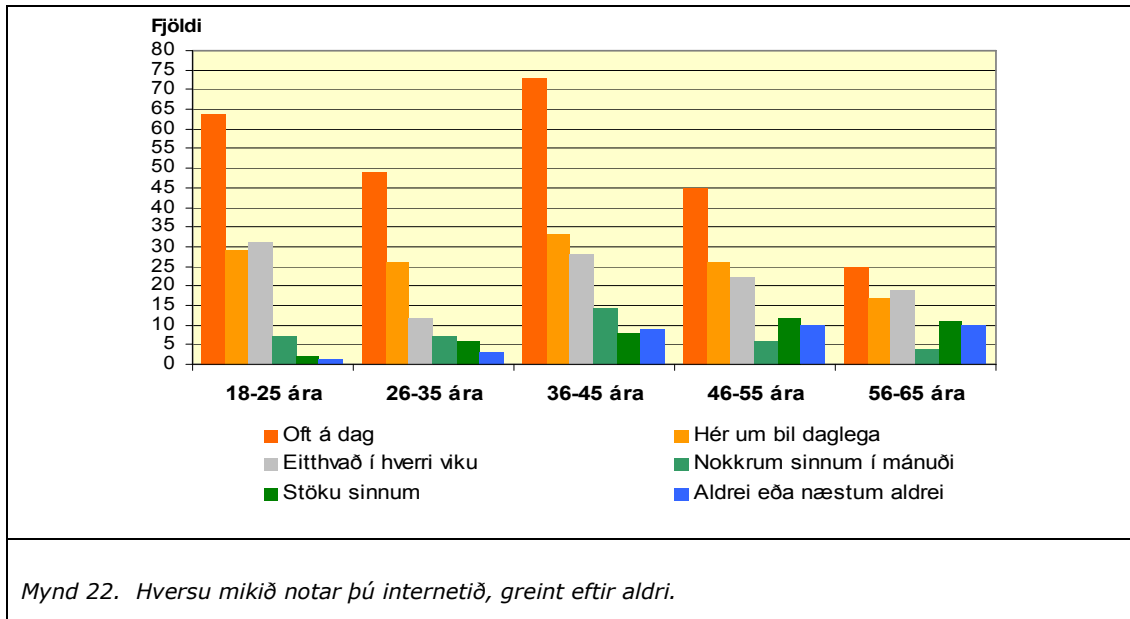


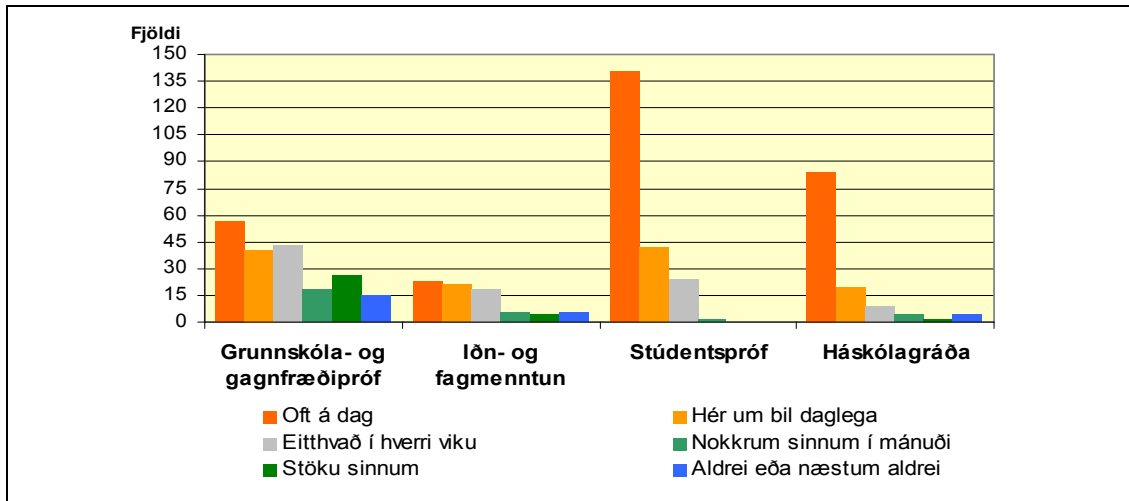
3.1.1. Hversu mikið notar þú internetið?

Viðkomandi var síðan beðinn að segja til um hversu oft hann noti internetið, hvort hann noti það oft á dag, hér um bil daglega, eitthvað í hverri viku, nokkrum sinnum í mánuði, stöku sinnum eða aldrei eða næstum því aldrei.

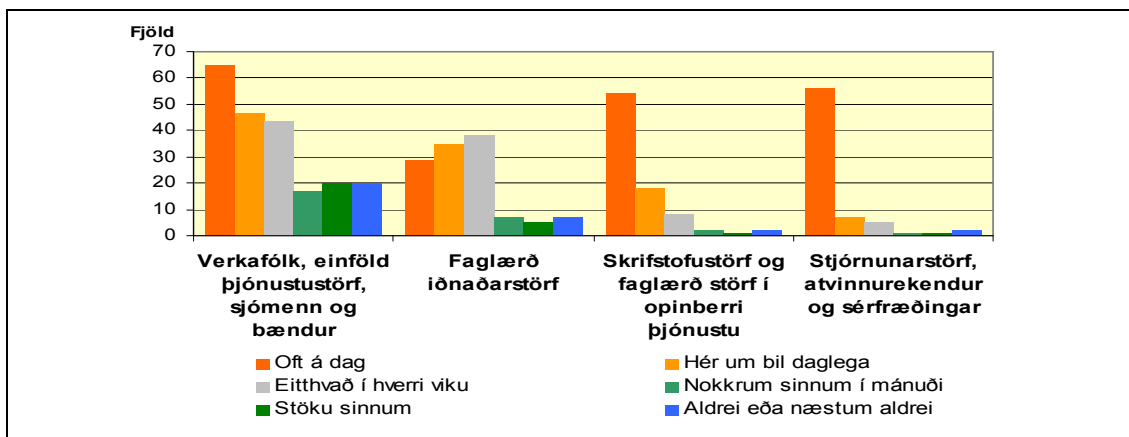
Rúmlega 42% svarenda notar internetið oft á dag og tæplega 22% hér um bil daglega. Segja má að ekki séu tengsl milli svara og kynferðis, aldurs eða búsetu, þannig að þessir bakgrunnspættir hafa ekki áhrif á svör fólks. Hins vegar hefur bæði menntun og starf áhrif á hversu oft einstaklingar nota internetið. Menntun hefur þannig áhrif á svör fólks að þeir einstaklingar sem hafa stúdentspróf eða háskólagráðu nota internetið mun oft en fólk með aðra menntun. Einstaklingar sem vinna við skrifstofustörf, faglærð störf í opinberri þjónustu, stjórnunarstörf, atvinnurekendur og sérfræðingar nota internetið í mun meira mæli en fólk í öðrum störfum.



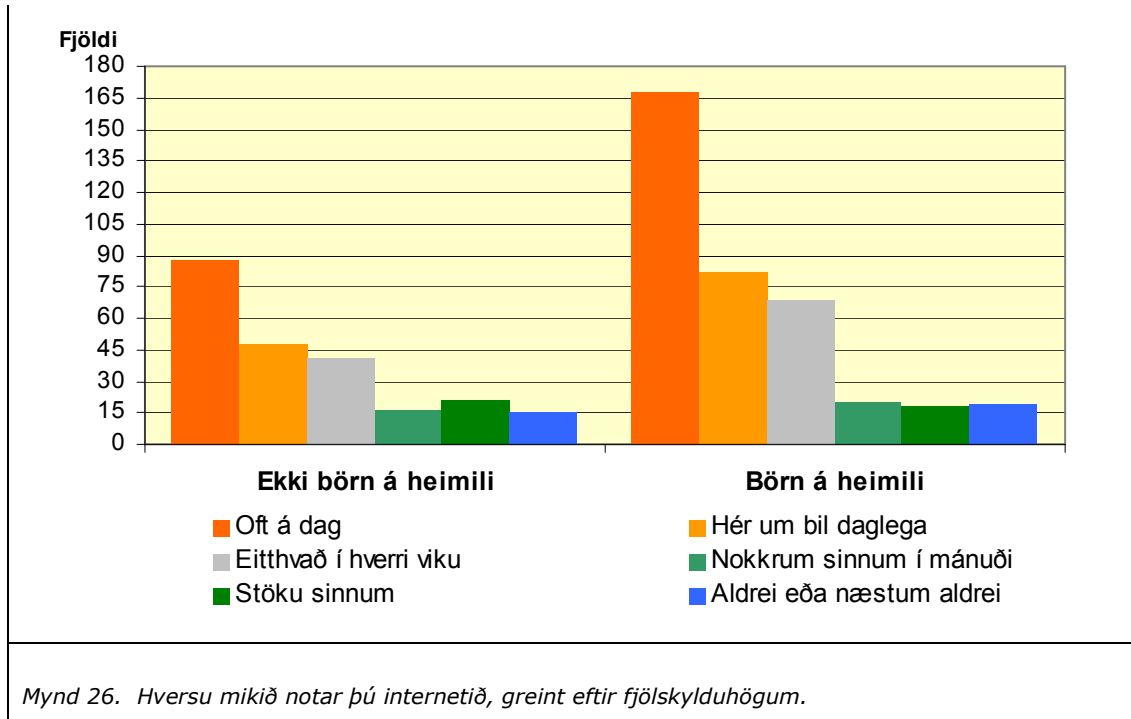




Mynd 24. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir menntun.



Mynd 25. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir starfi.

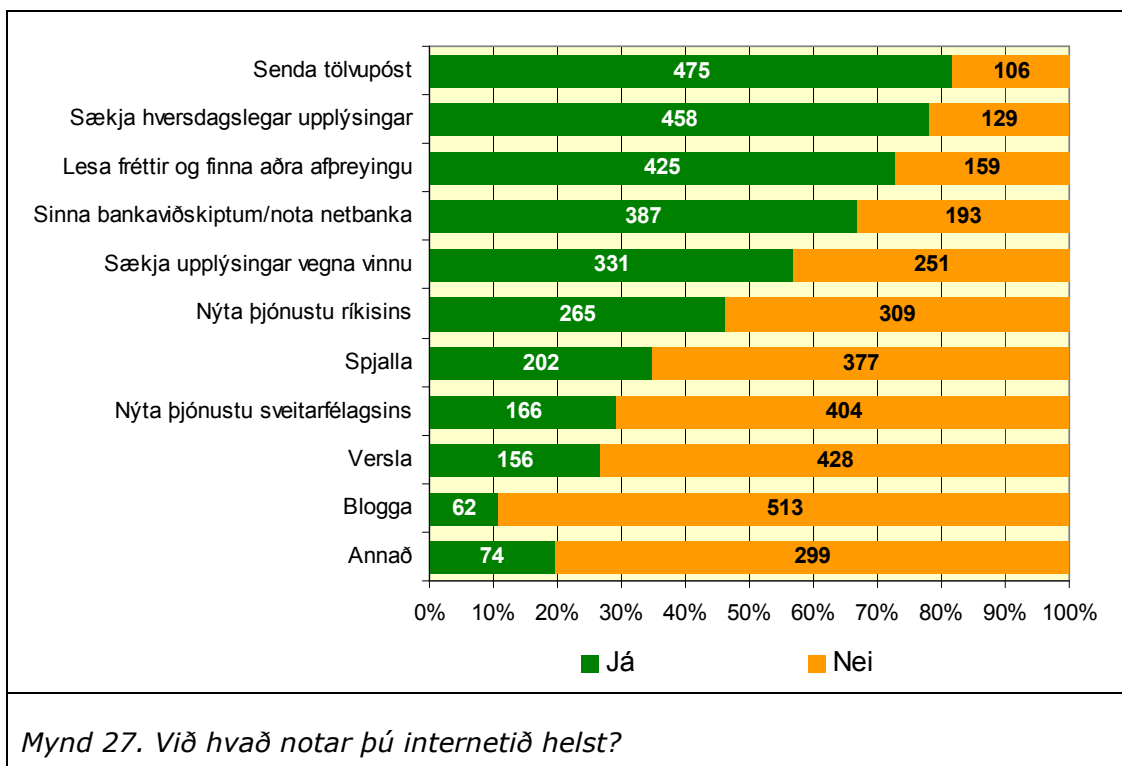


Mynd 26. Hversu mikið notar þú internetið, greint eftir fjölskylduhögum.

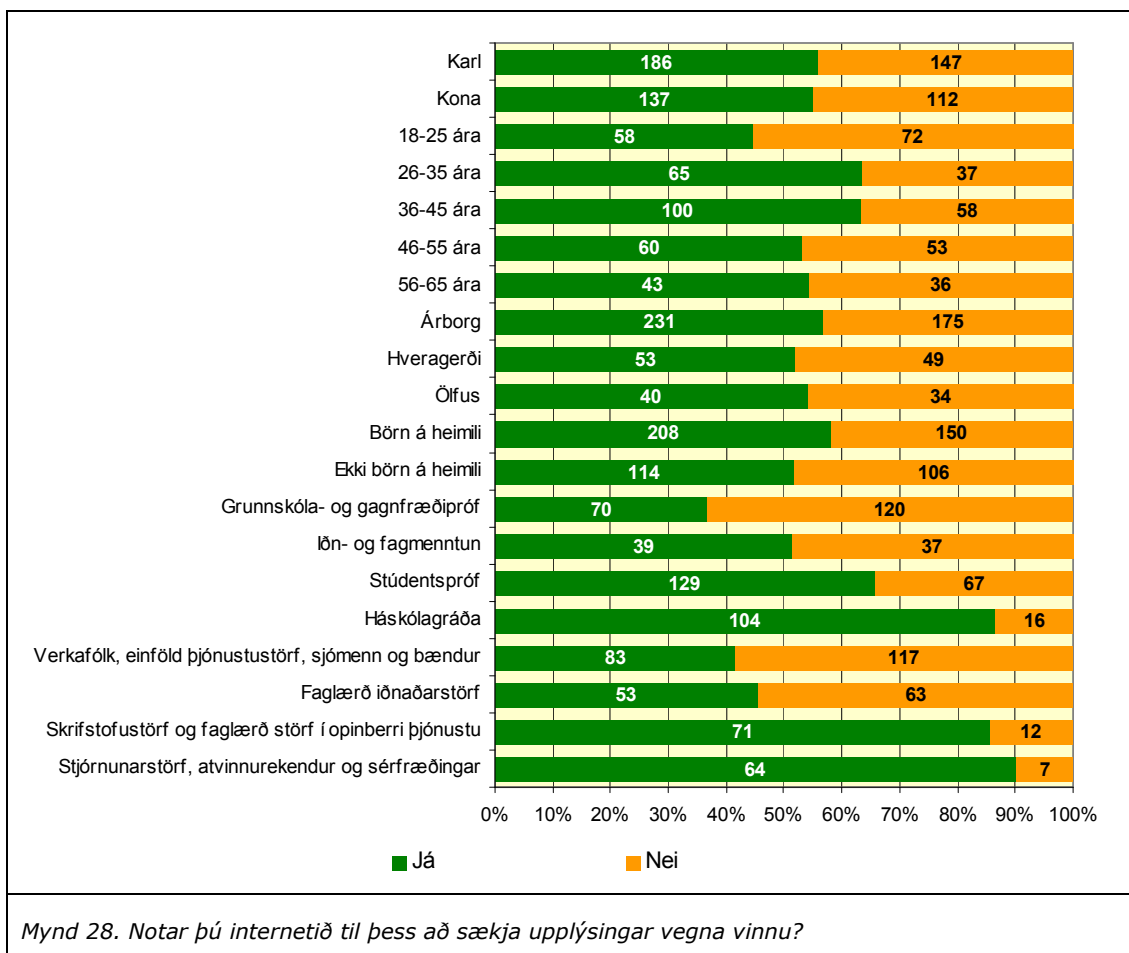
3.1.2. Notar þú internetið til að gera eitthvað af eftirfarandi?

Viðkomandi var beðinn um að segja hvort hann notaði internetið til ákveðinna þátta. Þessir þættir eru; (1) Sækja upplýsingar vegna vinnu, (2) sækja hversdagslegar upplýsingar, (3) lesa fréttir og finna aðra afþreyingu, (4) versla, (5) senda tölvupóst, (6) sinna bankaviðskiptum eða nota netbanka, (7) spjalla (irc,msn), (8) blogga, (9) nýta sér þjónustu sveitarfélagsins, (10) nýta þjónustu ríkisins eða (11) annað. Þeir sem svara annað voru beðnir um að tilgreina hvað annað.

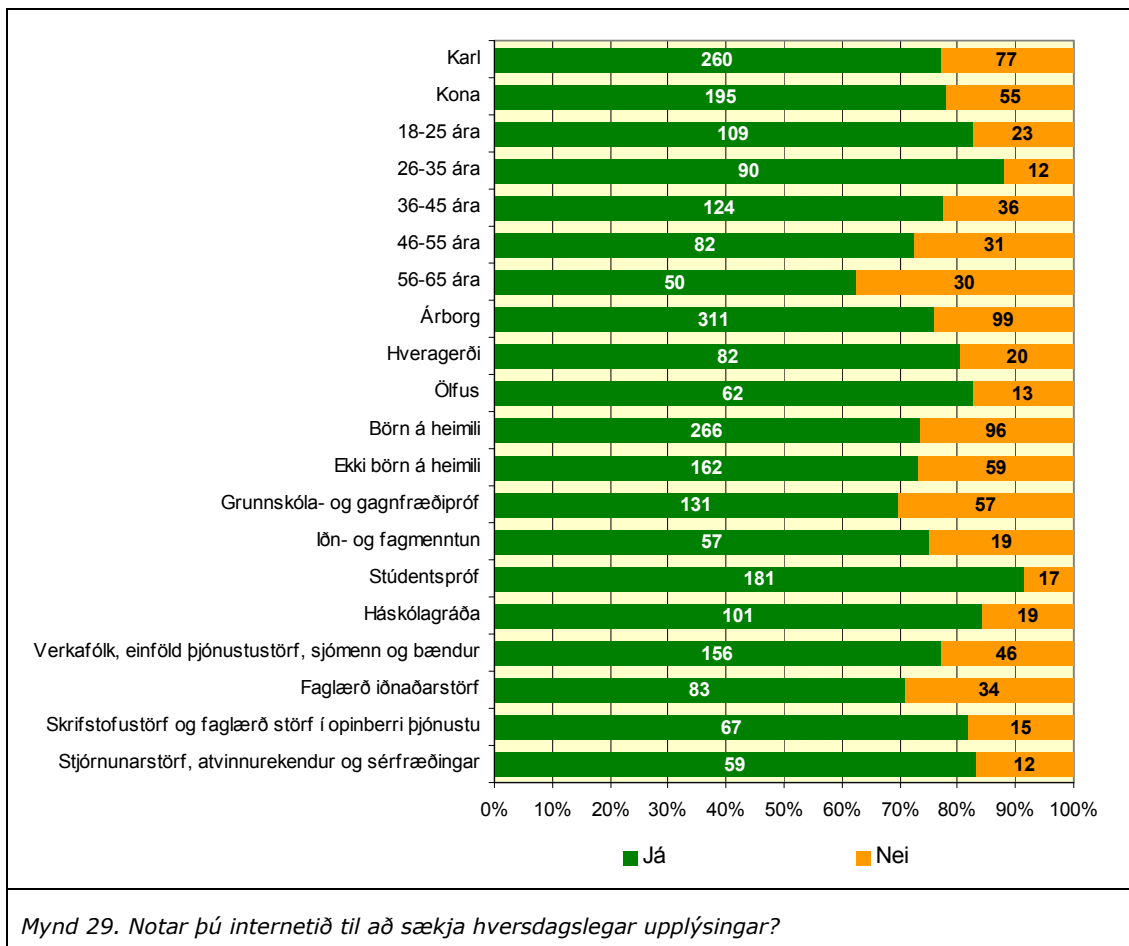
Langflestir nota internetið til þess að sækja tölvupóst eða tæplega 82%. Einnig nota mjög margir internetið til að sækja hversdagslegar upplýsingar (78%), lesa fréttir eða finna aðra afþreyingu (73%) og sinna bankaviðskiptum eða nota netbanka (67%).



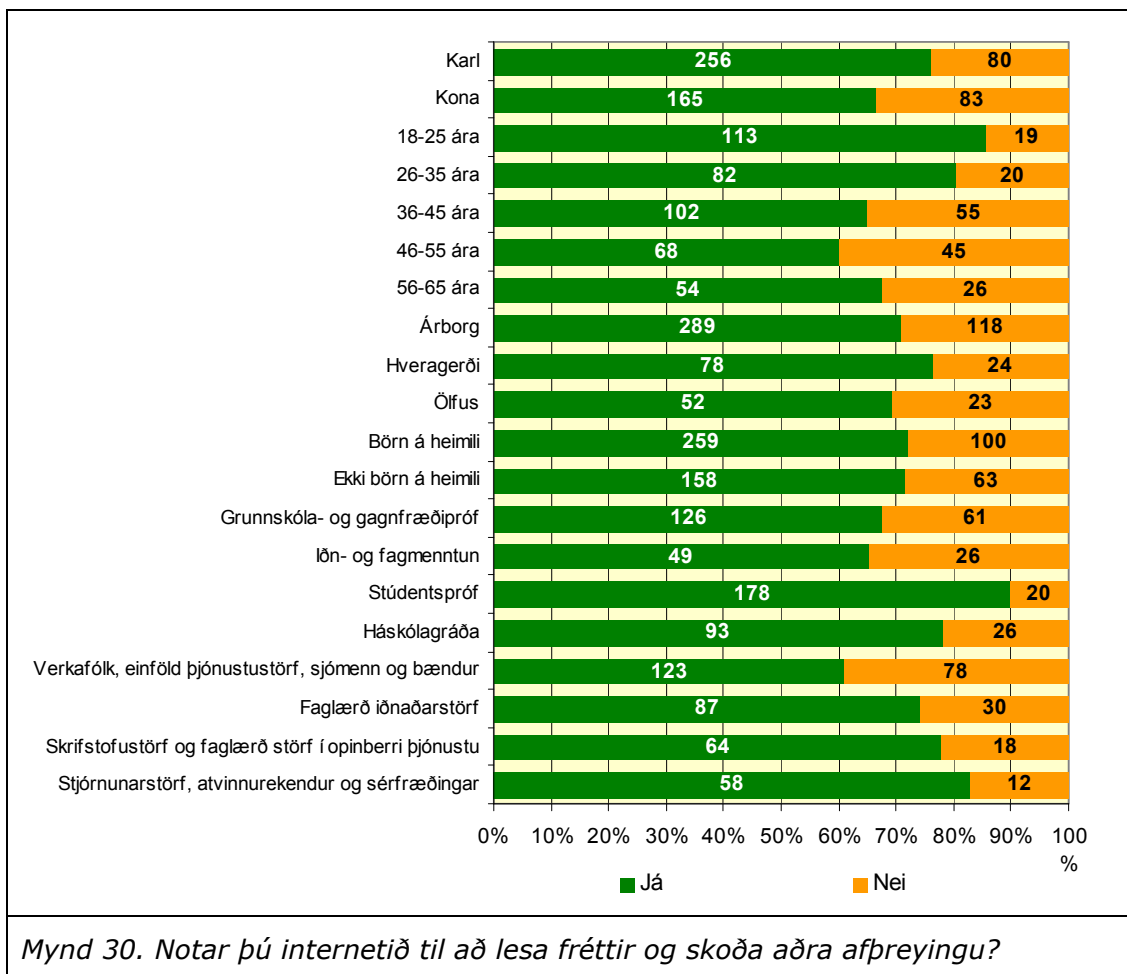
Menntun og starf hefur áhrif á hvort viðkomandi noti internetið til að sækja upplýsingar vegna vinnu. Fólk í skrifstofustörfum, faglærðum störfum í opinberri þjónustu, stjórnunarstörfum, atvinnurekendur og sérfræðingar nota internetið í mun meira mæli en þeir sem starfa sem verkamenn, eru í einföldum þjónustustörfum, sjómenn, bændur eða starfa við faglærð iðnaðarstörf eða um 90% þeirra á móti rúmum 40%. Lengra skólanám býðir að hærra hlutfall notar internetið til að sækja upplýsingar vegna vinnu.



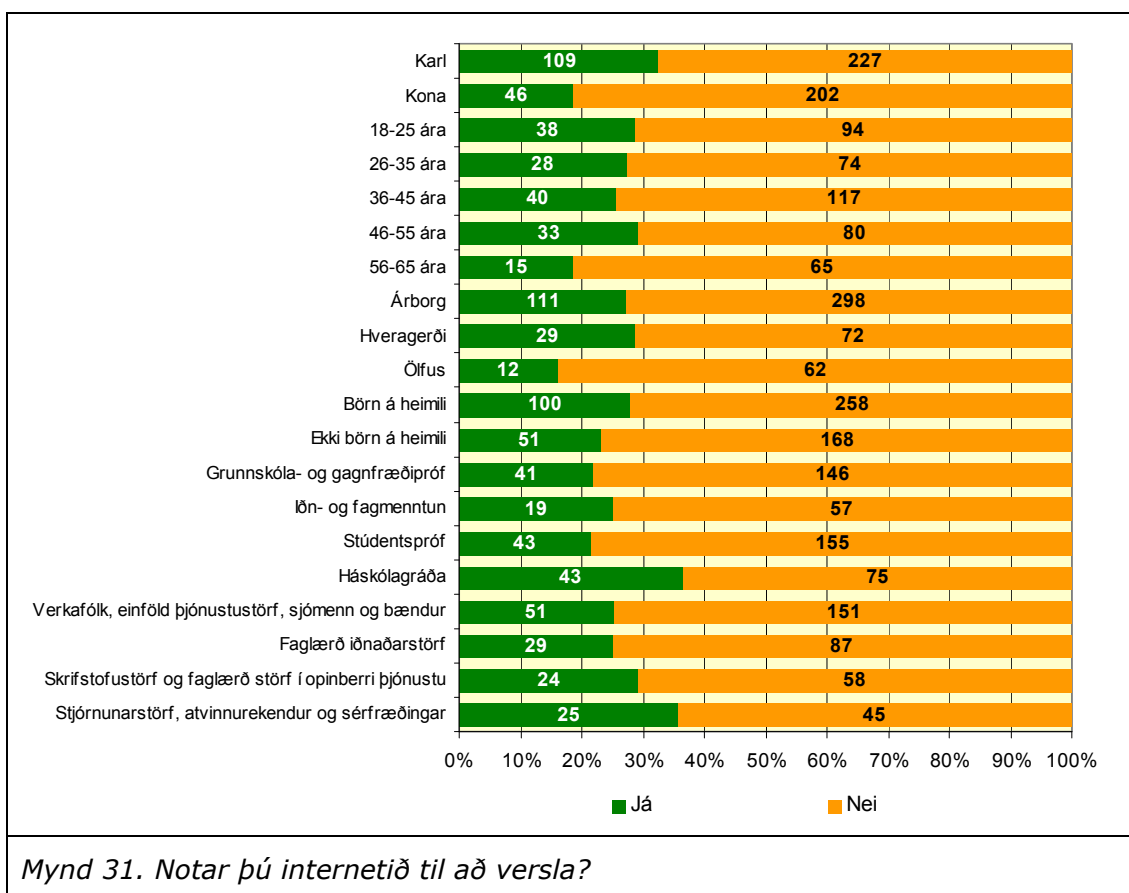
Fólk á aldrinum 18 ára til 35 ára notar internetið í meira mæli til að sækja hversdagslegar upplýsingar en fólk sem er eldra en 35 ára. Það gerir einnig mun hærra hlutfall þeirra sem hafa stúdentspróf og háskólagráðu en einstaklingar með aðra menntun.



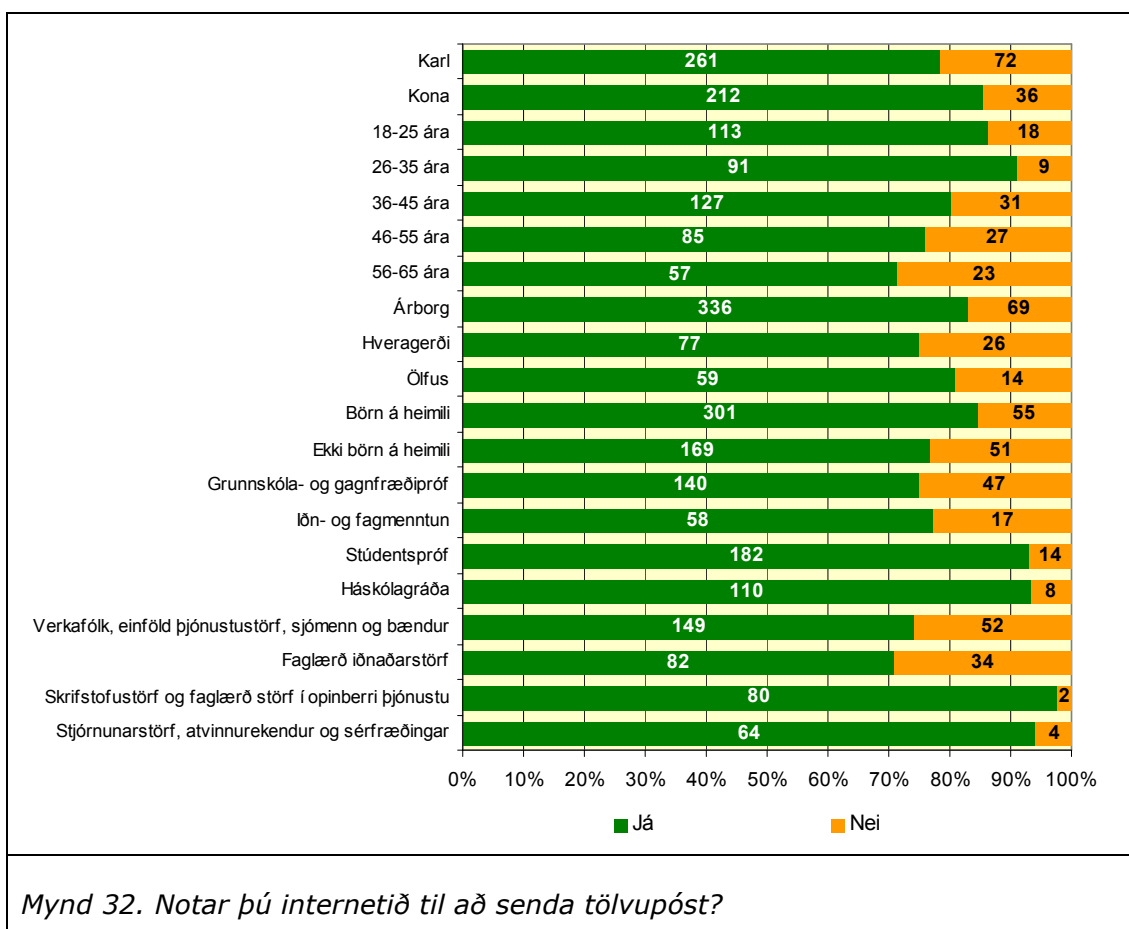
Aldur og menntun hefur áhrif á svör fólks við því hvort það noti internetið til að lesa fréttir og skoða aðra afþreyingu. Einstaklingar 35 ára og yngri notfæra sér internetið á þann hátt í mun meira mæli en fólk eldra en 35 ára sem og fólk sem hefur stúdentspróf eða háskólagráðu.



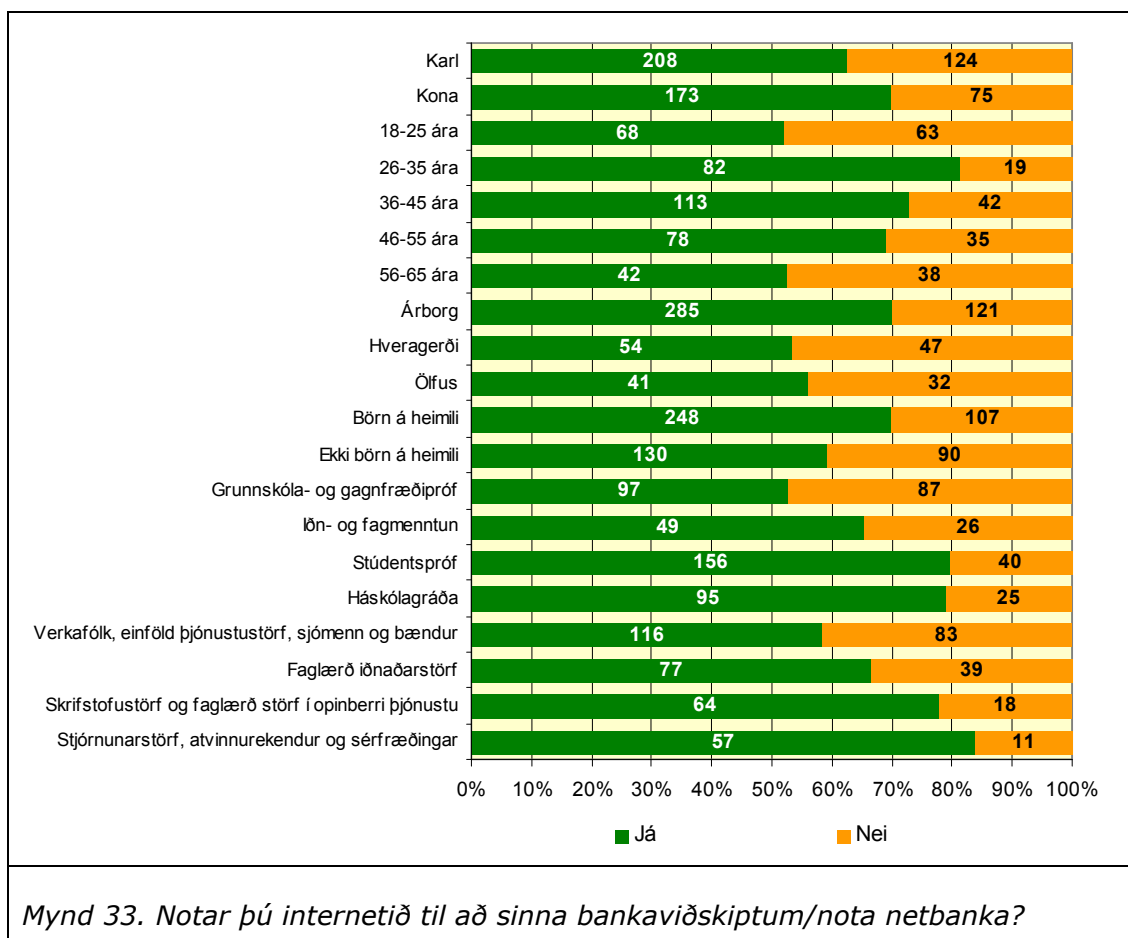
Aðeins fjórðungur fólks notfærir sér internetið til þess að versla. Mun fleiri karlar versla á netinu en konur eða tæp 33% karla á móti tæpum 18% kvenna. Ekki er hægt að greina marktækan mun milli annarra bakgrunnspátta en þó má sjá að fólk búsett í sveitarfélaginu Ölfus notar internetið í mun minna mæli til að versla en fólk búsett í sveitarfélaginu Árborg eða Hveragerði. Einnig þeir sem hafa háskólagráðu og starfa sem stjórnendur eða sérfræðingar eða eru atvinnurekendur.



Mjög margir nota internetið til þess að senda tölvupóst, þá sérstaklega aldurshópurinn 26-35 ára, háskólamenntað fólk, fólk með stúdentspróf og fólk sem starfar á skrifstofu, við faglærð störf í opinberri þjónustu, stjórnunarstörf, atvinnurekendur og sérfræðingar. Greina má marktækan mun á svörum eftir menntun og starfi og því hvort viðkomandi noti internetið til þess að senda tölvupóst.

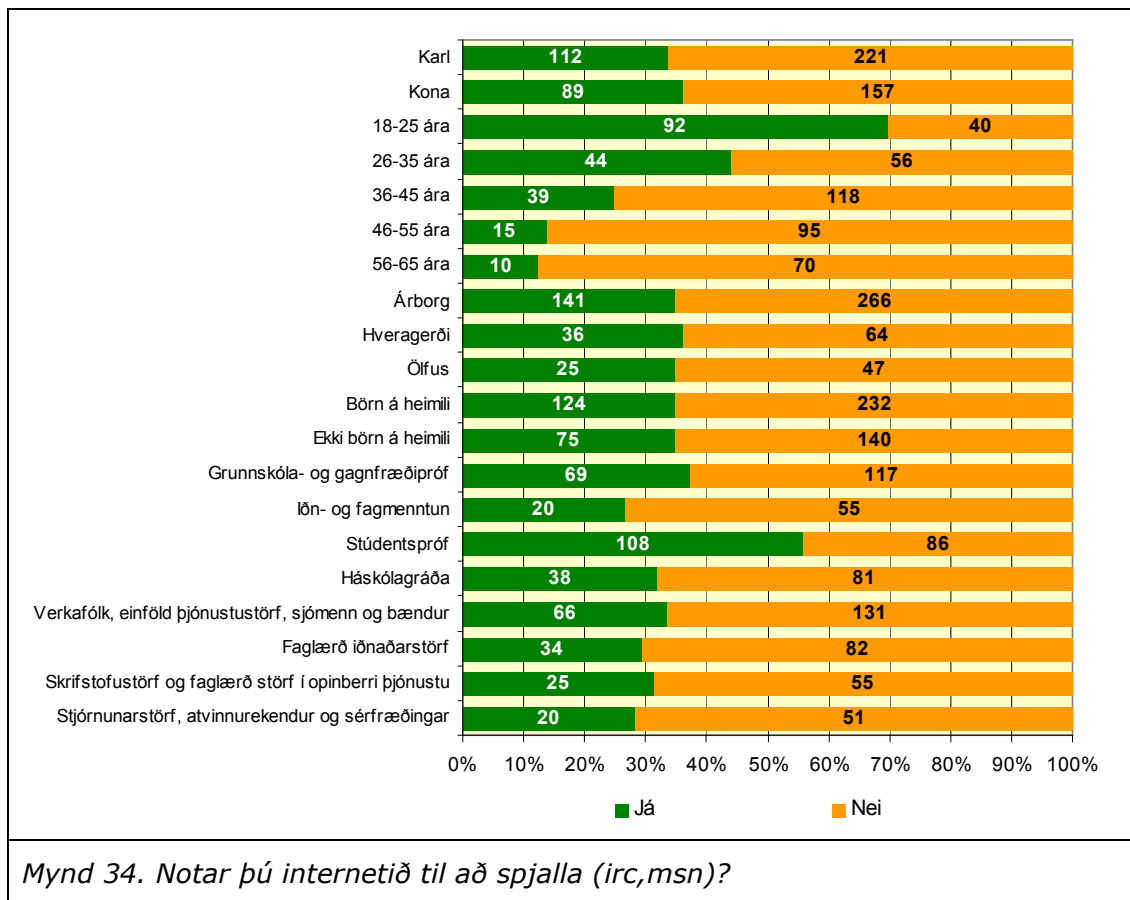


Aldur, menntun og starf hefur áhrif á svör fólks hvort það noti internetið til að sinna bankaviðskiptum eða til að nota netbanka. Fólk í yngsta og elsta aldurshópnum notar internetið mun minna til þess en fólk í öðrum aldurshópum. Aldurshópurinn 26-35 ára nýtir sér í miklu mæli netið til að sinna bankaviðskiptum eða rúmlega 81% fólks á þeim aldri. Fólk sem hefur stundað lengra bóknám notfærir sér einnig þennan möguleika á internetinu í mun meira mæli en aðrir.

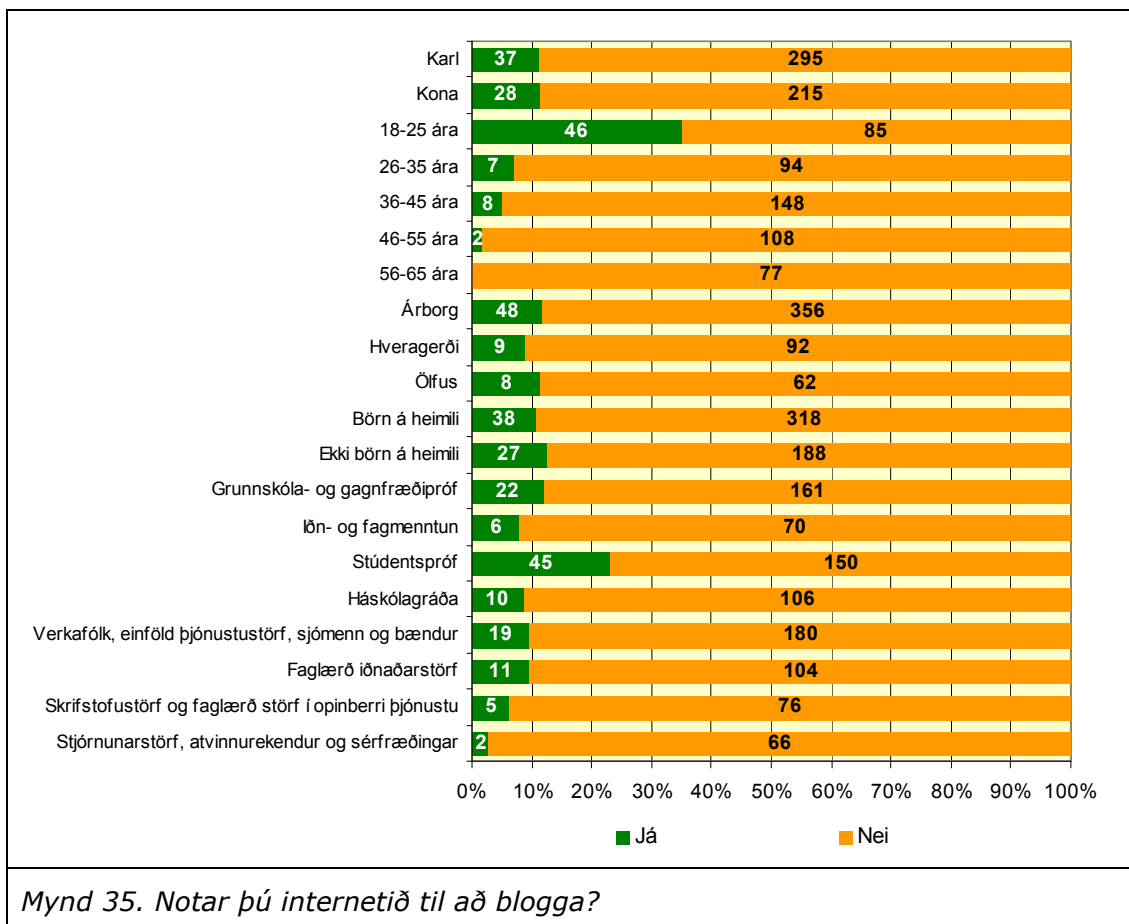


Mynd 33. Notar þú internetið til að sinna bankaviðskiptum/nota netbanka?

Rúmlega þriðjungur svarenda notar internetið til að spjalla, t.d. á irc eða msn. Aldur og menntun hefur áhrif á svör fólks varðandi notkun á spjallrásum þannig að hækkandi aldur þýðir miklu minni notkun á slíku. Ennfremur má sjá að hlutfallslega fleira fólk sem er með stúdentspróf notar spjallrásirnar mun meira en fólk með aðra menntun.

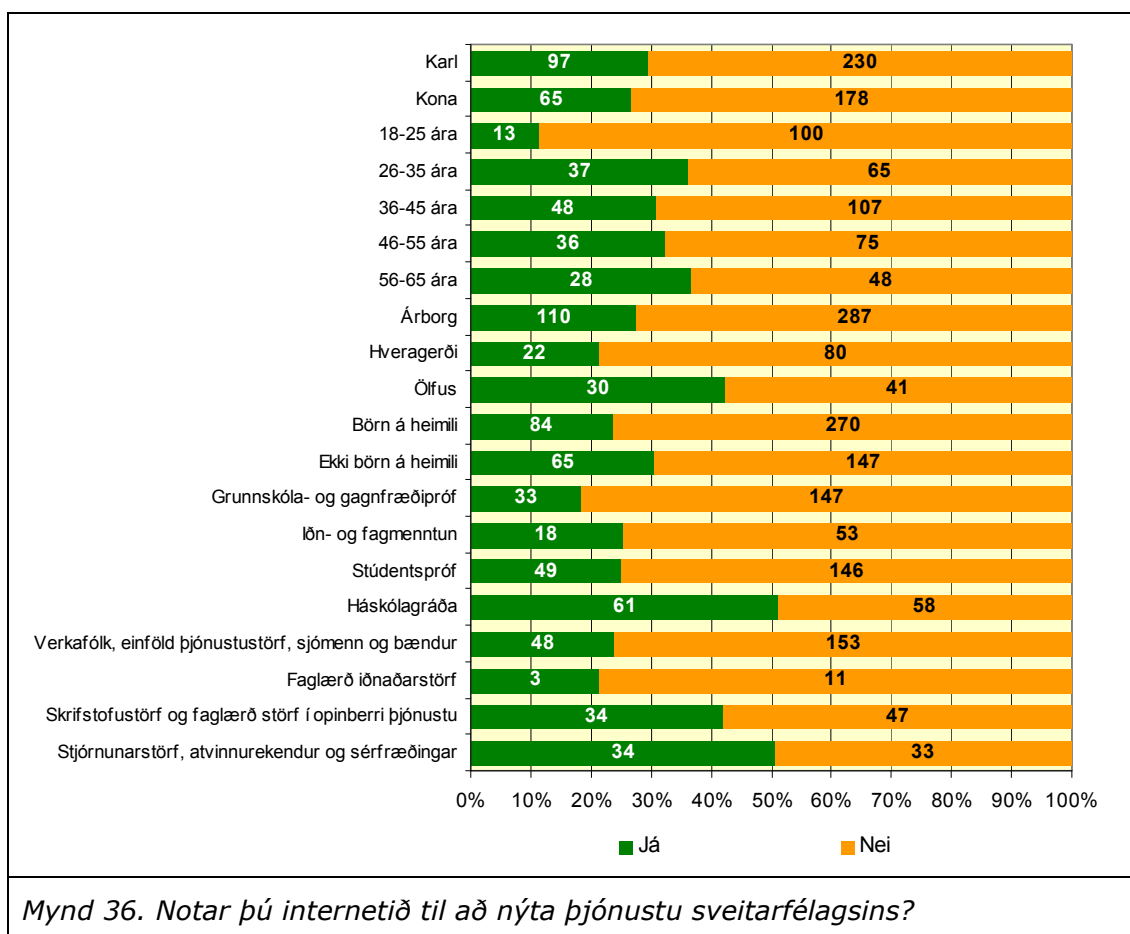


Mjög fáir nota internetið til að blogga eða rétt rúmlega 11% svarenda. Tengsl eru milli aldurs og menntunar og svara við þessari spurningu þannig að aldurshópurinn 18-25 ára og aðilar með stúdentspróf nota internetið í mun meira mæli til að blogga en aðrir.



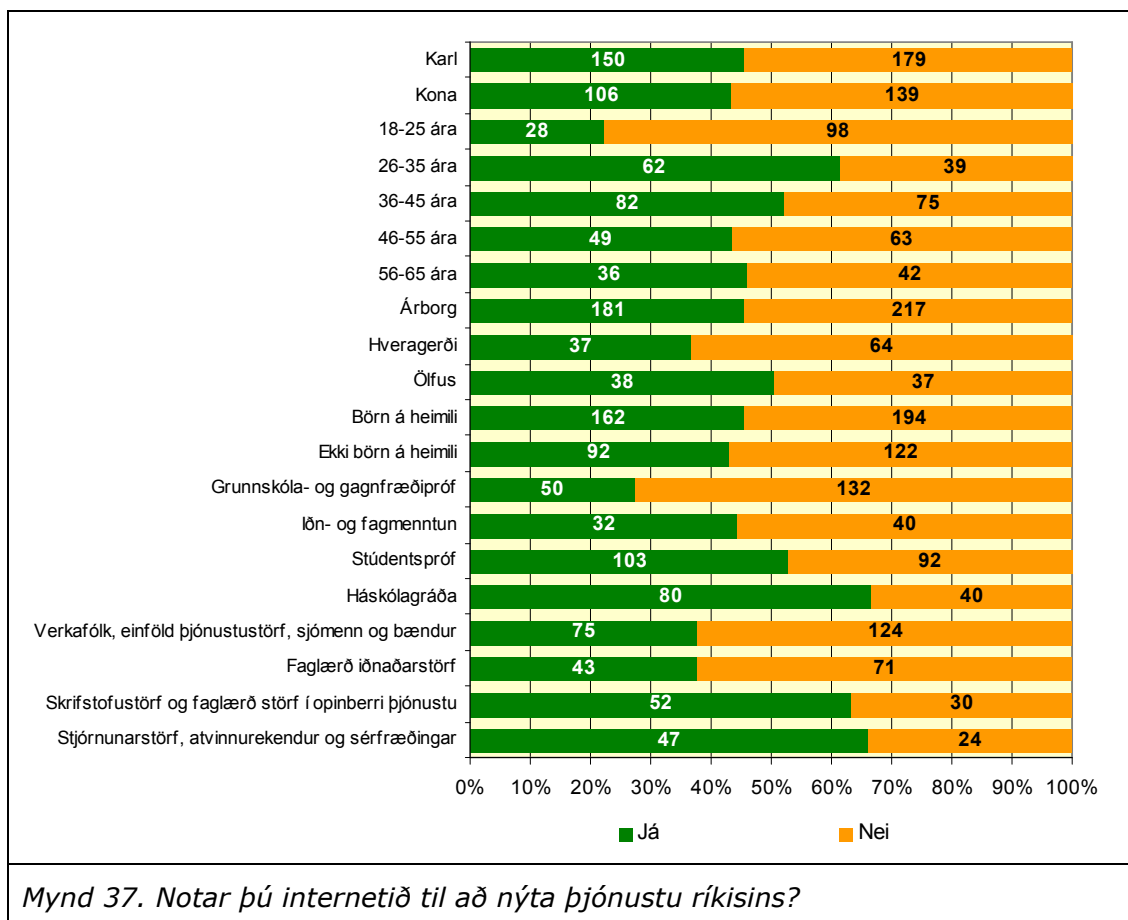
Rúmlega 28% svarenda notar internetið til að nýta þjónustu sveitarfélagsins. Aldur, menntun og starf hefur áhrif á svör fólks við þessari spurningu. Það að nota internetið í að nýta þjónustu sveitarfélagsins höfðar ekki til aldurshópsins 18-25 ára en aðeins 10% þeirra gera það á meðan um 35% fólks úr öðrum aldurshópum notar internetið til þess að nýta þjónustu sveitarfélagsins. Fólk með háskólagráðu notfærir sér internetið til þessa í mun meira mæli en fólk með aðra menntunargráðu eða rúmlega helmingur þeirra en aðeins fjórðungur eða færri einstaklingar með aðra menntunargráðu.

Fólk sem starfar í faglærðum iðnaðarstörfum, verkamannastörfum, einföldum þjónustustörfum, bændur og sjómenn, notfærir sér internetið til að nýta þjónustu sveitarfélagsins í mun minna mæli en fólk í öðrum störfum.



Mynd 36. Notar þú internetið til að nýta þjónustu sveitarfélagsins?

Tæplega helmingur svarenda eða 45% notar internetið til að nýta þjónustu ríkisins. Tengsl eru milli aldurs, menntunar og starfs viðkomandi og svara við þessari spurningu. Einstaklingar 18-25 ára nota internetið langminnst til að nýta þjónustu ríkisins eða aðeins rúm 22% og einstaklingar á aldrinum 26-35 ára mest eða tæplega 62% þeirra. Háskólamenntaðfólk notar internetið til að nýta þjónustu ríkisins í mun meira mæli en aðrir því tæplega 67% þeirra nýta internetið á þann hátt á meðan t.d. aðeins rúmlega 24% einstaklinga með grunnskólamenntun. Hvað starf varðar þá nota einstaklingar sem vinna við faglærð iðnaðarstörf, verkamannastörf, einföld þjónustustörf, sjómenn og bændur internetið til að nýta þjónustu ríkisins í mun minna mæli en fólk í öðrum störfum.



Í þessari spurningu var einnig boðið upp á valkostinn „annað“ og var þá viðkomandi beðinn um að tilgreina í hvað annað hann notaði internetið. Algengast var að viðkomandi svaraði tölvuleikir, námsvefir eða eitthvað í sambandi við námið.

Í valkostinn annað komu svo fá svör að ekki reyndist gerlegt að greina þau eftir þeim bakgrunnspáttum sem til skoðunar eru.

3.2. Hverskonar rafræna þjónustu telur þú helst þörf á að byggja upp?

Viðkomanda var sagt frá því að sveitarfélögin Árborg, Hveragerði og Ölfus taka þátt í verkefni sem vinnur m.a. að því að byggja upp rafræna þjónustu fyrir íbúana á netinu. Síðan var spurt hverskonar þjónustu hann teldi að helst væri þörf á að byggja upp.

Skemmst er frá því að segja er að meira en helmingur svarenda eða 202 manns svarar „veit ekki“ eða „engin skoðun“ og 265 manns kusu að sleppa þessari spurningu.

Þeir aðilar sem höfðu eitthvað til málanna að leggja töldu þörf á góðri upplýsingasíðu. Einnig kom fram hjá nokkrum að gott væri að hafa eyðublöð og umsóknir á netinu og þörf á að byggja upp háhraða nettengingu í þéttbýli og dreifbýli, sjá nánar töflu hér fyrir aftan.

Svörin eins og þau komu fyrir eru að finna í viðauka.

Tafla 1. Hvers konar rafræna þjónustu telur þú helst þörf á að byggja upp?

Hvaða?	Fjöldi sem nefnir:
Góða upplýsingasiðu	52
Enga	20
Eyðublöð/umsóknir	16
Háhraða nettenging í þéttbýli og dreifbýli	14
Skólamál	10
Borgar reikninga sveitarfélags	7
Sjónvarp	5

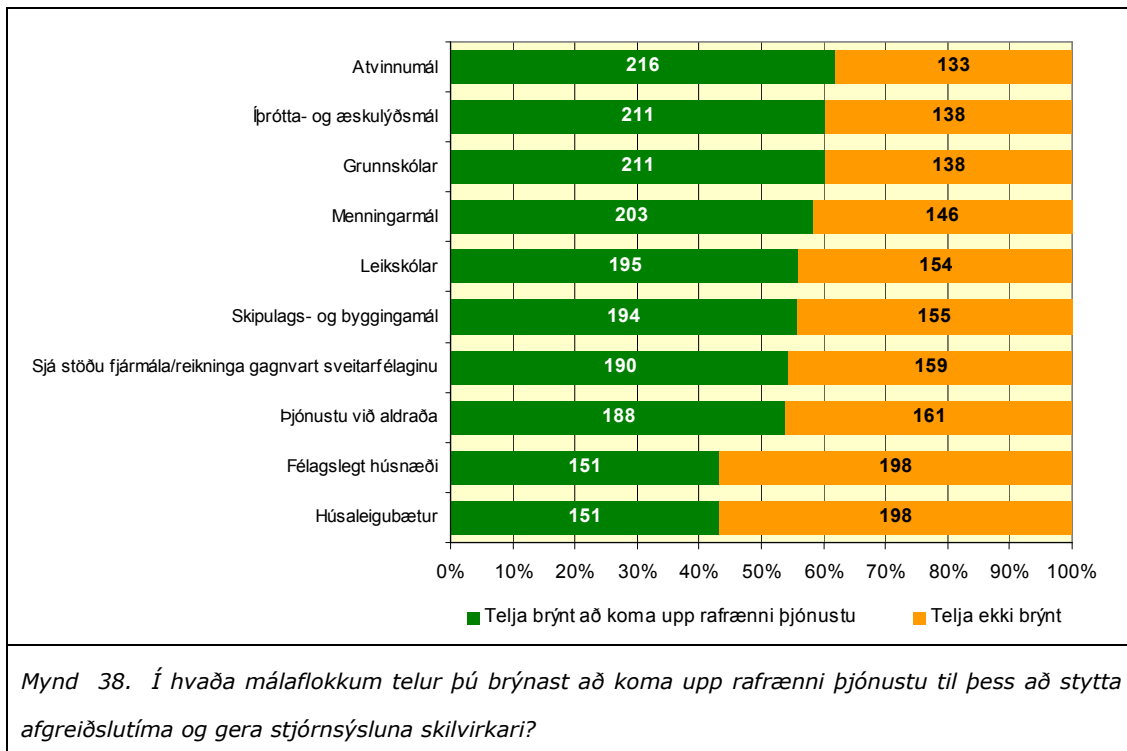
3.3. Málaflokkar fyrir rafræna þjónustu.

Spurt var í hvaða málaflokkum sem eru á verksviði sveitarfélaganna telur þú brýnast að koma upp rafrænni þjónustu til þess að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnsýsluna skilvirkari. Málaflokkarnir sem um ræðir eru: (1) skipulags- og byggingarmál (umhverfismál, veitur, áhaldahús, umferðarmál), (2) leikskólar (umsóknir), (3) grunnskólar (t.d. auka samskipti milli foreldra og skóla), (4) húsaleigubætur, (5) félagslegt húsnæði, (6) íþrótt- og æskulýðsmál, (7) menningarmál, (8) atvinnumál, (9) þjónusta við aldraða og (10) sjá stöðu fjármála- eða reikninga gagnvart sveitarfélaginu.

Við þessa spurningu var sá háttur hafður á að málaflokkarnir voru aðeins lesnir upp í annað hvert skipti en í hitt skiptið átti viðmælandinn sjálfur að láta sér detta í hug málaflokk sem brýnast væri að koma upp rafrænni þjónustu.

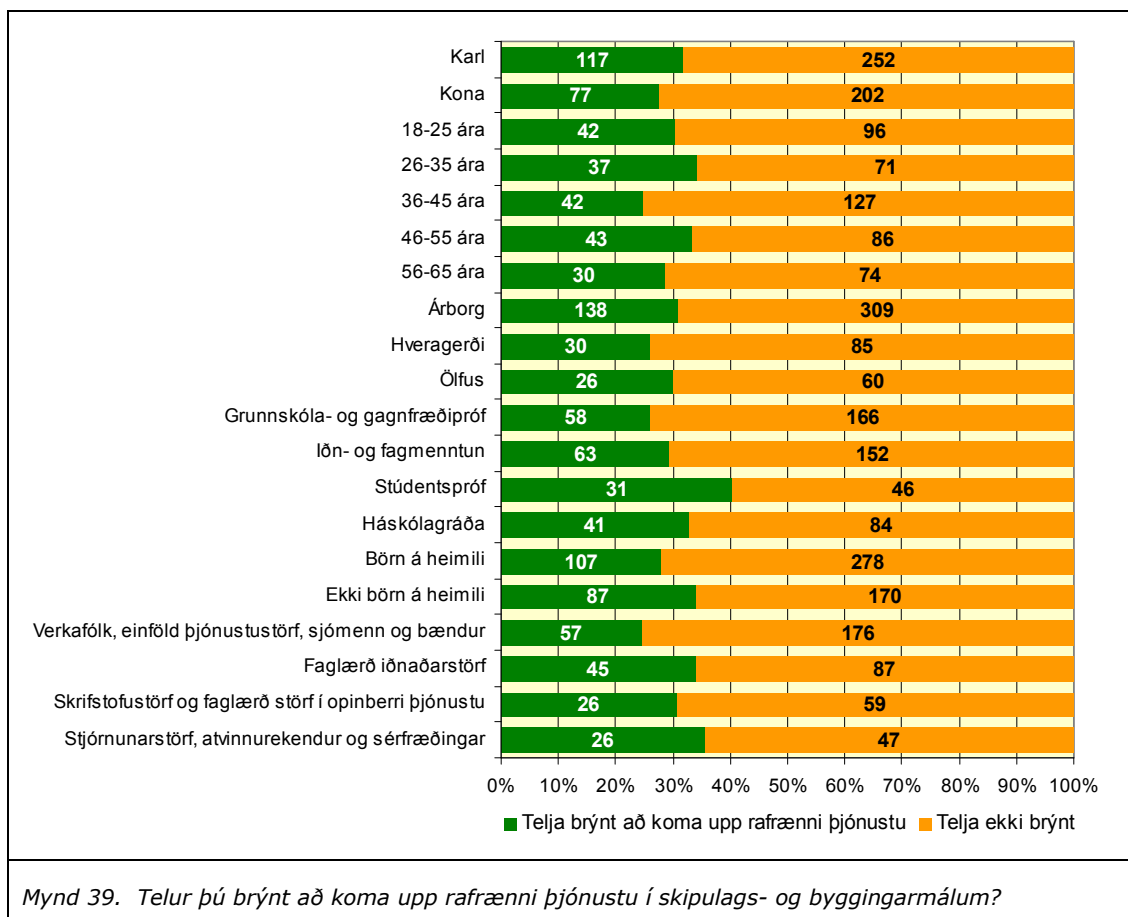
3.3.1 Málaflokkar lesnir upp

Meira en helmingur svarenda telur að í öllum málaflokkum fyrir utan húsaleigubætur og félagslegt húsnæði sé brýnt að koma upp rafrænni þjónustu til að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnsýsluna skilvirkari. Frekar lítil munur er á svörum fólks eftir málaflokkum en þó eru hlutfallslega flestir sem telja mestu þörfina vera í atvinnumálum, íþróttá- og æskulýðsmálum og grunnskólumálum.

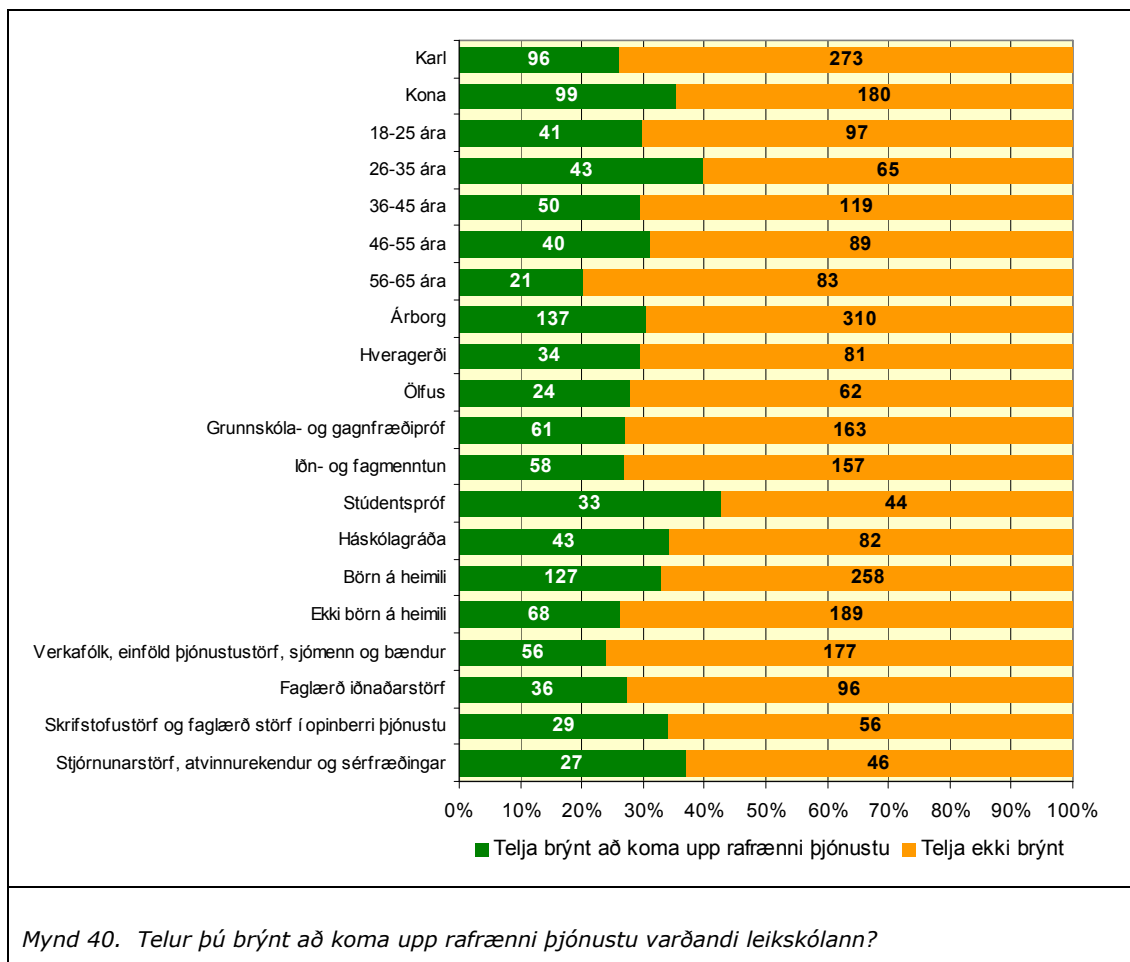


Hvað skipulags- og byggingarmálin varðar þá telur tæplega 57% svarenda brýnt að koma upp rafrænni þjónustu í þeim málaflokki. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (40%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í skipulags- og byggingarmálum og hlutfallslega fæstir einstaklingar sem starfa sem verkafólk, í einföldum þjónustustörfum, sjómenn og bændur.

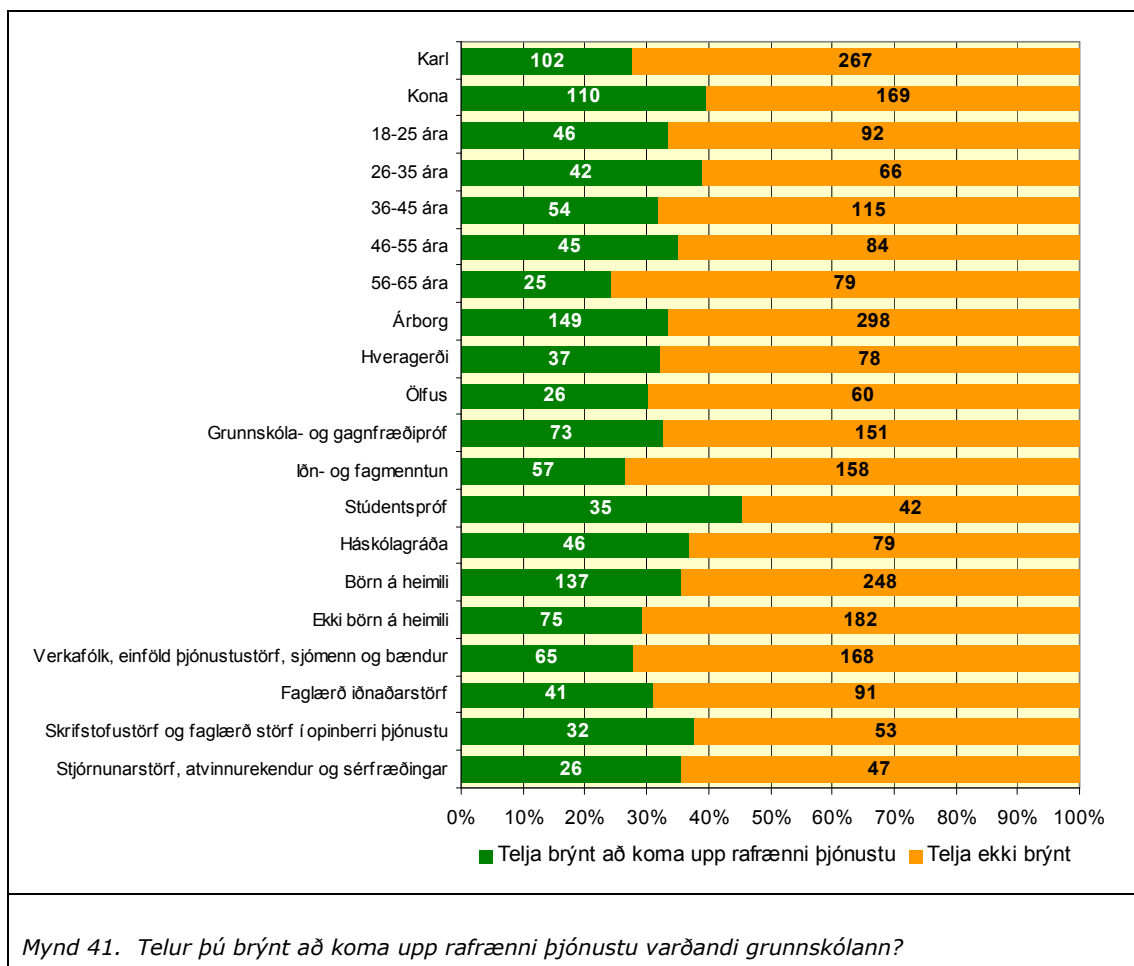
Við nánari skoðun er lítill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk en þó má sjá að nokkuð fleiri karlar en konur telja það brýnt sem og fólk með stúdentspróf. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



Rétt um 56% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi leikskólann. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (43%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í leikskólamállum og hlutfallslega fæstir einstaklingar á aldrinum 56-65 ára (20%). Greina má þó nokkurn mun á svörum karla og kvenna þar sem mun fleiri konur eða tæp 36% þeirra á móti 26% karla telja brýnt koma upp rafrænni þjónustu varðandi leikskólamál. Einnig telur fólk á aldrinum 26-35 ára það mun brýnna en fólk á öðrum aldri. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.

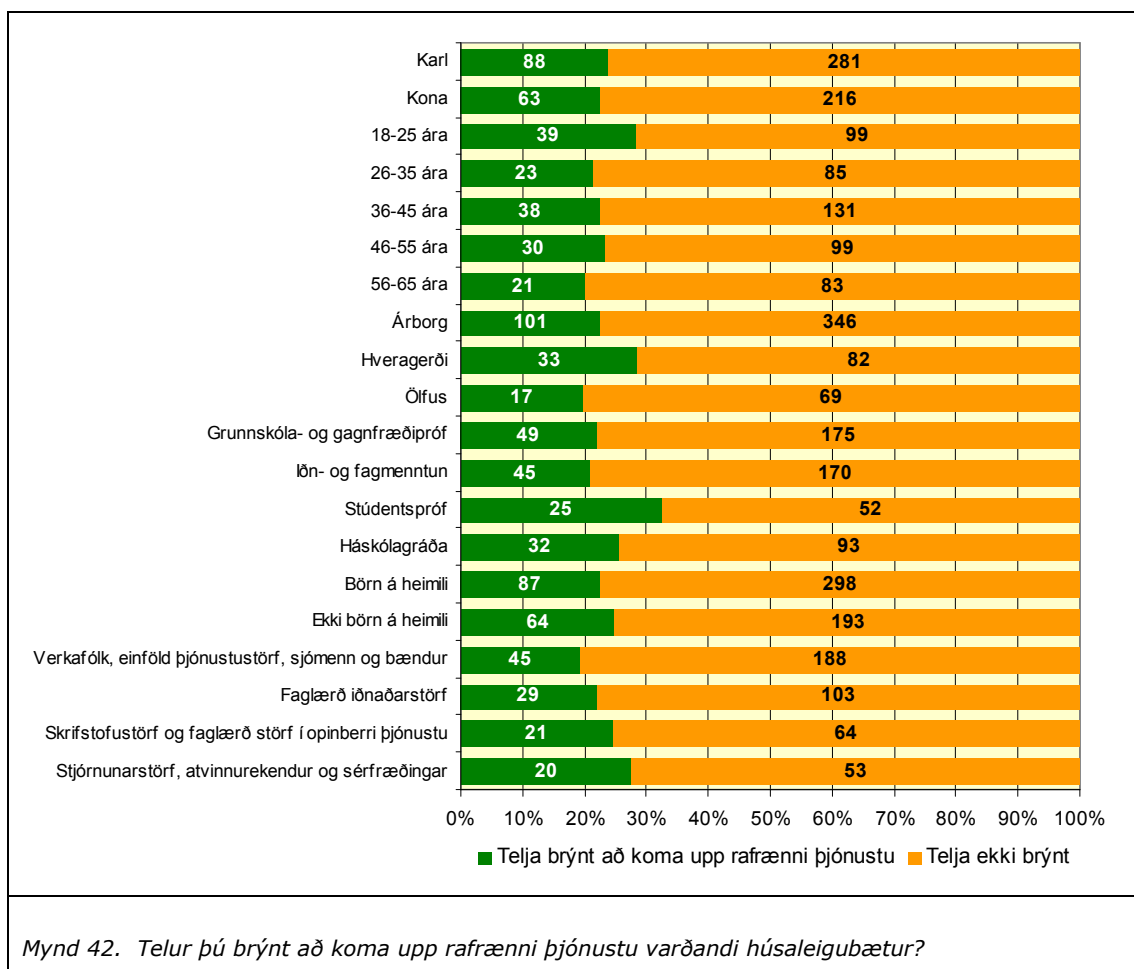


Tæplega 61% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi grunnskólann. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (46%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í grunnskólamálum og hlutfallslega fæstir einstaklingar á aldrinum 56-65 ára (24%). Greina má þó nokkurn mun á svörum karla og kvenna þar sem mun fleiri konur eða tæp 40% þeirra á móti 27% karla telja brýnt koma upp rafrænni þjónustu varðandi grunnskólamál. Einnig telur fólk á aldrinum 26-35 ára það mun brýnna en fólk á öðrum aldri. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



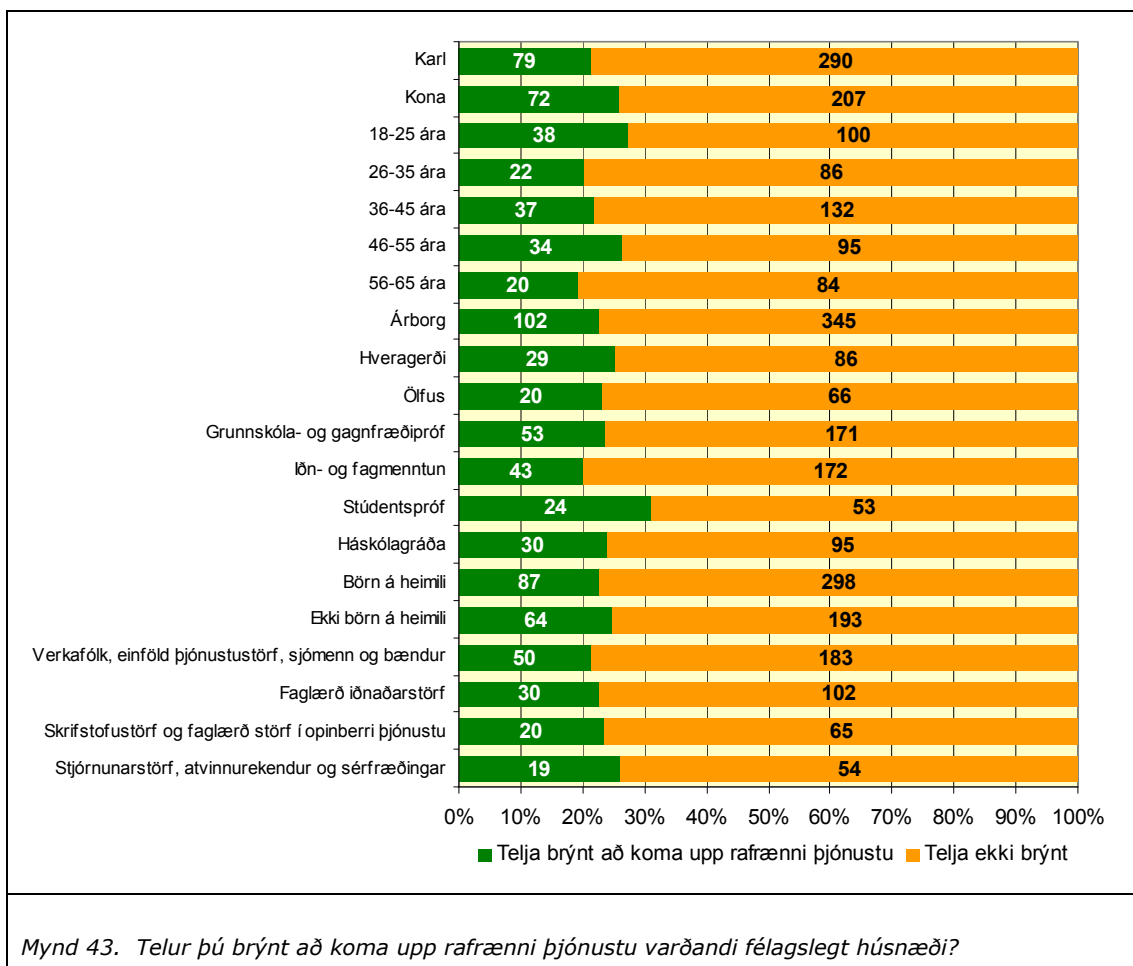
Húsaleigubætur er annar af tveimur málaflokkum sem fólk telur minnstu þörf á að koma upp rafrænni þjónustu. Þó telur um 43% svarenda brýna þörf á slíku.

Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (33%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í sambandi við húsaleigubætur og hlutfallslega fæstir einstaklingar sem starfa sem verkafólk, í einföldum þjónustu störfum, sjónmenn og bændur (19%). Greina má þó nokkurn mun á svörum eftir búsetu þar sem mun fleiri einstaklingar búsettir í Hveragerði eða tæp 29% telja brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi húsleigubætur á móti 23% einstaklinga úr Sveitarfélaginu Árborg og 20% úr sveitarfélaginu Ölfusi.

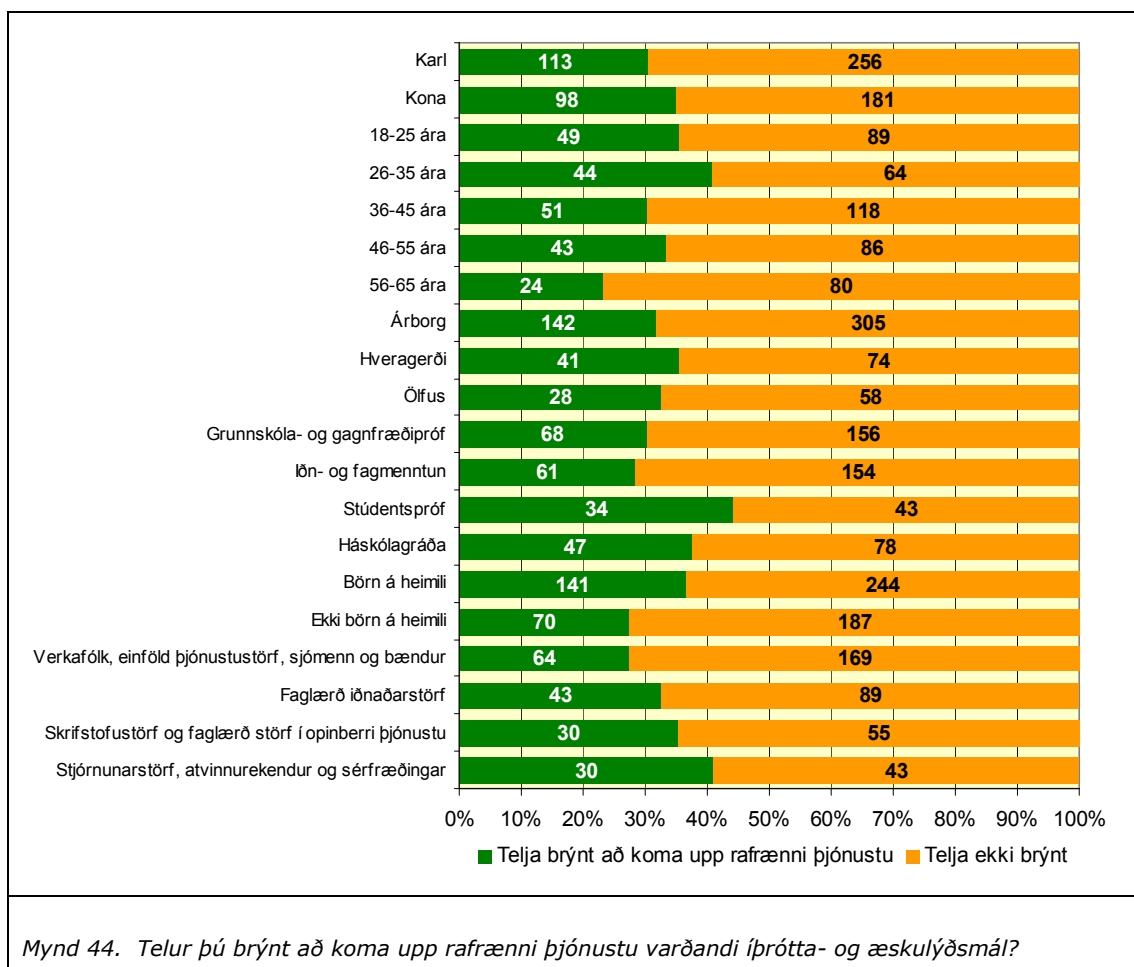


Félagslegt húsnæði er hinn málaflokkurinn sem fólk telur minnstu þörf á að koma upp rafrænni þjónustu. Þó telur um 43% svarenda brýna þörf á slíku.

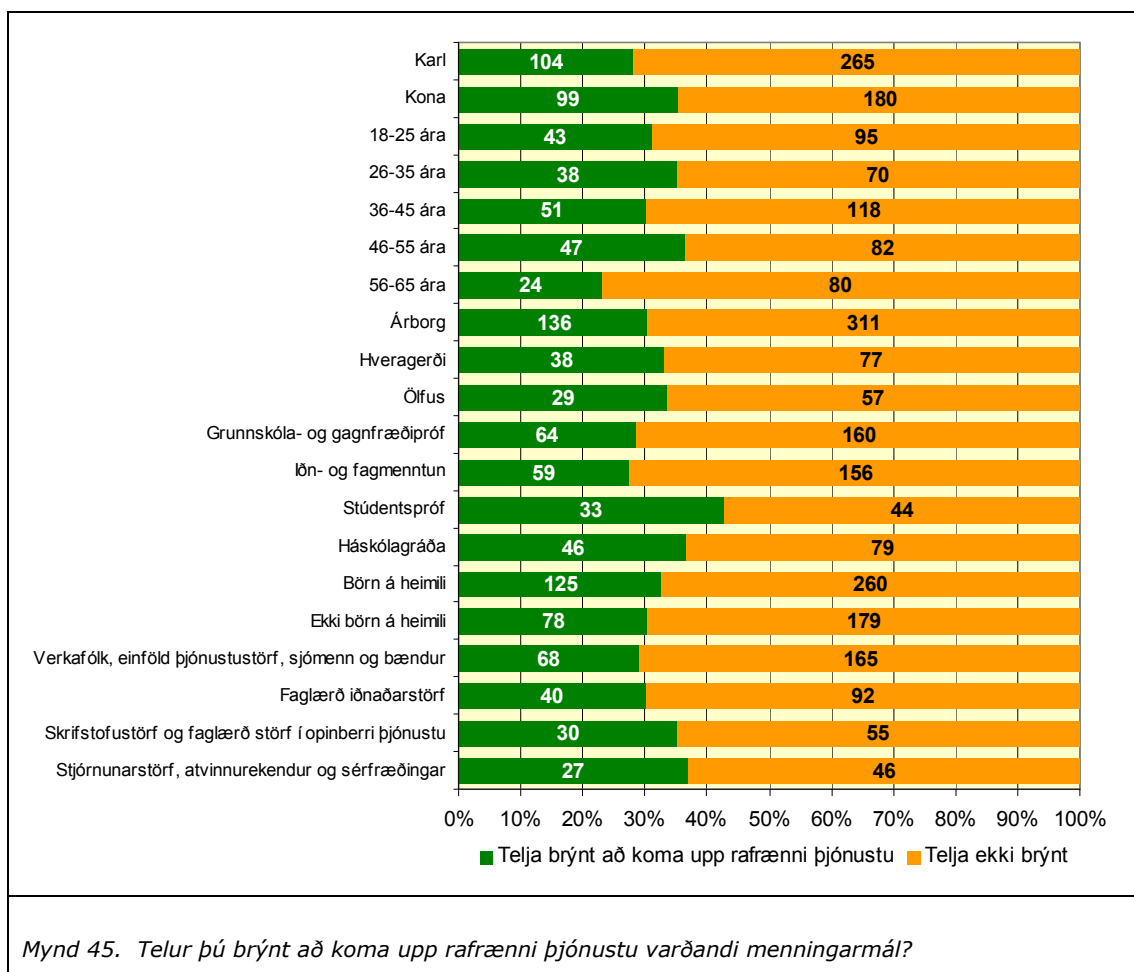
Við nánari skoðun er lítill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk en þó má sjá að nokkuð fleiri konur en karlar telja brýnt að koma upp slíkri þjónustu sem og fólk með stúdentspróf. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



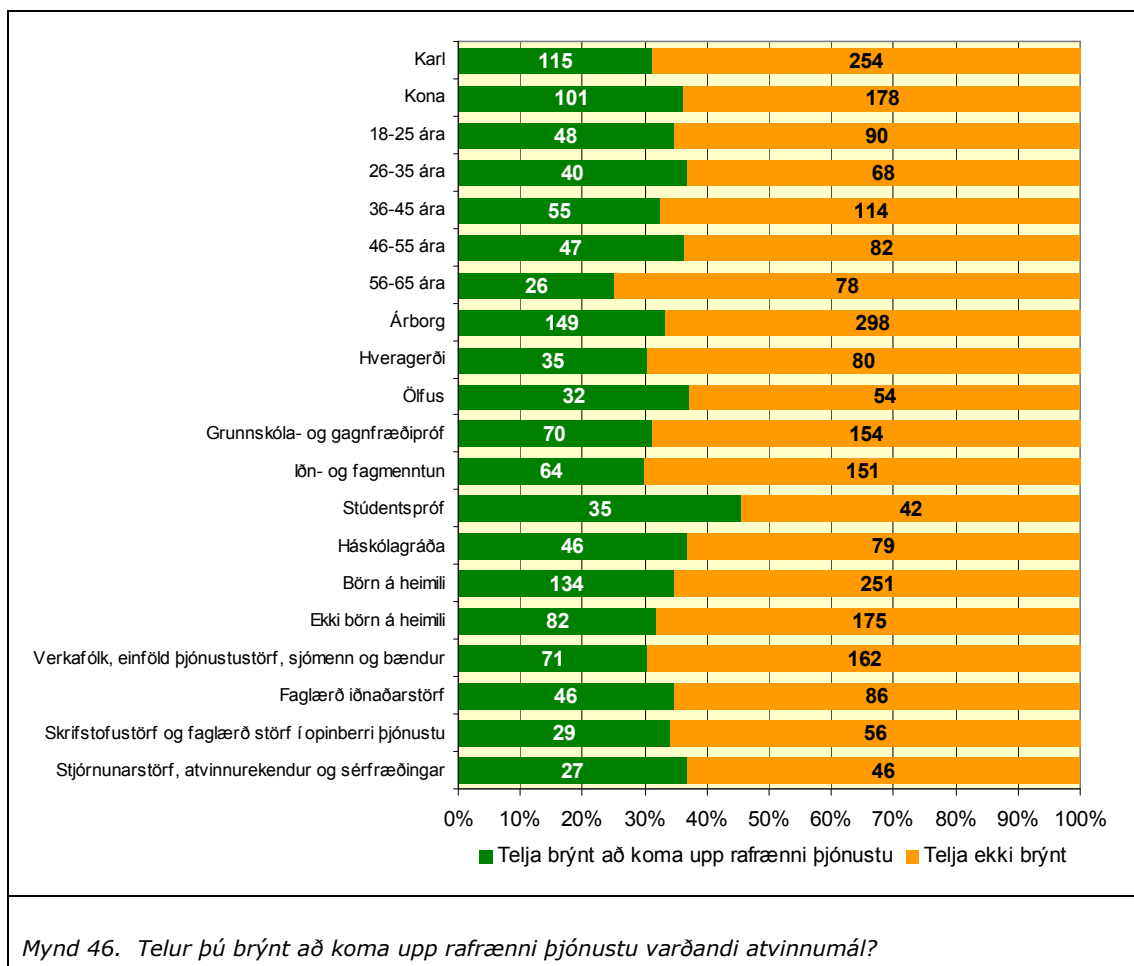
Tæplega 61% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi íprótta og tómstundamál. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (44%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í íprótta- og tómstundamálum og hlutfallslega fæstir í aldurshópnum 56-65 ára (23%). Greina má þó nokkurn mun á svörum eftir fjölskylduaðstæðum þannig að þeir sem eru barnlausir telja í minna mæli (27%) en þeir sem búa með börn yngri en 17 ára inni á heimilinu (37) að það sé brýnt að koma upp rafrænni þjónustu í málaflokknum. Einnig telur fólk á aldrinum 18-35 ára það mun brýnna en fólk á öðrum aldri. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



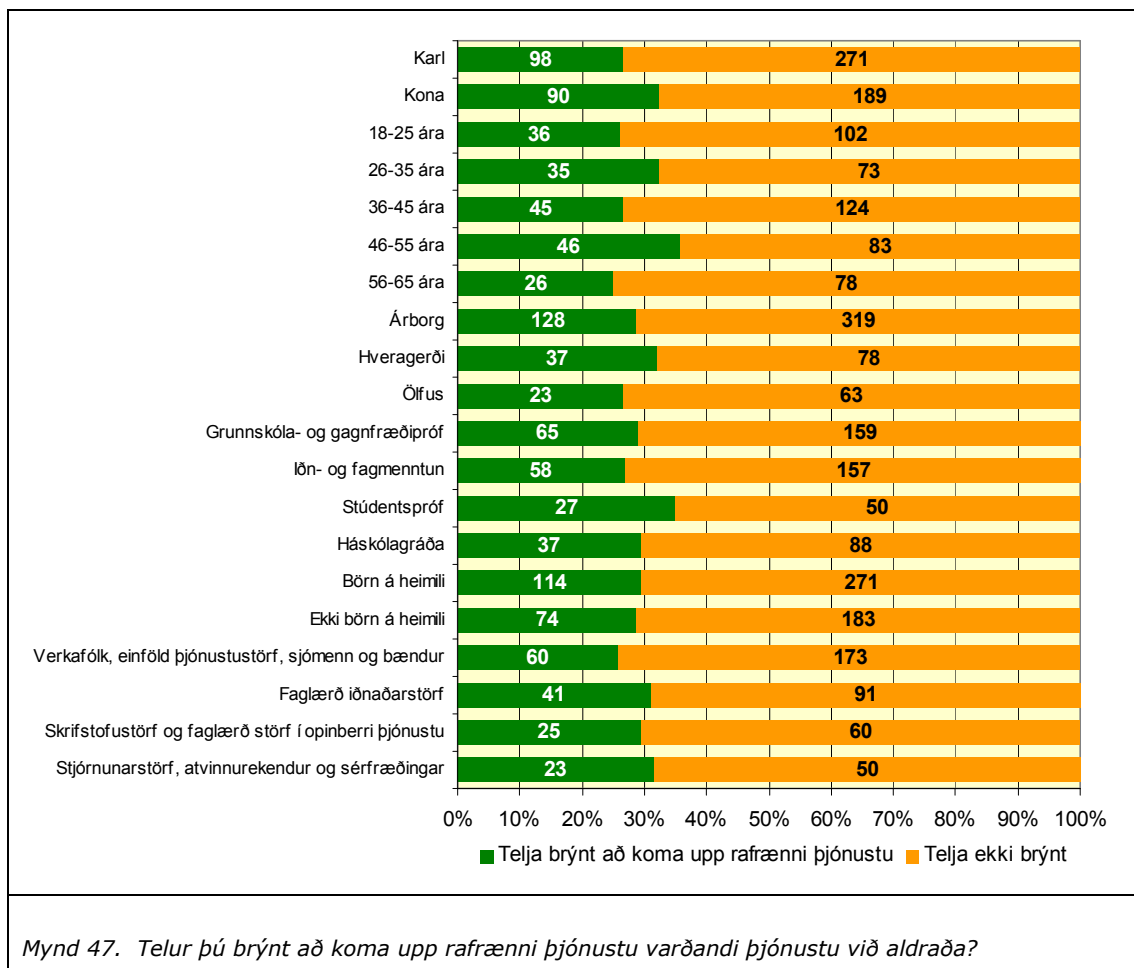
Rúmlega 58% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi menningarmál. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (43%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í menningarmálum og hlutfallslega fæstir einstaklingar á aldrinum 56-65 ára (23%). Greina má þó nokkurn mun á svörum karla og kvenna þar sem mun fleiri konur eða tæp 36% þeirra á móti 28% karla telja brýnt koma upp rafrænni þjónustu varðandi menningarmál. Einnig telur fólk á aldrinum 26-35 ára og 46-55 ára það mun brýnna en fólk á öðrum aldri. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



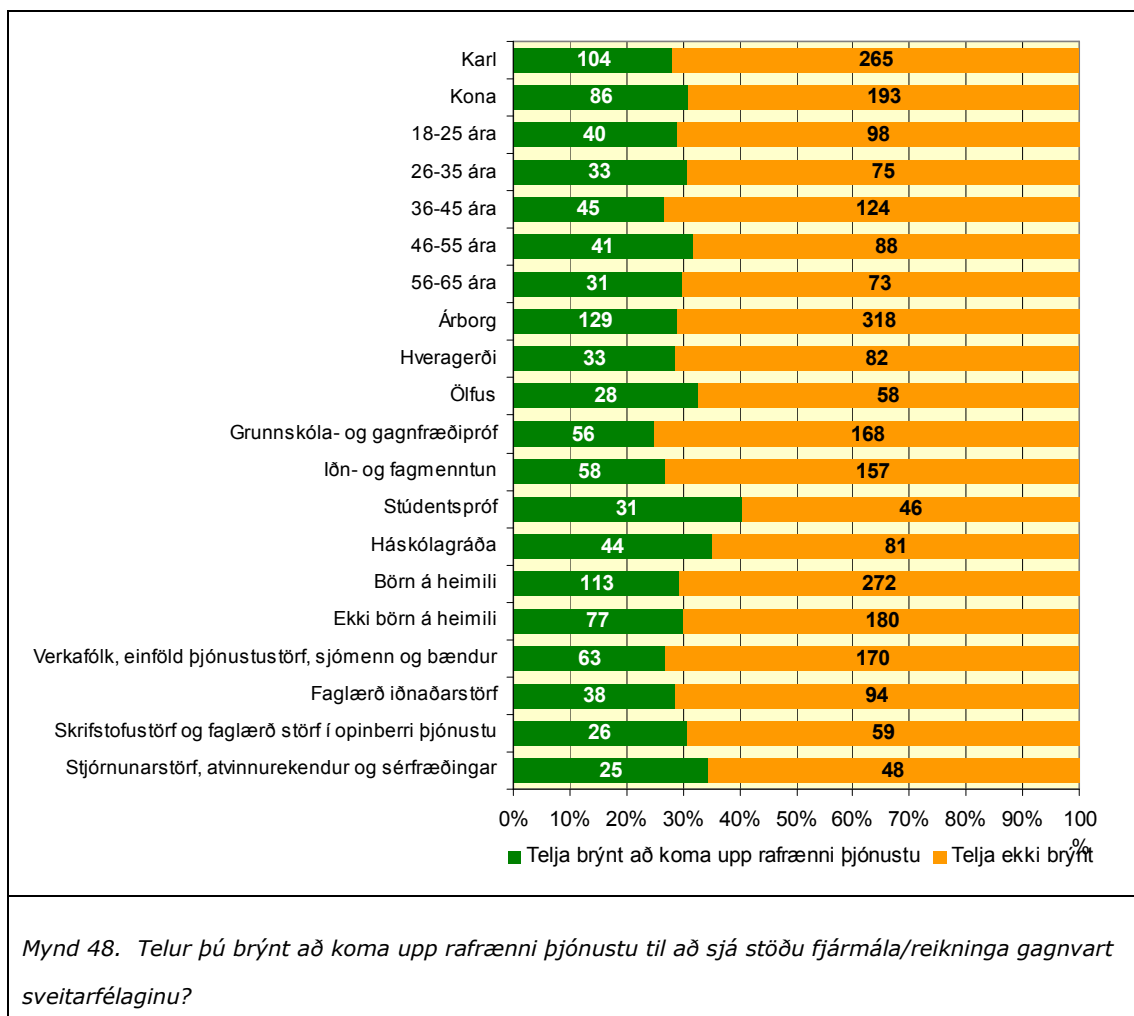
Rúmlega 62% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi atvinnumál. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (46%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í atvinnumálum og hlutfallslega fæstir einstaklingar á aldrinum 56-65 ára (25%). Greina má þó nokkurn mun á svörum eftir búsetu þar sem mun fleiri einstaklingar búsettir í sveitarfélaginu Ölfusi eða rúmlega 37% þeirra telja brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi atvinnumál á móti 33% einstaklinga úr Sveitarfélaginu Árborg og 31% úr Hveragerði.



Tæplega 54% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi þjónustu við aldraða. Hvað bakgrunnsþættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar á aldrinum 46-55 ára (36%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu við aldraða og hlutfallslega fæstir á aldrinum 56-65 ára (25%). Greina má nokkurn mun á svörum karla og kvenna þar sem fleiri konur eða tæp 32% þeirra á móti 27% karla telja brýnt koma upp rafrænni þjónustu varðandi þjónustu við aldraða. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



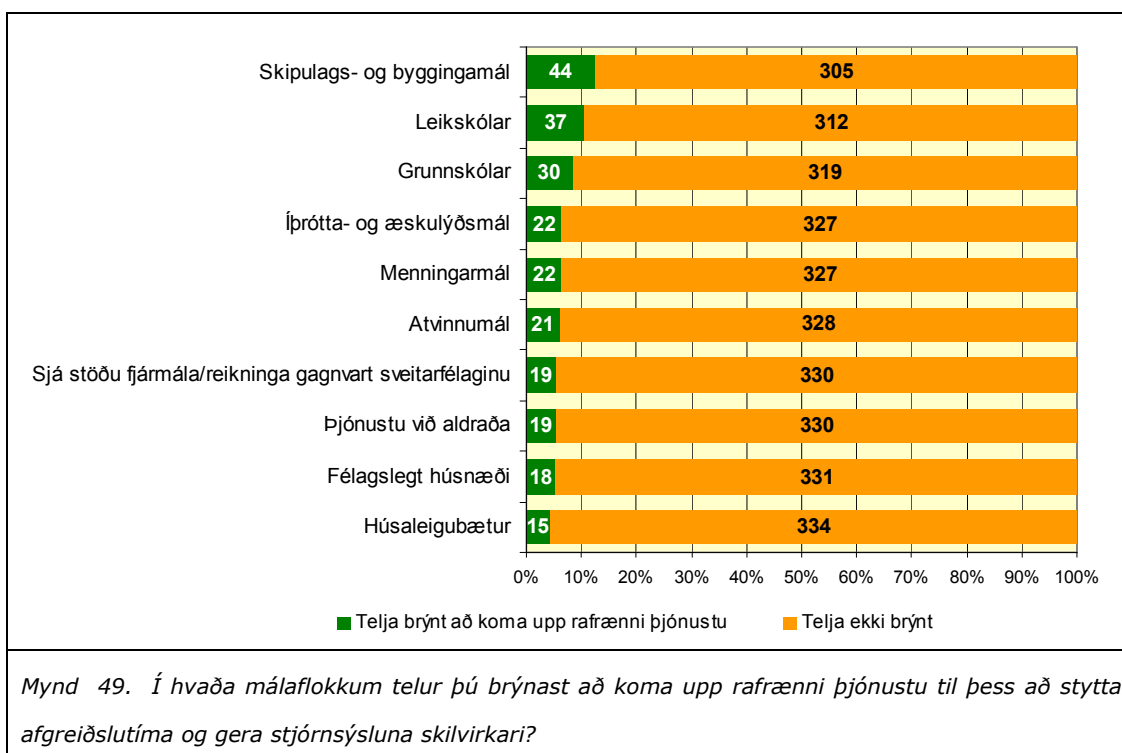
Rúmlega 54% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu til að sjá stöðu fjármála/reikninga gagnvart sveitarfélaginu. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa stúdentspróf (40%) að brýnt sé að koma upp slíkri rafrænni þjónustu og hlutfallslega fæstir einstaklingar sem starfa við faglærð iðnaðarstörf (25%). Við nánari skoðun er lítill munur milli bakgrunnspáttta og svara varðandi þennan málaflokk en þó má sjá að nokkuð fleiri konur en karlar telja brýnt að koma upp slíkri þjónustu sem og fólk með stúdentspróf. Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



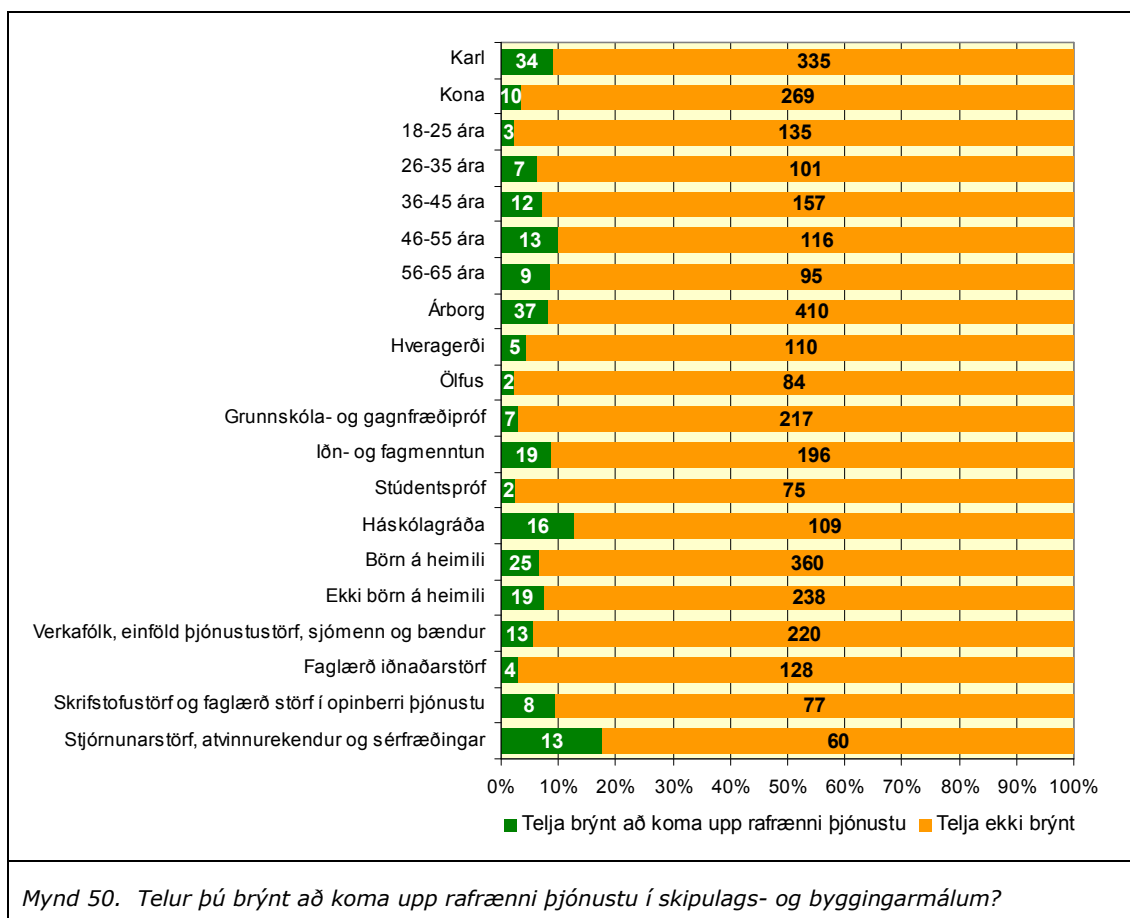
3.3.2 Málaflokkar ekki lesnir upp

Hér fyrir aftan gefur að líta niðurstöður málaflokka þegar svarandinn hafði frumkvæði af því að nefna í hvaða málaflokkum á verksviði sveitarfélagsins hann teldi brýnast að koma upp rafrænni þjónustu til þess að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnsýsluna skilvirkari.

Mun færri svör komu hér en þegar málaflokkarnir voru lesnir upp. Innan við 13% svarenda nefnir að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu til að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnsýsluna skilvirkari í einhverjum málaflokkana á verksviði sveitarfélaganna. Frekar lítill munur er á svörum fólks eftir málaflokkum en þó eru flestir sem telja mestu þörfina vera í skipulags- og byggingarmálum og leikskóla- og grunnskólamálum. Hlutfallslega fæstir telja að slíkt sé brýnt þegar kemur að húsleigubótum.

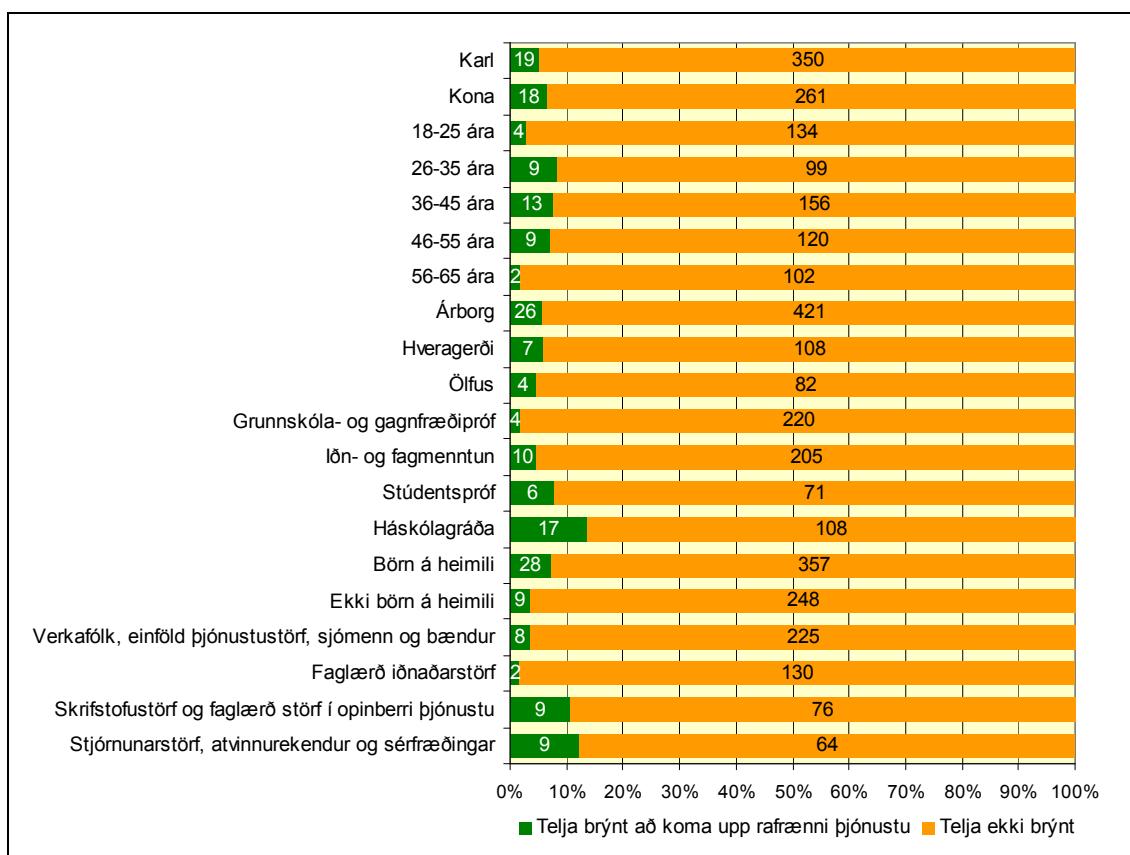


Rúmlega 13% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi skipulags- og byggingarmál. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem starfa í stjórnunarstörfum, atvinnurekendur og sérfræðingar (18%) að brýnt sé að koma upp slíkri rafrænni þjónustu og hlutfallslega fæstir einstaklingar á aldrinum 18-25 ára (2%). Greina má nokkurn mun á svörum karla og kvenna þar sem fleiri konur eða rúmlega 9% þeirra, á móti tæplega 4% karla, telja brýnt koma upp rafrænni þjónustu varðandi þennan málaflokk. Einnig telur fólk eldra en 46 ára það mun brýnna en einstaklingar sem eru 45 ára eða yngri. Ennfremur er nokkur munur á svörum fólks eftir búsetu því rúmlega 8% þeirra sem búsettir eru í sveitarfélaginu Árborg telja slíkt brýnt en aðeins rúmlega 2% einstaklinga úr sveitarfélaginu Ölfusi.



Tæplega 11% telur nauðsynlegt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi leikskólamál. Hvað bakgrunnspættina varðar þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa háskólapróf (14%) að brýnt sé að koma upp slíkri rafrænni þjónustu og hlutfallslega fæstir einstaklingar sem starfa við faglærð iðnaðarstörf (2%).

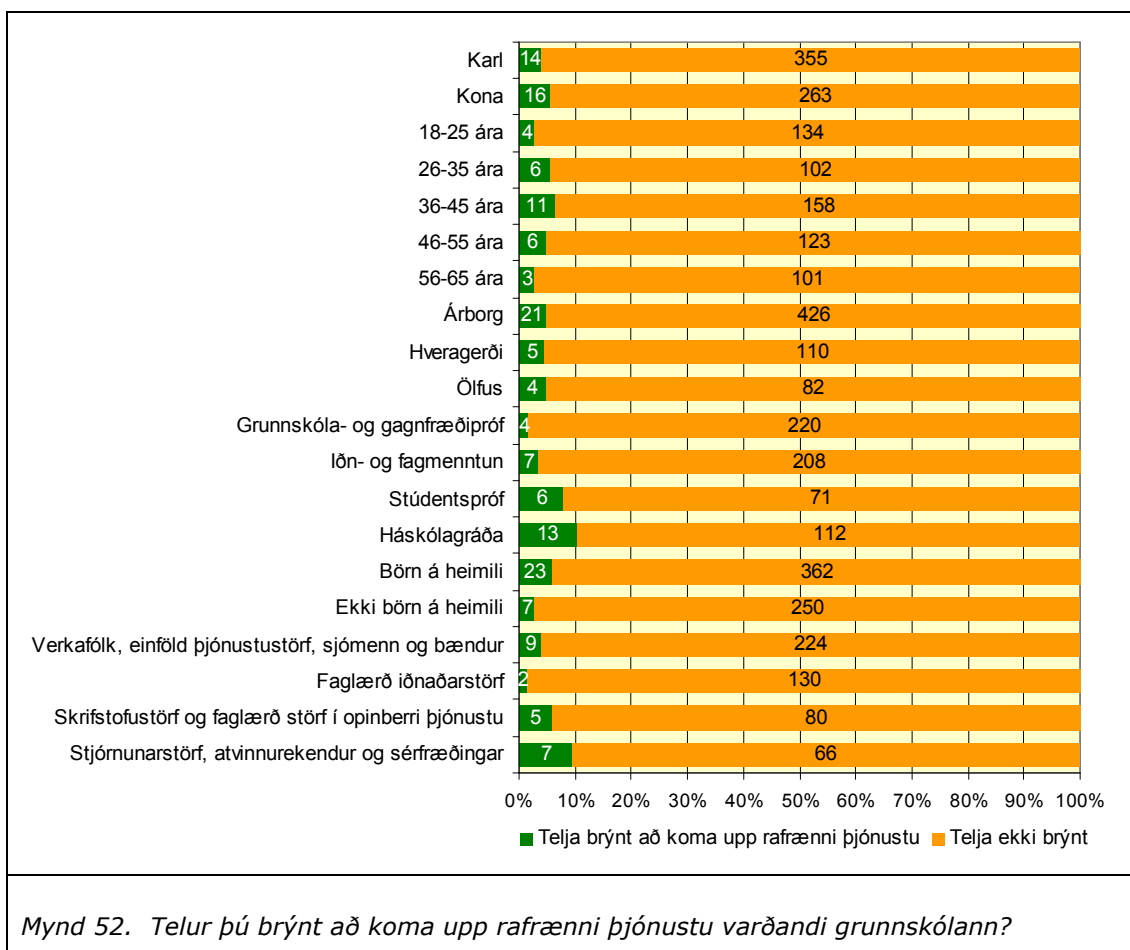
Greina má mun á svörum eftir fjölskylduaðstæðum þannig að barnlausir einstaklingar (4%) nefna í mun minna mæli en einstaklingar sem búa með börn yngri en 17 ára inni á heimilinu (7%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í málaflokknum. Einnig telur fólk á aldrinum 26-55 ára það mun brýnna en fólk á öðrum aldri. Menntun hefur hér þó nokkur áhrif á svör fólks þannig að meiri bókmenntun (stúdent og háskólapróf) þýðir hlutfallslega fleiri sem telja brýnt að koma á rafrænni þjónustu í þessum málaflokki.



Mynd 51. Telur þú brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi leikskólann?

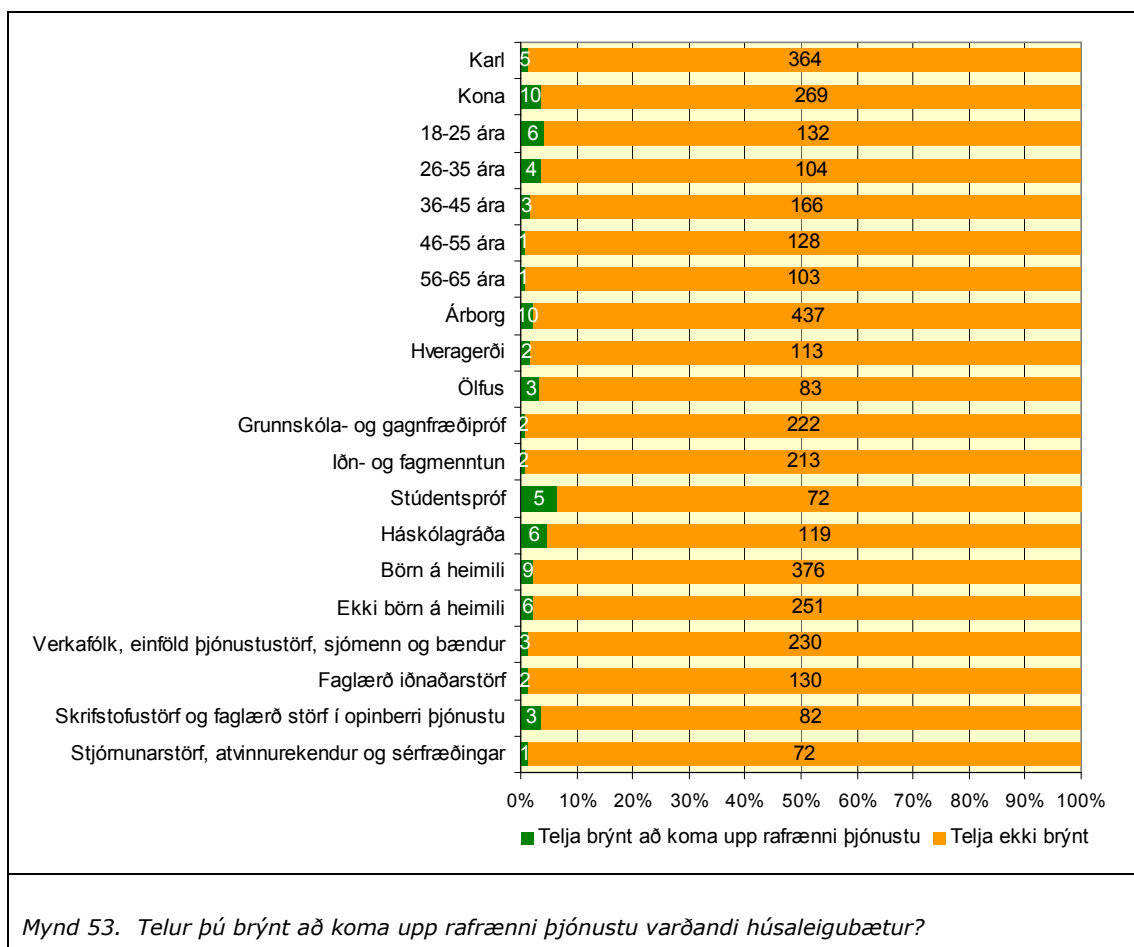
Hvað grunnskólann varðar þá telja tæplega 9% að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í grunnskólamálum. Við nánari skoðun á bakgrunnspáttum þá telja hlutfallslega flestir einstaklingar sem hafa háskólapróf (10%) að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu í málaflöknum og hlutfallslega fæstir einstaklingar sem starfa við faglærð iðnaðarstörf.

Hlutfallslega lítil munur er á milli bakgrunnspátta og svara varðandi grunnskólann en þó má sjá að nokkuð fleiri einstaklingar sem búa með börn 17 ára og yngri inni á heimilum en barnlausir telja brýnt að koma upp rafrænni þjónustu varðandi grunnskólann. Menntun hefur örli til áhrif á svör fólks þannig að meiri bókmenntun (stúdent og háskólapróf) þýðir hlutfallslega fleiri sem telja brýnt að koma á rafrænni þjónustu í þessum málaflökki.



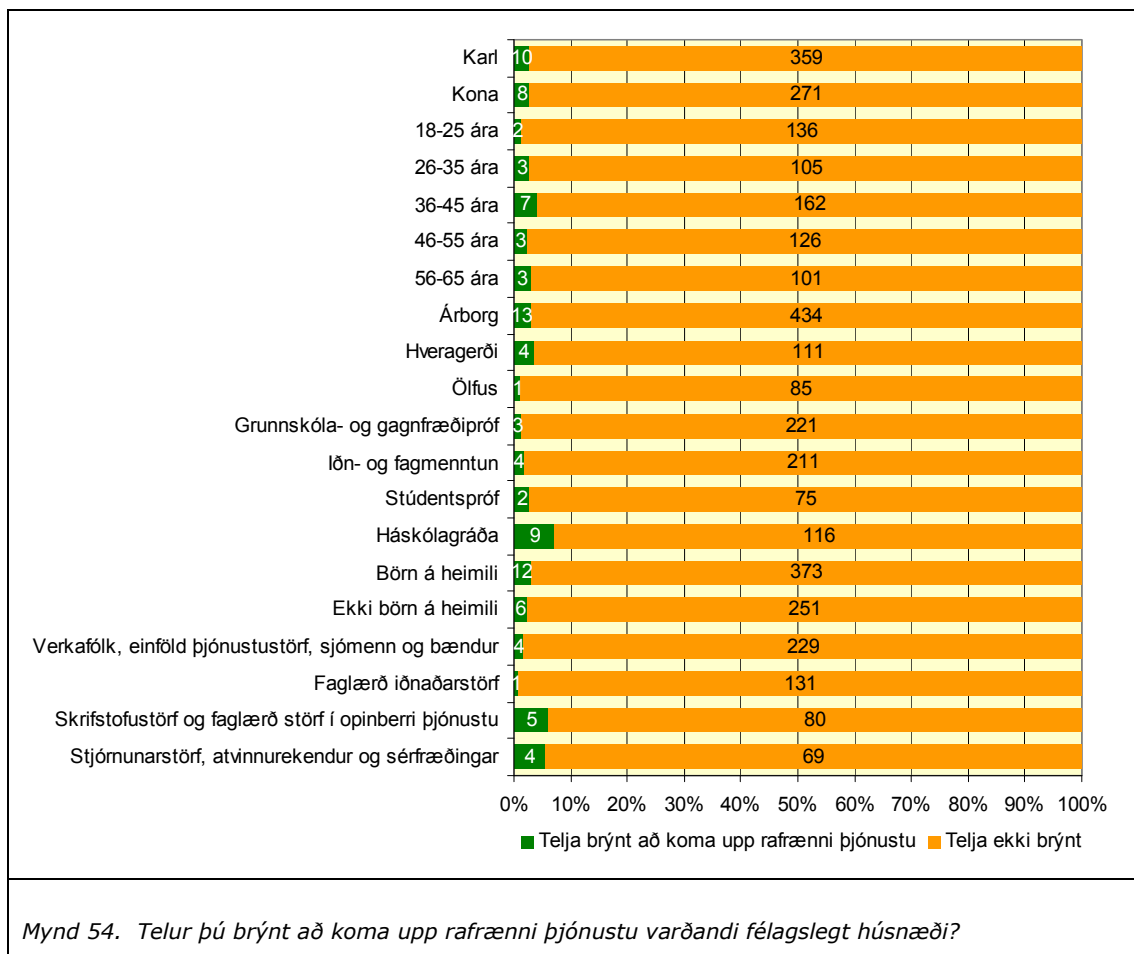
Húsaleigubætur er sá málaflokkur sem fólk telur minnstu þörf á að koma upp rafrænni þjónustu. Aðeins rúmlega 4% svarenda nefnir að brýn þörf sé á slíku. Við nánari skoðun er líttill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk enda svörin mjög fá.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



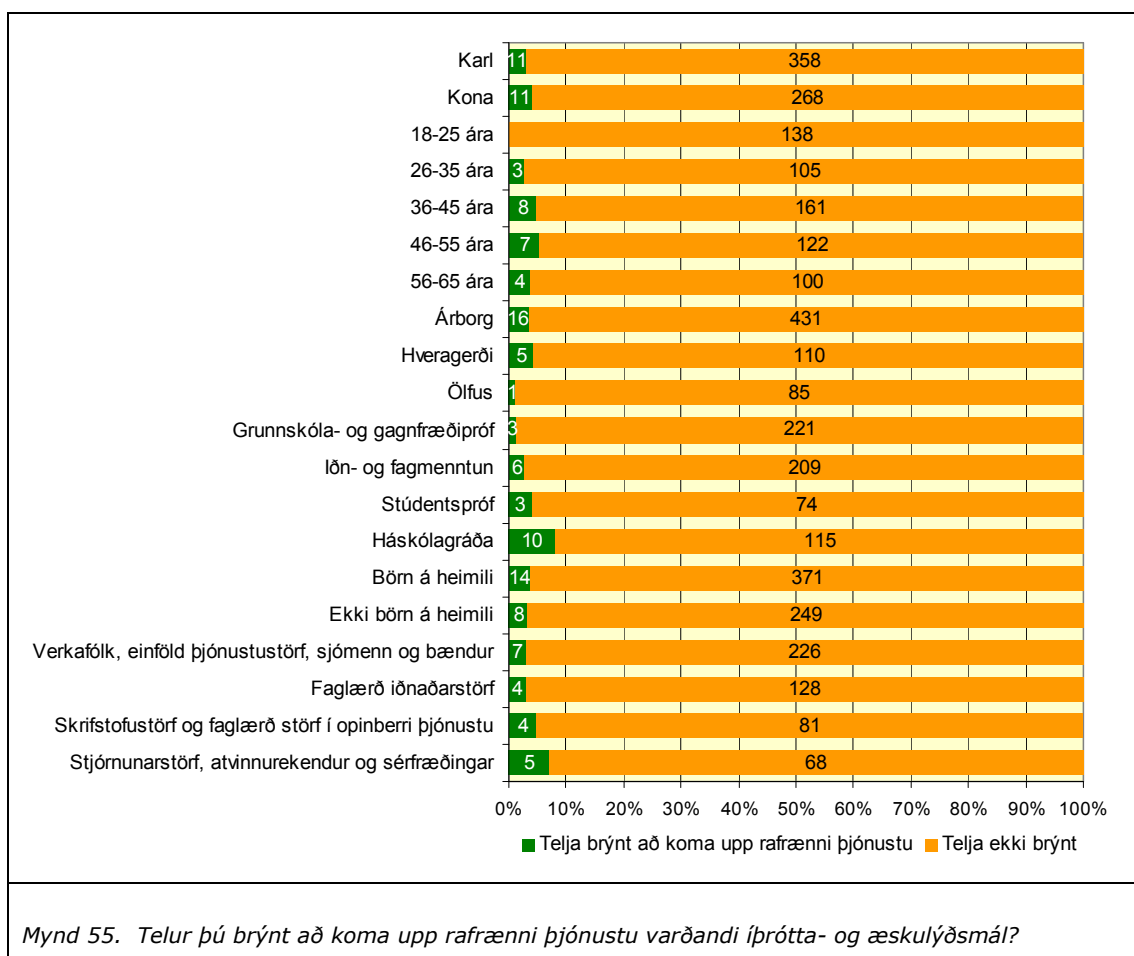
Mjög fáir nefna að þörf sé á að koma upp rafrænni þjónustu varðandi félagslegt húsnæði eða rétt aðeins 5% svarenda. Við nánari skoðun er lítill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk enda svörin mjög fá.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



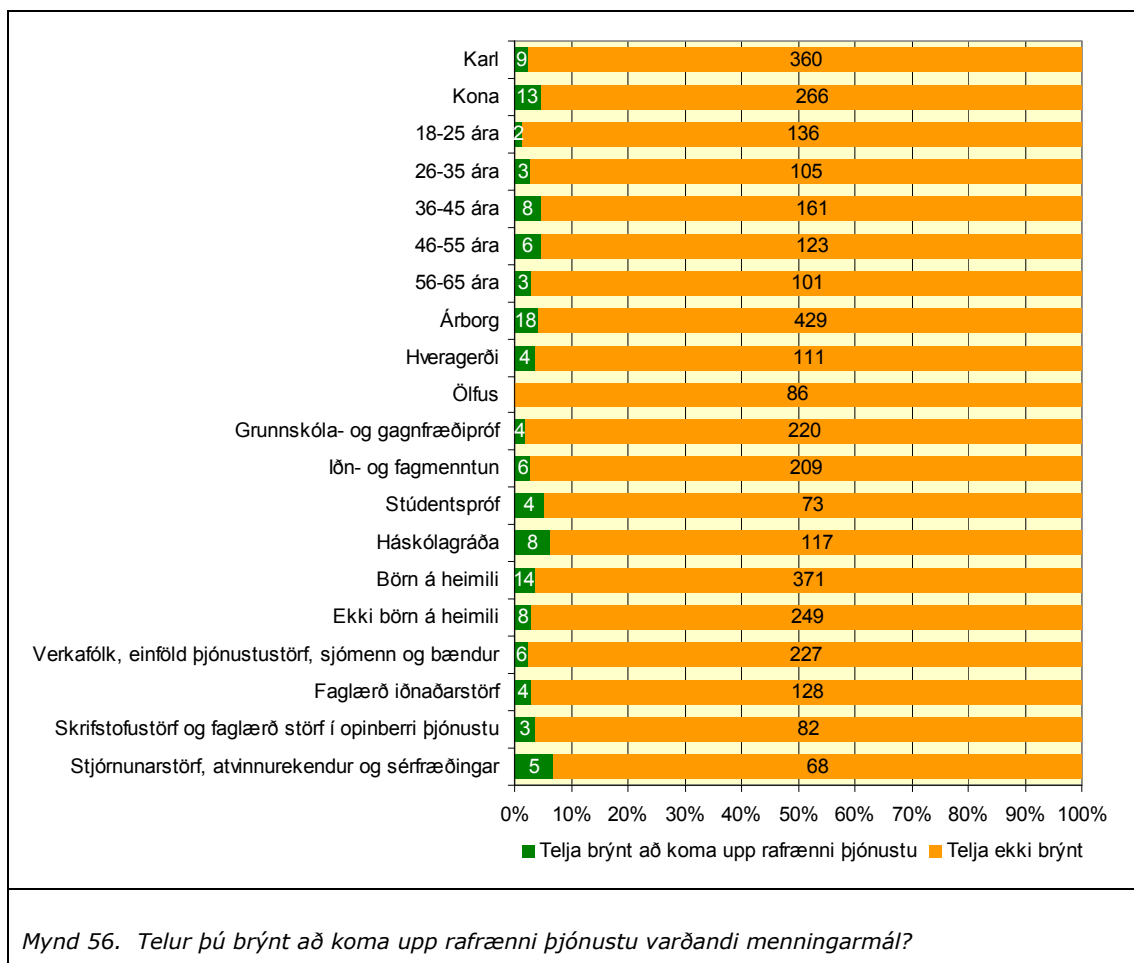
Hvað íprótta- og æskulýðsmál varðar þá nefna rúmlega 6% svarenda að brýnt sé að koma á rafrænni þjónustu í þessum málaflokki. Enginn á aldrinum 18-25 ára nefnir þennan málaflokk í þessari spurningu en helst má sjá að einstaklingar með háskólamenntun virðast telja í meira mæli en aðrir að brýnt sé að koma upp rafrænni þjónustu varðandi íprótta- og æskulýðsmálin.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



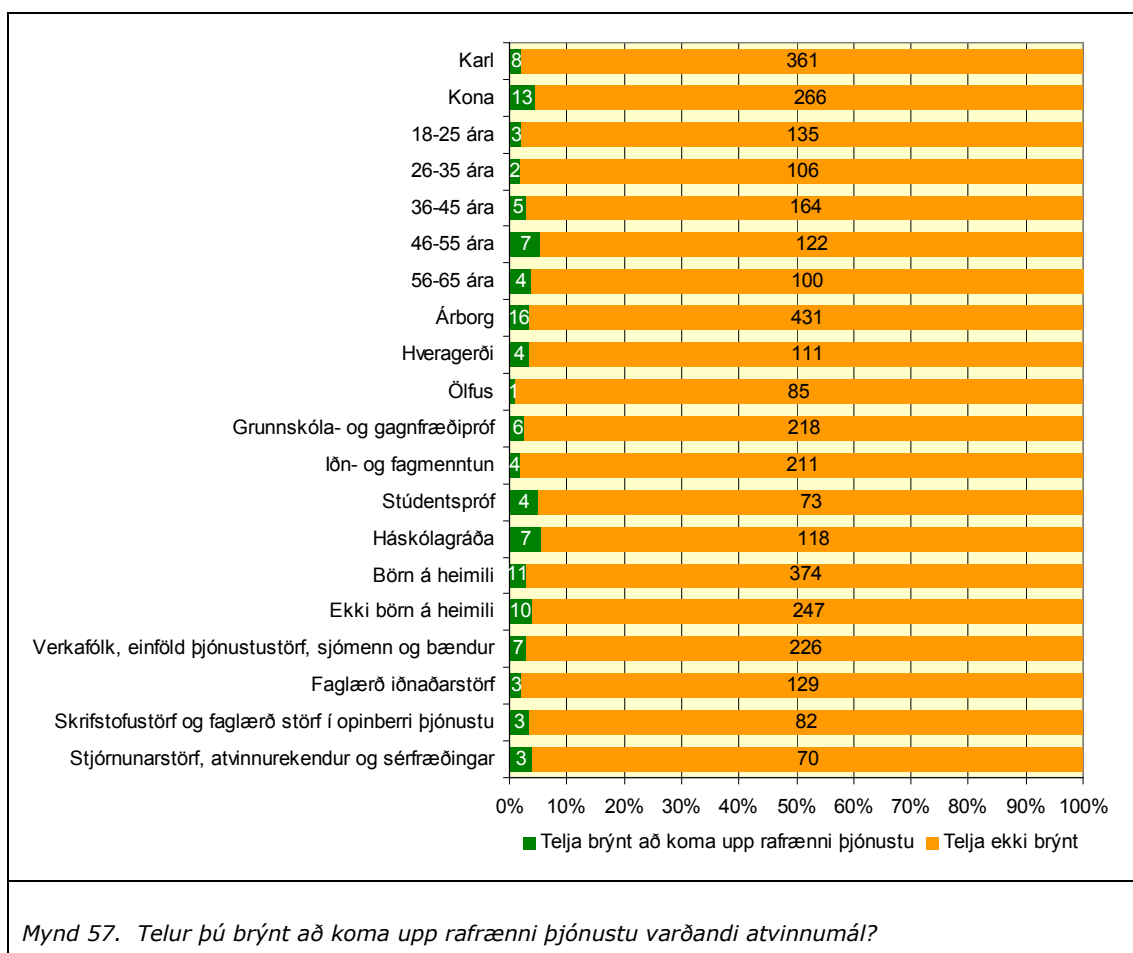
Mjög fáir nefna að þörf sé á að koma upp rafrænni þjónustu varðandi menningarmál eða rétt aðeins rúmlega 6% svarenda. Við nánari skoðun er mjög lítill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk enda svörin mjög fá.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



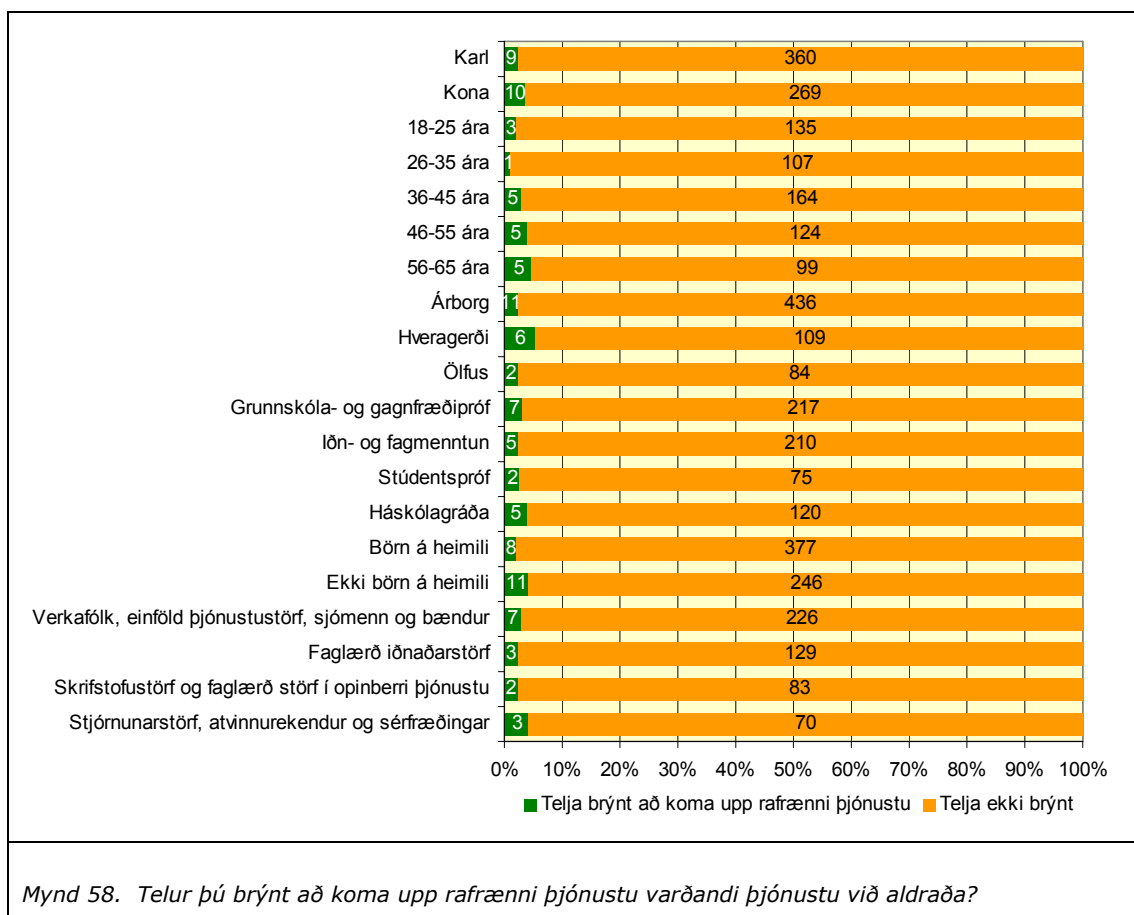
Hvað atvinnumálin varðar þá nefna 6% svarenda að brýnt sé að koma á rafrænni þjónustu í þessum málaflokki. Við nánari skoðun er mjög lítill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk enda svörin mjög fá.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



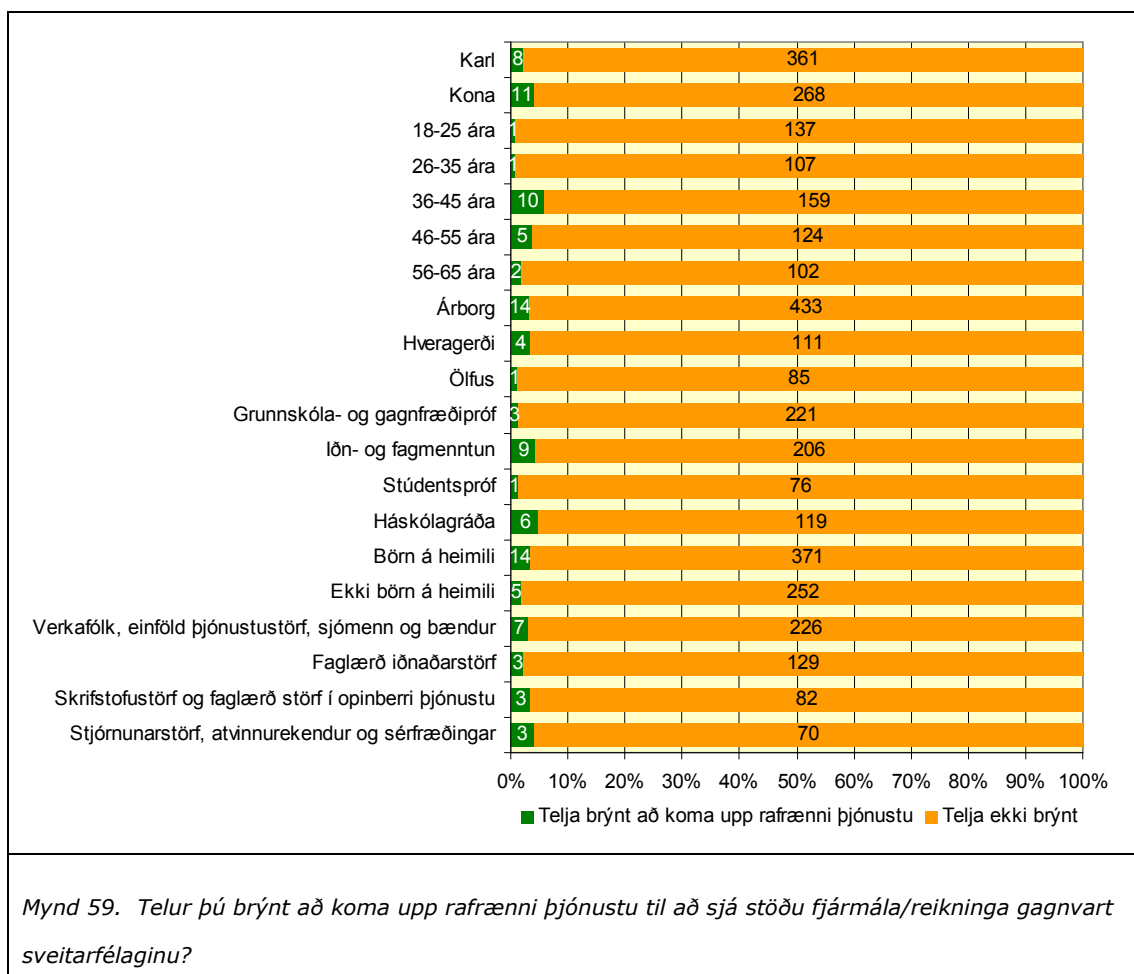
Mjög fáir nefna að þörf sé á að koma upp rafrænni þjónustu varðandi þjónustu við aldraða eða rétt rúmlega 5% svarenda. Við nánari skoðun er líttill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk enda svörin mjög fá.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.



Mjög fáir nefna að þörf sé á að koma upp rafrænni þjónustu til að sjá stöðu fjármála eða reikninga gagnvart sveitarfélaginu eða rétt rúmlega 5% svarenda. Við nánari skoðun er líttill munur milli bakgrunnspátta og svara varðandi þennan málaflokk enda svörin mjög fá.

Sjá nánar mynd hér fyrir aftan.

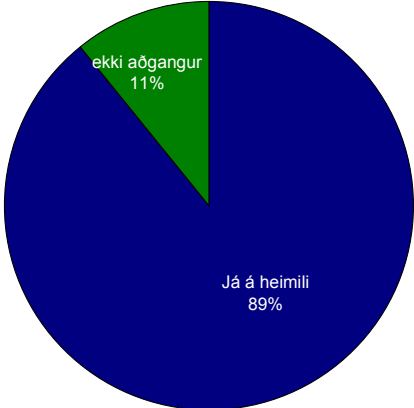


Viðauki 1

Sp. 6. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu á heimili?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	580	89,2%	2,4
Nei	68	10,8%	2,4
Alls	648	100%	



Frekari greining:

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	369	89,9%	10,1%
Konur	279	88,3%	11,7%
<i>Aldur (p = 0,001)</i>			
18 - 25 ára	138	90,7%	9,3%
26 - 35 ára	108	90,6%	9,4%
36 - 45 ára	169	95,2%	4,8%
46 - 55 ára	129	88,8%	11,2%
56 - 65 ára	104	77,9%	22,1%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	447	89,1%	10,9%
Hveragerði	115	91,2%	8,8%
Ölfus	86	88,2%	11,8%
<i>Þöskylduhagir (p = 0,001)</i>			
Börn 17 ára og yngri	385	95,3%	4,7%
Engin börn	257	80,3%	19,7%
<i>Menntun (P = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	224	82,2%	17,8%
stúdentspróf	77	95,7%	4,3%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	215	91,4%	8,6%
Háskólagráða	125	94,5%	5,5%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkafl/ein.þjónusta, sjóm, bændur	233	84%	16%
Faglærð iðnaðarstörf	132	88,5%	11,5%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	85	93,3%	6,7%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	73	98,4%	1,6%

Sp.6. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já í vinnu ekki aðgangur	339	50,9%	3,9
ekki aðgangur	309	49,1%	3,9
Alls	648	100%	



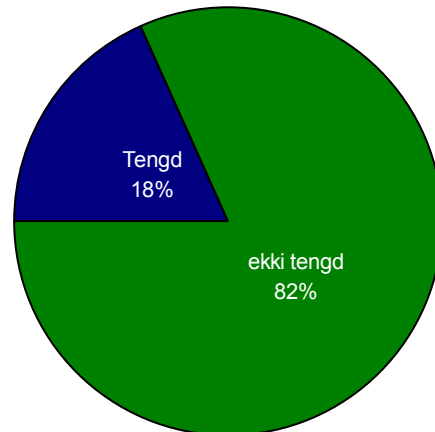
Frekari greining:

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	369	52,4%	47,6%
Konur	279	49,2%	50,8%
<i>Aldur (p = 0,001)</i>			
18 - 25 ára	138	32%	68%
26 - 35 ára	108	54,6%	45,4%
36 - 45 ára	169	64,1%	35,9%
46 - 55 ára	129	55,2%	44,8%
56 - 65 ára	104	47,9%	52,1%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	447	52,4%	47,6%
Hveragerði	115	45,1%	54,9%
Ölfus	86	51,3%	48,7%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	385	55%	45%
Engin börn	257	44,9%	55,1%
<i>Menntun (p = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	224	32,9%	67,1%
stúdentspróf	77	52,1%	47,9%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	215	48,9%	51,1%
Háskólagráða	125	87,3%	12,7%
<i>Starf (p = 0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	233	47,6%	52,4%
Faglærð iðnaðarstörf	132	45,5%	54,5%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	85	97,4%	2,6%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	73	87,3%	12,7%

Sp.6. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í skóla?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik- mörk +/-
Já	118	19%	3,0
ekki aðgangur	530	81%	3,0
Alls	648	100%	



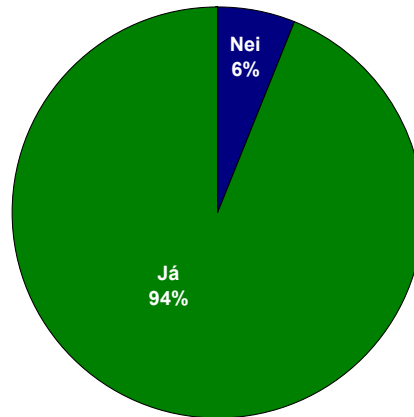
Frekari greining:

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	369	18,2%	81,8%
Konur	279	20,1%	79,9%
<i>Aldur (p = 0,001)</i>			
18 - 25 ára	138	53,1%	46,9%
26 - 35 ára	108	13,7%	86,3%
36 - 45 ára	169	11,7%	88,3%
46 - 55 ára	129	7%	93%
56 - 65 ára	104	4,2%	95,8%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	447	18,5%	81,5%
Hveragerði	115	20,6%	79,4%
Ölfus	86	19,7%	80,3%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	385	19,6%	80,4%
Engin börn	257	18,9%	81,1%
<i>Menntun (p = 0.001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	224	21%	79%
stúdentspróf	77	46,5%	53,5%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	215	7,5%	92,5%
Háskólagráða	125	18,2%	81,8%
<i>Starf (p = 0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	233	9,7%	90,3%
Faglærð iðnaðarstörf	132	6,3%	93,8%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	85	14,7%	85,3%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	73	14,5%	85,5%

Sp 6. Hefur þú aðgang að tölvu með internettengingu í vinnu, skóla eða á heimili?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Nei	39	6,2%	1,9
Já	609	93,8%	1,9
Alls	648	100	



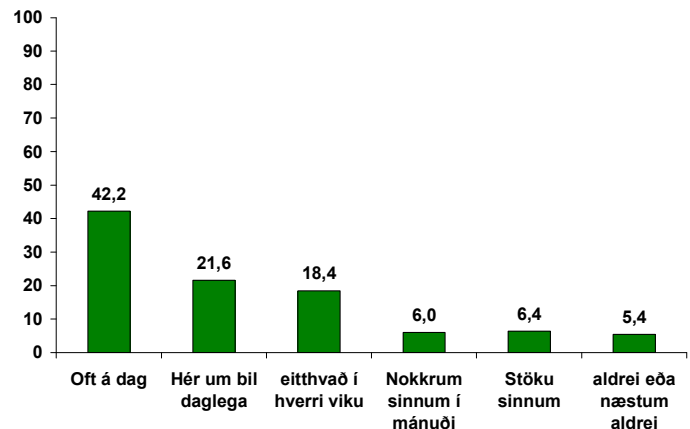
Frekari greining:

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	369	95%	5%
Konur	279	92,4%	7,6%
<i>Aldur (p = 0.001)</i>			
18 - 25 ára	138	96,9%	3,1%
26 - 35 ára	108	95,8%	4,2%
36 - 45 ára	169	97,2%	2,8%
46 - 55 ára	129	93,9%	6,1%
56 - 65 ára	104	82,3%	17,7%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	447	93,8%	6,2%
Hveragerði	115	95,1%	4,9%
Ölfus	86	92,1%	7,9%
<i>Fjölskylduhagir (p = 0,001)</i>			
Börn 17 ára og yngri	385	97,4%	2,6%
Engin börn	257	88,8%	11,2%
<i>Menntun (e-m)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	224	88,9%	11,1%
stúdentspróf	77	98,6%	1,4%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	215	96,8%	3,2%
Háskólagráða	125	95,4%	4,6%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkafl/ein.þjónusta, sjóm, bændur	233	91,8%	8,2%
Faglærð iðnaðarstörf	132	91,2%	8,8%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	85	98,7%	1,3%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	73	96,8%	3,2%

Sp6a. Hversu mikið notar þú internetið?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Oft á dag	259	42,2%	3,9
Hér um bil daglega	131	21,6%	3,3
Eitthvað í hverri viku	111	18,4%	3,1
Nokkrum sinnum í mánuði	36	6%	1,9
Stöku sinnum	39	6,4%	2,0
Aldrei eða næstum aldrei	33	5,4%	1,8
Alls	609		
Vantar	39		
	648		



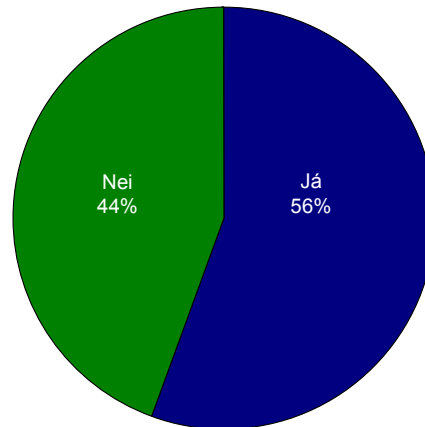
Frekari greining:

	Fjöldi svara	Oft á dag	Hér um bil daglega	Eitthvað í hverri viku	Nokkrum sinnum í mánuði	Stöku sinnum	Aldrei eða næstum aldrei
Kynferði (e-m)							
Karlar	349	42,5%	23,6%	17,6%	6%	5%	5,3%
Konur	260	41,6%	19,2%	19,6%	5,7%	8,2%	5,7%
Aldur (e-m)							
18 - 25 ára	134	47,6%	21,8%	23,4%	4,8%	1,6%	0,8%
26 - 35 ára	103	47,8%	25%	12%	6,5%	5,4%	3,3%
36 - 45 ára	165	44,4%	19,7%	16,9%	8,5%	4,9%	5,6%
46 - 55 ára	121	37,3%	21,8%	18,2%	4,5%	10%	8,2%
56 - 65 ára	86	29,1%	20,3%	21,5%	5,1%	12,7%	11,4%
Búseta (e-m)							
Árborg	420	44,7%	22,8%	17,5%	6,1%	4,2%	4,8%
Hveragerði	109	38,8%	18,4%	22,4%	3,1%	9,2%	8,2%
Ölfus	80	33,3%	20,3%	17,4%	8,7%	14,5%	5,8%
Fjölskylduhagir (e-m)							
Börn 17 ára og yngri	376	44,6%	21,9%	18,3%	5,4%	4,8%	5,1%
Engin börn	229	38,6%	20,8%	17,9%	7,2%	9,2%	6,3%
Menntun (p = 0,001)							
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	198	28,4%	20,2%	21,9%	8,7%	13,1%	7,7%
stúdentspróf	76	67,1%	20%	11,4%	1,4%		
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	208	30,9%	27,1%	23,2%	6,6%	5%	7,2%
Háskólagráða	122	69,2%	15,9%	7,5%	2,8%	1,9%	2,8%
Starf (p = 0,001)							
Verkafl/ein.þjónusta, sjóm, bændur	213	30,5%	21,9%	20,3%	8%	9,6%	9,6%
Faglærð iðnaðarstörf	121	24,3%	29,1%	31,1%	5,8%	3,9%	5,8%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	85	63,2%	21,1%	9,2%	2,6%	1,3%	2,6%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	72	77,4%	9,7%	6,5%	1,6%	1,6%	3,2%

Sp. 6b1. Notar þú internetið til að sækja upplýsingar vegna vinnu?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	331	55,6%	3,8
Nei	251	44,4%	3,8
Alls	582		
Vantar	66		
	648		



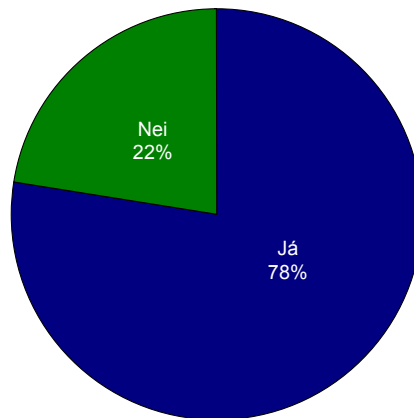
Frekari greining:

	Fjöldi	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	333	55,9%	44,1%
Konur	249	55,1%	44,9%
<i>Aldur (e-m)</i>			
18 - 25 ára	130	44,6%	55,4%
26 - 35 ára	102	63,7%	36,3%
36 - 45 ára	158	63%	37%
46 - 55 ára	113	53%	47%
56 - 65 ára	79	54,2%	45,8%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	406	56,8%	43,2%
Hveragerði	102	51,6%	48,4%
Ölfus	74	54,7%	45,3%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	358	58,2%	41,8%
Engin börn	220	51,8%	48,2%
<i>Menntun (p = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	190	36,8%	63,2%
stúdentspróf	76	65,7%	34,3%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	196	51,2%	48,8%
Háskólagráða	120	86,7%	13,3%
<i>Starf (p = 0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	200	41,7%	58,3%
Faglærð iðnaðarstörf	116	45,5%	54,5%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	83	85,1%	14,9%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	71	90%	10%

Sp. 6b2. Notar þú internetið til að sækja hverstagslegar upplýsingar?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	458	77,5%	3,4
Nei	129	22,5%	3,4
Alls	587		
Vantar	61		
	648		



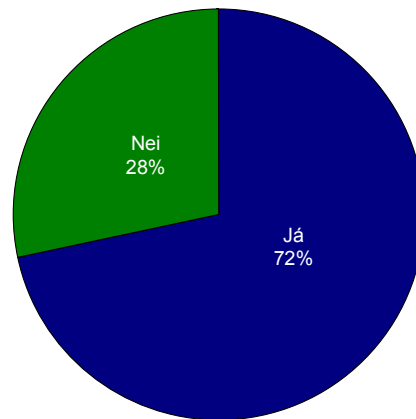
Frekari greining

	Fjöldi	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	337	77,2%	22,8%
Konur	250	77,9%	22,1%
<i>Aldur (p = 0,001)</i>			
18 - 25 ára	132	82,9%	17,1%
26 - 35 ára	102	88%	12%
36 - 45 ára	160	77,4%	22,6%
46 - 55 ára	113	73%	27%
56 - 65 ára	80	62,2%	37,8%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	410	75,9%	24,1%
Hveragerði	102	80%	20%
Ölfus	75	83,3%	16,7%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	362	79,8%	20,2%
Engin börn	221	73,5%	26,5%
<i>Menntun (p = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	188	69,7%	30,3%
stúdentspróf	76	91,3%	8,7%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	198	75,6%	24,4%
Háskólagráða	120	83,8%	16,2%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	202	77,4%	22,6%
Faglærð iðnaðarstörf	117	70,7%	29,3%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	82	81,9%	18,1%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	71	83,3%	16,7%

Sp.6b3. Notar þú internetið til að lesa fréttir og skoða aðra afþreyingu?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Já	425	71,8%	3,7
Nei	159	28,2%	3,7
Alls	584		
Vantar	64		
	648		



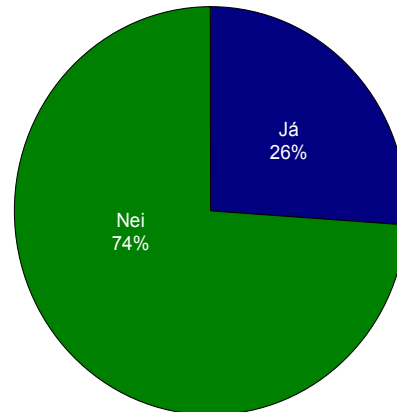
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	336	76,1%	23,9%
Konur	248	66,5%	33,5%
<i>Aldur (p = 0,001)</i>			
18 - 25 ára	132	85,4%	14,6%
26 - 35 ára	102	80,2%	19,8%
36 - 45 ára	157	64,9%	35,1%
46 - 55 ára	113	60%	40%
56 - 65 ára	80	67,6%	32,4%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	407	71%	29%
Hveragerði	102	76,7%	23,3%
Ölfus	75	69,7%	30,3%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	359	72,1%	27,9%
Engin börn	221	71,4%	28,6%
<i>Menntun (p = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	187	67,6%	32,4%
stúdentspróf	75	89,9%	10,1%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	198	65,1%	34,9%
Háskólagráða	119	77,9%	22,1%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkafl/ein.þjónusta, sjóm, bændur	201	61%	39%
Faglærð iðnaðarstörf	117	74%	26%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	82	78,1%	21,9%
Stjórnun /atvinnurek./séfræðingar	70	83,3%	16,7%

Sp.6b4. Notar þú internetið til að versla?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	'ík-mörk +/-
Já	156	26,2%	3,6
Nei	428	73,8%	3,6
Alls	584		
Vantar	64		
	648		



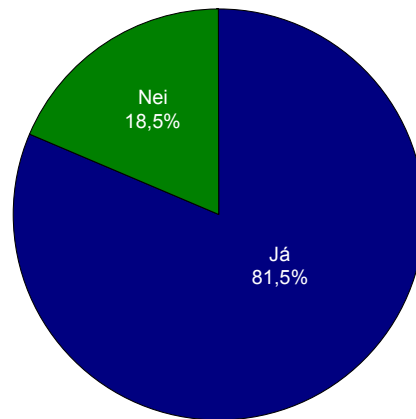
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (p = 0,001)</i>			
Karlar	336	32,5%	67,5%
Konur	248	18,4%	81,6%
<i>Aldur (e-m)</i>			
18 - 25 ára	132	28,5%	71,5%
26 - 35 ára	102	27,5%	72,5%
36 - 45 ára	157	25,2%	74,8%
46 - 55 ára	113	29%	71%
56 - 65 ára	80	19,2%	80,8%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	409	27,1%	72,9%
Hveragerði	101	29,2%	70,8%
Ölfus	74	16,9%	83,1%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	358	27,9%	72,1%
Engin börn	219	23,1%	73,9%
<i>Menntun (e-m)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	187	21,8%	78,2%
stúdentspróf	76	21,7%	78,3%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	198	25,6%	74,4%
Háskólagráða	118	36,5%	63,5%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	202	25,4%	74,6%
Faglærð iðnaðarstörf	116	25,3%	74,7%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	82	28,8%	71,2%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	70	35%	65%

6b5. Notar þú internetið til að senda tölvupóst?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	475	81,5%	3,2
Nei	106	18,5%	3,2
Alls	581		
Vantar	67		
	648		



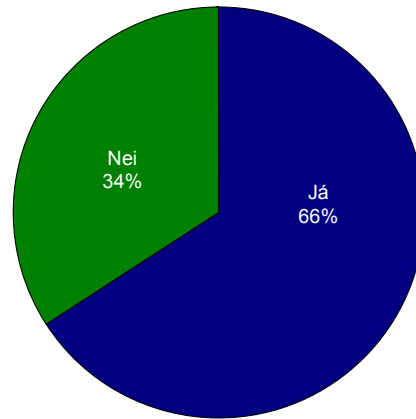
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	333	78,4%	21,6%
Konur	248	85,4%	14,6%
<i>Aldur (e-m)</i>			
18 - 25 ára	131	86,1%	13,9%
26 - 35 ára	100	91,1%	8,9%
36 - 45 ára	158	80,1%	19,9%
46 - 55 ára	112	76%	24%
56 - 65 ára	80	71,6%	28,4%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	405	83%	17%
Hveragerði	103	75%	25%
Ölfus	73	81,3%	18,8%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	356	84,6%	15,4%
Engin börn	220	76,8%	23,2%
<i>Menntun (p = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	187	74,6%	25,4%
Stúdentspróf	75	92,8%	7,2%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	196	77,1%	22,9%
Háskólagráða	118	93,2%	6,8%
<i>Starf (p = 0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	201	74%	26%
Faglærð iðnaðarstörf	116	70,7%	29,3%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	82	97,3%	2,7%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	68	94,8%	5,2%

6b6. Notar þú internetið til að sinna bankaviðskiptum/nota netbanka?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	387	65,7%	3,9
Nei	193	34,3%	3,9
Alls	580		
Vantar	68		
	648		



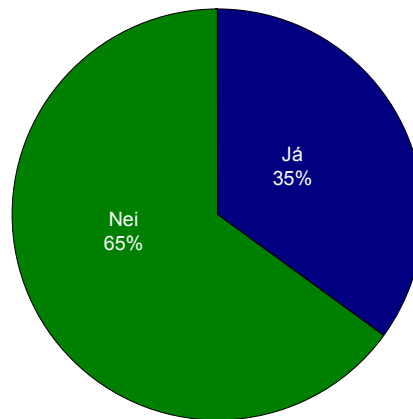
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	332	62,5%	37,5%
Konur	248	69,75%	30,3%
<i>Aldur (p =0,001)</i>			
18 - 25 ára	131	51,6%	48,4%
26 - 35 ára	101	81,3%	18,7%
36 - 45 ára	155	72,7%	27,3%
46 - 55 ára	113	69%	31%
56 - 65 ára	80	52,1%	47,9%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	406	70,1%	29,9%
Hveragerði	101	53,9%	46,1%
Ölfus	73	56,3%	43,8%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	355	69,9%	30,1%
Engin börn	220	59,1%	40,9%
<i>Menntun (p =0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	184	52,9%	47,1%
Stúdentspróf	75	79,7%	20,3%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	196	64,9%	35,1%
Háskólagráða	120	78,8%	21,2%
<i>Starf (p =0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	199	58,3%	41,7%
Faglærð iðnaðarstörf	116	66,7%	33,3%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	82	77,8%	22,2%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	68	84,7%	15,3%

6b7. Notar þú internetið til að spjalla (irc, msn)?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	202	34,8%	3,9
Nei	377	65,2%	3,9
Alls	579		
Vantar	69		
	648		



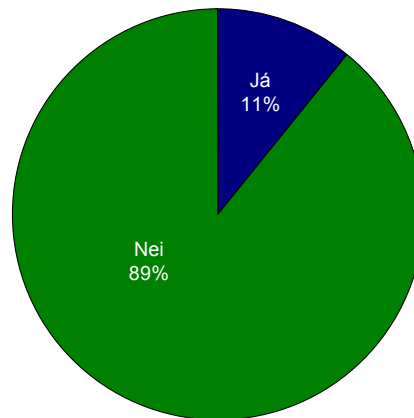
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	333	33,6%	66,4%
Konur	246	36,2%	63,8%
<i>Aldur (p = 0.001)</i>			
18 - 25 ára	132	69,9%	30,1%
26 - 35 ára	100	43,8%	56,2%
36 - 45 ára	157	24,6%	75,4%
46 - 55 ára	110	13,3%	86,7%
56 - 65 ára	80	12,2%	87,8%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	407	34,6%	65,4%
Hveragerði	100	36,4%	63,6%
Ölfus	72	34,9%	65,1%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	356	34,8%	65,2%
Engin börn	215	34,8%	65,2%
<i>Menntun (p = 0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	186	37%	63%
Stúdentspróf	75	55,9%	44,1%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	194	26%	74%
Háskólagráða	119	31,7%	68,3%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	197	33,3%	66,7%
Faglærð iðnaðarstörf	116	29,3%	70,7%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	80	31,4%	68,6%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	71	28,3%	71,7%

6b8. Notar þú internetið til að blogga?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	62	11,3%	2,6
Nei	513	88,7%	2,6
Alls	575		
Vantar	73		
	648		



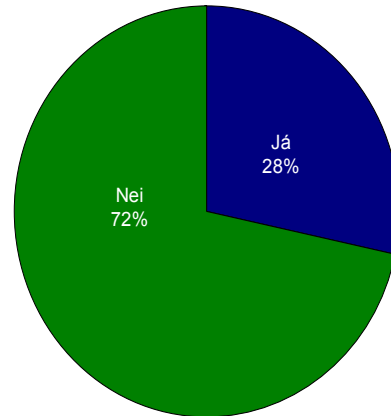
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	332	11,2%	88,8%
Konur	243	11,4%	88,6%
<i>Aldur (p =0,001)</i>			
18 - 25 ára	131	35,2%	64,8%
26 - 35 ára	101	6,7%	93,3%
36 - 45 ára	156	5,2%	94,8%
46 - 55 ára	110	2%	98%
56 - 65 ára	77		100%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	404	11,8%	88,2%
Hveragerði	101	8,9%	91,1%
Ölfus	70	11,5%	88,5%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	356	10,7%	89,3%
Engin börn	215	12,4%	87,6%
<i>Menntun (p =0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	183	11,8%	88,2%
Stúdentspróf	76	23,2%	76,8%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	195	7,6%	92,4%
Háskólagráða	116	8,9%	91,1%
<i>Starf (e-m)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	199	9,7%	90,3%
Faglærð iðnaðarstörf	115	9,3%	90,7%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	81	5,6%	94,4%
Stjórnun /atvinnurek./séfræðingar	68	3,4%	96,6%

6b9. Notar þú internetið til að nýta þjónustu sveitarfélagsins?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	166	28,3%	3,7
Nei	404	71,7%	3,7
Alls	570		
Vantar	78		
	648		



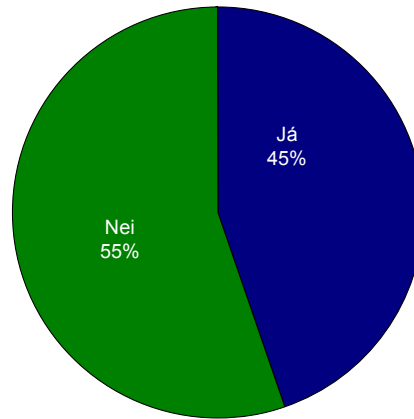
Frekari greining

	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	327	29,6%	70,4%
Konur	243	26,8%	73,2%
<i>Aldur (p =0,001)</i>			
18 - 25 ára	126	10,3%	89,7%
26 - 35 ára	102	36,3%	63,7%
36 - 45 ára	155	31,1%	68,9%
46 - 55 ára	111	32,3%	67,7%
56 - 65 ára	76	37,1%	62,9%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	397	27,8%	72,2%
Hveragerði	102	21,1%	78,9%
Ölfus	71	41,9%	58,1%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	354	30,7%	69,3%
Engin börn	212	23,6%	76,4%
<i>Menntun (p =0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	180	18,6%	81,4%
Stúdentspróf	71	25%	75%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	195	24,7%	75,3%
Háskólagráða	119	51%	49%
<i>Starf (p =0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	201	23,7%	76,3%
Faglærð iðnaðarstörf	114	22,7%	77,3%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	81	42,3%	57,7%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	67	50,9%	49,1%

6b10. Notar þú internetið til að nýta þjónustu ríkisins?

Niðurstöður:

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	265	44,6%	4,1
Nei	309	55,4%	4,1
Alls	574		
Vantar	74		
	648		



Frekari greining

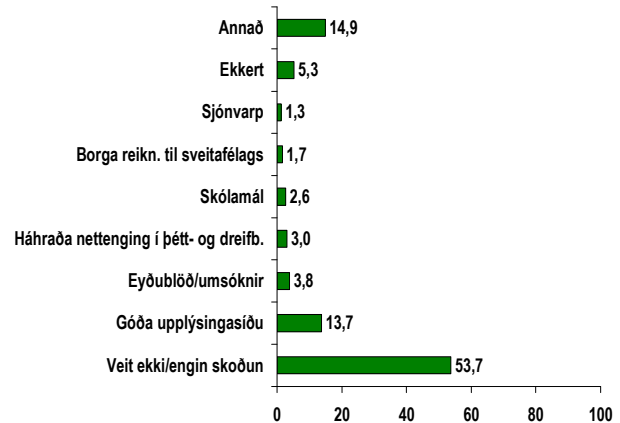
	Fjöldi svara	Já	Nei
<i>Kynferði (e-m)</i>			
Karlar	329	45,7%	54,3%
Konur	245	43,3%	56,7%
<i>Aldur (p =0,001)</i>			
18 - 25 ára	126	22,2%	77,8%
26 - 35 ára	101	61,5%	38,5%
36 - 45 ára	157	52,2%	47,8%
46 - 55 ára	112	44%	56%
56 - 65 ára	78	46,5%	53,5%
<i>Búseta (e-m)</i>			
Árborg	398	45,4%	54,6%
Hveragerði	101	37,1%	62,9%
Ölfus	75	50,8%	49,2%
<i>Fjölskylduhagir (e-m)</i>			
Börn 17 ára og yngri	356	45,4%	54,6%
Engin börn	214	43,2%	56,8%
<i>Menntun (p =0,001)</i>			
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	182	27,4%	72,6%
Stúdentspróf	72	53%	47%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	195	44,4%	55,6%
Háskólagráða	120	66,7%	33,3%
<i>Starf (p =0,001)</i>			
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	199	37,7%	62,3%
Faglærð iðnaðarstörf	114	37,5%	62,5%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	82	63,9%	36,1%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	71	66,7%	33,3%

Sp.7. Sveitarfélögin Árborg, Hveragerði og Ölfus taka þátt í verkefni sem vinnur m.a. að því að byggja upp rafræna þjónustu fyrir íbúana á netinu.

Hverskonar rafræna þjónustu telur þú helst þörf á að byggja upp?

Niðurstöður:

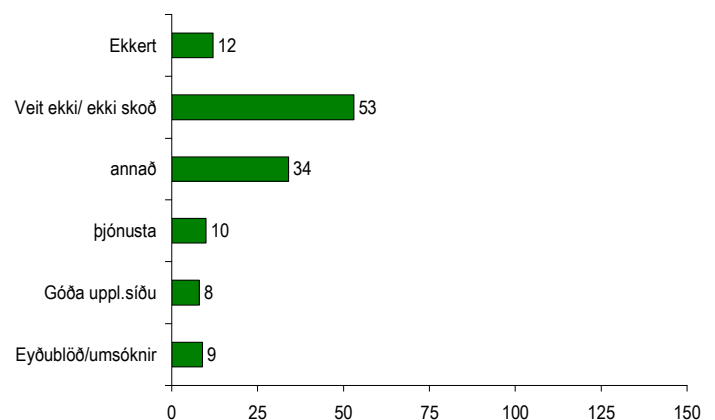
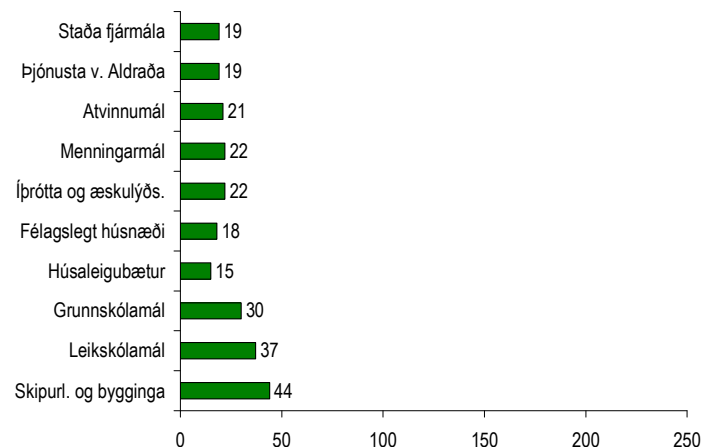
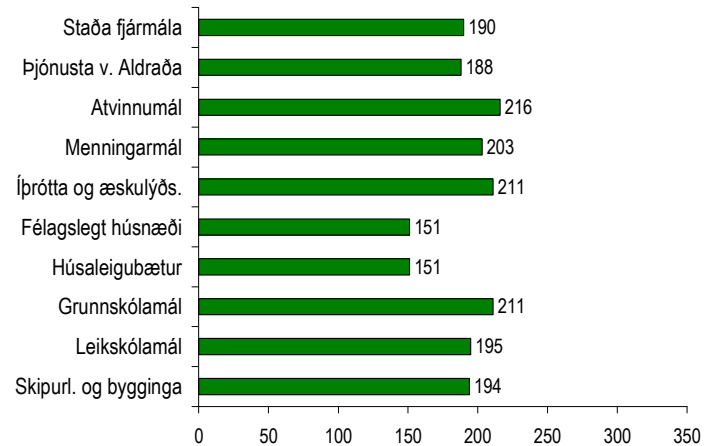
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
veit ekki/engin skoðun	202	53,7	5,0
Góða upplýsingasiðu	52	13,7	3,5
Umsóknir Eyðublöð	16	3,8	1,9
Háhraða net-tenging í þétt/dreif	14	3,0	1,7
Skólamál	10	2,6	1,6
Borga reikn. til sveitafélags	7	1,7	1,3
sjónvarp	5	1,3	1,1
Ekkert	20	5,3	2,3
annað	57	14,9	3,6
Alls	383	100	
Vantar	265		
	648		



Sp.8. Í hvaða málaflokkum sem eru á verksviði sveitarfélaganna telur þú brýnast að koma upp rafrænni þjónustu til þess að stytta afgreiðslutíma og gera stjórnsýsluna skilvirkari?

1) Valmöguleikar lesnir upp, velja má fleira en eitt. 2) Valmöguleikar ekki lesnir upp. 3) Aðrir möguleikar

Svör: <i>Valmöguleikar lesnir</i>	Fjöldi	Já	Ekki svar
Skipul. og bygginga	194	55,9%	44,1%
Leikskólamál	195	56,5%	43,5%
Grunnskólamál	211	61,3%	38,7%
Húsaleigubætur	151	43,2%	56,8%
Félagslegt húsnæði	151	43,2%	56,8%
Íþrótt og æskulýðs.	211	60,6%	39,4%
Menningarmál	203	58,4%	41,6%
Atvinnumál	216	62%	38%
Þjónusta v. Aldraða	188	54,2%	45,8%
Staða fjármála	190	54,4%	45,6%
Heildarfjöldi þeirra sem lesið var fyrir	349		
Svör: <i>Valmöguleikar ekki lesnir</i>	Fjöldi	Já	Ekki svar
Skipul. og bygginga	44	17,6%	82,4%
Leikskólamál	37	14,9%	85,1%
Grunnskólamál	30	12,2%	87,8%
Húsaleigubætur	15	6%	94%
Félagslegt húsnæði	18	7,5%	92,5%
Íþrótt og æskulýðs.	22	9,4%	90,6%
Menningarmál	22	9,5%	90,5%
Atvinnumál	21	9,2%	90,8%
Þjónusta v. Aldraða	19	8,1%	91,9%
Staða fjármála	19	7,5%	92,5%
Fjöldi þeirra sem ekki lesið var fyrir	221		
Aðrir málaflokkar nefndir: <i>Með/án lesturs</i>	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Veit ekki/ ekki skoð	53	43,7%	8,8
Eyðublöð/umsóknir	9	7,1%	4,6
Góða uppl.síðu	8	6,2%	4,3
Ekkert	12	9,1%	5,1
annað	34	26,2%	7,8
þjónusta	10	7,7%	4,7
Alls	126		
Vantar	522		
	648		



Ef valmöguleikar eru lesnir:	Skipulags- og bygging.	Leikskólamál	Grunnskóla- mál	Húsaleigu bætur	Félagslegt húsnæði	Íþróttá/ æskulýð
<i>Kynferði</i>						
Karlar	58,1%	47,5%	46,6%	56,7%	50,7%	51,3%
Konur	41,9%	52,5%	53,4%	43,3%	49,3%	48,7%
<i>Aldur</i>						
18 - 25 ára	22,7%	22%	22,5%	26,9%	26,5%	24,3%
26 - 35 ára	18%	22%	19,9%	14,9%	14%	20,8%
36 - 45 ára	20,9%	24,3%	24,6%	23,9%	22,8%	23,3%
46 - 55 ára	22,7%	20,3%	21,5%	20,1%	22,8%	20,6%
56 - 65 ára	15,7%	11,3%	11,5%	14,2%	14%	11,1%
<i>Búseta</i>						
Árborg	82,9%	69,7%	69,2%	75%	70,6%	71,4%
Hveragerði	14,3%	21,2%	19,2%	16,7%	23,5%	23,8%
Ölfus	2,9%	9,1%	11,5%	8,3%	5,9%	4,8%
<i>Fjölskylduhagir</i>						
Börn 17 ára og yngri	54,5%	59,9%	58,6%	55,3%	55,4%	60,7%
Engin börn	45,5%	40,1%	41,4%	44,7%	44,6%	39,3%
<i>Menntun</i>						
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	29%	27,5%	29,4%	31,3%	30,6%	27,8%
stúdentspróf	14,3%	17,6%	18,6%	16,5%	16,5%	18,1%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	33,8%	31%	29%	30,4%	29,8%	30,6%
Háskólagráða	22,9%	23,9%	22,8%	21,7%	23,1%	23,6%
<i>Starf</i>						
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	37,1%	34%	33%	38,8%	35,9%	35,5%
Faglærð iðnaðarstörf	25,1%	23,3%	26,4%	24,7%	26,1%	26,4%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	18%	17,5%	18,9%	16,5%	17,4%	16,4%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	19,8%	25,2%	21,7%	20%	20,7%	21,8%
	Menningar- mál	Atvinnumál	Þjónusta aldraðra	Staða reikninga		
<i>Kynferði</i>						
Karlar	49,2%	51,3%	50,3%	52,7%		
Konur	50,8%	48,7%	49,7%	47,3%		
<i>Aldur</i>						
18 - 25 ára	22%	22,7%	20%	21,2%		
26 - 35 ára	18,7%	18,6%	18,2%	17,6%		
36 - 45 ára	23,8%	24,2%	22,9%	22,4%		
46 - 55 ára	23,6%	22,2%	24,7%	22,4%		
56 - 65 ára	12,1%	12,4%	14,1%	16,5%		
<i>Búseta</i>						
Árborg	81%	75%	50%	78,6%		
Hveragerði	19%	20%	37,5%	14,3%		
Ölfus		5%	12,5%	7,1%		
<i>Fjölskylduhagir</i>						
Börn 17 ára og yngri	57,7%	57,3%	54,5%	56%		
Engin börn	42,3%	42,7%	45,5%	44%		
<i>Menntun</i>						
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	29,1%	29,1%	30,8%	26,9%		
stúdentspróf	16,9%	17,9%	18%	17,9%		
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	31,8%	31,1%	32,3%	32,8%		
Háskólagráða	22,3%	21,9%	18,8%	22,4%		
<i>Starf</i>						
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	37,1%	37,5%	37%	38,6%		
Faglærð iðnaðarstörf	26,7%	26,8%	28%	25,7%		
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	16,4%	16,1%	16%	15,8%		
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	19,8%	19,6%	19%	19,8%		

Ef valmöguleikar eru ekki lesnir:	Skipulags- og bygging.	Leikskólamál	Grunnskóla- mál	Húsaleigu bætur	Félagslegt húsnæði	Íþróttá/ æskulýð
<i>Kynferði</i>						
Karlar	74,4%	48,5%	44,4%	30,8%	52,9%	47,6%
Konur	25,6%	51,5%	55,6%	69,2%	47,1%	52,4%
<i>Aldur</i>						
18 - 25 ára	7,5%	12,1%	14,3%	35,7%	11,8%	
26 - 35 ára	15%	24,2%	21,4%	28,6%	17,6%	14,3%
36 - 45 ára	27,5%	33,3%	32,1%	21,4%	35,3%	33,3%
46 - 55 ára	27,5%	24,2%	21,4%	7,1%	17,6%	33,3%
56 - 65 ára	22,5%	6,1%	10,7%	7,1%	17,6%	19%
<i>Búseta</i>						
Árborg	84,6%	69,7%	70,4%	69,2%	70,6%	71,4%
Hveragerði	12,8%	21,2%	18,5%	15,4%	23,5%	23,8%
Ölfus	2,6%	9,1%	11,1%	15,4%	5,9%	4,8%
<i>Fjölskylduhagir</i>						
Börn 17 ára og yngri	56,4%	75,8%	74,1%	61,5%	64,7%	61,9%
Engin börn	43,6%	24,2%	25,9%	38,5%	35,3%	38,1%
<i>Menntun</i>						
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	17,9%	12,1%	14,3%	14,3%	18,8%	15%
stúdentspróf	5,1%	18,2%	21,4%	35,7%	12,5%	15%
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	41%	24,2%	21,4%	14,3%	18,5%	25%
Háskólagráða	35,9%	45,5%	42,9%	35,7%	50%	45%
<i>Starf</i>						
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	36,4%	28%	38,1%	25%	30,8%	31,6%
Faglærð iðnaðarstörf	9,1%	8%	9,5%	25%	7,7%	21,1%
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	21,2%	32%	23,8%	27,5%	30,8%	21,1%
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	33,3%	32%	28,6%	12,5%	30,8%	26,3%
	Menningar- mál	Atvinnumál	Þjónusta aldraðra	Staða reikninga		
<i>Kynferði</i>						
Karlar	38,1%	35%	44,4%	37,5%		
Konur	61,9%	65%	55,6%	62,5%		
<i>Aldur</i>						
18 - 25 ára	9,1%	14,3%	16,7%	5,9%		
26 - 35 ára	13,6%	9,5%	5,6%	5,9%		
36 - 45 ára	36,4%	23,8%	22,2%	47,1%		
46 - 55 ára	27,3%	33,3%	27,8%	29,4%		
56 - 65 ára	13,6%	19%	27,8%	11,8%		
<i>Búseta</i>						
Árborg	81%	76,2%	55,6%	70,6%		
Hveragerði	19%	19%	33,3%	23,5%		
Ölfus		4,8%	11,1%	5,9%		
<i>Fjölskylduhagir</i>						
Börn 17 ára og yngri	61,9%	47,6%	38,9%	70,6%		
Engin börn	38,1%	52,4%	61,1%	29,4%		
<i>Menntun</i>						
Grunnskóla- eða gagnfræðipróf	19%	28,6%	38,9%	18,8%		
stúdentspróf	19%	19%	11,1%	6,3%		
próf í löngrein/styttra framhaldsnám	28,6%	19%	22,2%	43,8%		
Háskólagráða	33,3%	33,3%	27,8%	31,3%		
<i>Starf</i>						
Verkaf/ein.þjónusta, sjóm, bændur	35,3%	40%	42,9%	42,9%		
Faglærð iðnaðarstörf	23,5%	20%	21,4%	14,3%		
Skrifst.st.,Fagl. við opinb.þjónustu	17,6%	20%	14,3%	21,4%		
Stjórnun /atvinnurek./sérfræðingar	23,5%	20%	21,4%	21,4%		